Ally Display

MANUEL · 2026

Le manuel de la famille.

L'horloge connectée qui garde le lien avec votre proche. Voici comment elle s'utilise — du côté de la tablette, et du côté du téléphone.



Cette page est pour vous.

La tablette posée près de vous est une horloge.

Elle vous indique l'heure, le jour, la date. Elle vous parle parfois, à voix douce.

- Quand votre famille vous envoie une photo
  elle apparaît en grand.
- Quand c'est l'heure de votre médicament
  elle vous le rappelle.
- Quand votre famille vous appelle
  l'image s'allume toute seule.

Vous n'avez rien à apprendre. Vous n'avez rien à ouvrir. Vous n'avez aucun bouton à chercher.

Vous ne pouvez rien casser.

Vous ne pouvez pas vous tromper.

Tout ce qui se passe sur la tablette, votre famille peut le savoir aussi.

Profitez bien.

Bonjour, et bienvenue.

Ally Display et **Ally Companion**, ce sont deux applications qui fonctionnent ensemble. **Ally Display** est sur la tablette posée chez votre proche : elle ressemble à une horloge. **Ally Companion** est sur votre téléphone : elle vous permet d'écrire, d'envoyer, d'appeler, de programmer.

Ce que ça change vraiment

- Vous pouvez envoyer une photo et savoir qu'elle a été vue, sans demander.
- Votre proche reçoit un rappel doux pour son médicament, sans avoir à apprendre à lire une notification.
- Vous pouvez l'appeler en vidéo : un seul geste pour répondre — pas de glissement, pas de bouton vert à trouver.
- Vous voyez ce qui se passe dans la journée — fait, à venir, en retard — sans avoir à appeler trois fois.

Pour qui c'est fait

Pour une personne âgée qui n'aime pas les téléphones, qui n'a pas envie d'apprendre une nouvelle application, et qui mérite mieux qu'un cadre photo numérique.

Et pour vous, qui pensez à elle dix fois par jour.

LE PRINCIPE

Du côté de votre proche, rien ne change. L'écran reste l'horloge. Quand un message arrive, il s'affiche en grand, avec une voix qui le lit. Quand le moment passe, l'écran redevient l'horloge. Pas de menu. Pas de glisser. Pas d'application à ouvrir.

Deux écrans, un seul lien.

L'idée tient en une image : la tablette est **passive** chez votre proche. L'application sur votre téléphone est **active** de votre côté. Tout passe par Internet, encrypté, hébergé en Suisse.

CÔTÉ MAISON

Ally Display

L'app posée sur la tablette de votre proche. Une horloge : l'heure, les rappels du jour, et les messages quand ils arrivent. Personne n'a besoin de la "manipuler".

⇄

CÔTÉ FAMILLE

Ally Companion

L'app sur votre téléphone. Vous écrivez, vous envoyez, vous programmez, vous appelez. Vous voyez ce qui s'est passé dans la journée.

Ce qui se passe automatiquement

- La tablette se rallume tous les matins à l'heure que vous avez choisie.
- Elle se met en veille douce la nuit (écran sombre, pas éteint).
- Elle suit l'heure, les fuseaux horaires, l'heure d'été.
- Elle se met à jour toute seule.
- Si la connexion Wi-Fi tombe, l'horloge continue de fonctionner.

Ce qui ne se passe jamais

- Aucune notification chez votre proche. Pas de bip. Pas de badge rouge.
- Aucun menu. Aucune application à ouvrir.
- Aucune publicité. Aucun lien sortant.

INSTALLER ALLY COMPANION

Scannez ce code avec l'appareil photo de votre téléphone : il vous mène vers **l'App Store** ou **Google Play** selon votre appareil. Sans appareil photo sous la main, tapez **allydisplay.com/telecharger** dans votre navigateur.

Coupler la tablette en 3 minutes.

À faire **une seule fois**, idéalement chez votre proche pendant une visite. Vous aurez besoin du Wi-Fi de la maison ou d'une carte SIM, et de votre téléphone à portée de main.

1. **Branchez la tablette** et allumez-la.
   Elle démarre toute seule sur l'écran de couplage. Un grand "Bonjour 👋" s'affiche, accompagné d'un code QR.

2. **Connectez la tablette au Wi-Fi de la maison.**
   Si la tablette a une carte SIM (en option), elle peut aussi fonctionner sans Wi-Fi.

3. **Sur votre téléphone, ouvrez l'app Ally Companion** (téléchargeable sur l'App Store ou Google Play).
   Créez votre compte avec votre adresse email. Choisissez un mot de passe que vous retiendrez.

4. **Touchez « Coupler une tablette »** dans l'app, et scannez le QR code affiché sur la tablette.
   Quelques secondes après, l'horloge s'affiche sur la tablette. C'est terminé.

5. **Donnez un nom au foyer** (« Maman », « Papa », « Mamie ») et à la tablette (« Salon », « Cuisine »).
   Ce nom apparaît dans votre app pour distinguer les tablettes si vous en avez plusieurs.

LE PIÈGE CLASSIQUE

Le Wi-Fi est le seul vrai prérequis. Si la maison change de box ou de mot de passe, la tablette ne sait plus se reconnecter et il faudra **la reconnecter au nouveau réseau**. Voir page 18.



L'horloge, et ce qu'elle sait faire.

En usage normal, la tablette affiche en permanence l'écran d'accueil : l'heure, le jour, la date, et selon vos réglages, les routines du jour, ou un diaporama de photos.

Ce que votre proche voit, dans l'ordre de la journée

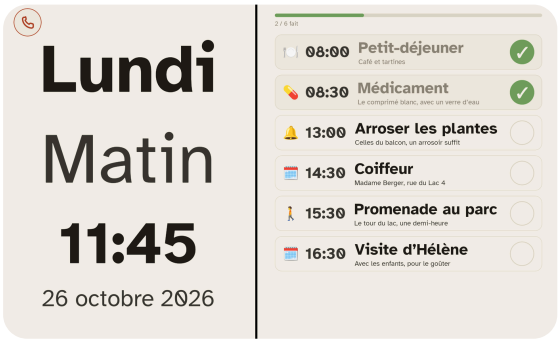
- **L'heure, en grand.** Lisible depuis le salon, sans lunettes.
- **Les rappels.** À l'heure dite, le médicament ou le repas s'affiche en grand avec une cloche douce. Un seul geste pour confirmer : « C'est fait ».
- **Les messages.** Photo, voix, ou les deux. Le texte s'affiche en très grand — sa taille s'adapte toute seule à la longueur pour rester bien lisible. La voix est lue automatiquement ; un bouton « Relire » pour la réécouter.
- **Les appels.** L'écran s'allume, on voit le visage de la personne qui appelle. Un seul geste pour répondre.

Le mode nuit

Aux heures que vous fixez (réglage par défaut : 22h–7h), la tablette passe en **mode nuit** : écran très sombre, presque éteint. L'heure reste lisible mais ne réveille personne. Les rappels et les messages sont mis en sourdine, sauf un appel entrant.

L'annonce de l'heure

Si votre proche aime entendre l'heure à voix haute, vous pouvez activer l'annonce vocale : à chaque heure pile, tous les quarts d'heure ou toutes les 5 minutes. Désactivée par défaut.



Une photo, une voix, un mot.

Sur l'écran d'accueil de votre app, en bas, vous avez trois boutons : ✉️ **Message**, 📞 **Audio**, 📹 **Visio**. Le premier sert à envoyer un message.

Photo + mot + voix — tout dans un seul envoi

1. Touchez ✉️.
2. Choisissez une photo (depuis votre pellicule ou prenez-en une).
3. Tapez un mot court — « Coucou Maman, on pense à toi ». Ou enregistrez votre voix : appuyez et maintenez le bouton micro.
4. Touchez **Envoyer**.

Sur la tablette, l'écran affiche votre photo en grand, votre voix se lit toute seule, et — au bout de 90 secondes — l'écran redevient l'horloge.

ASTUCE

Si vous n'enregistrez pas votre voix, l'app utilise une voix de synthèse douce qui lit le texte que vous avez tapé. Très pratique pour des mots courts envoyés depuis le bus.

Comment savoir si c'est bien arrivé

Dans l'onglet **Activité** de votre app, vous voyez :

- « Message envoyé » — il est sur la tablette.
- « Message vu » — votre proche a touché le message sur sa tablette.
- « Message pas encore vu » — il ne l'a pas encore touché (tablette éteinte, hors-ligne, ou message pas encore ouvert).



Une vidéo, pour la voir bouger.

Un petit-enfant qui fait ses premiers pas, un bonjour depuis le jardin : vous pouvez aussi envoyer une courte vidéo. Elle arrive sur la tablette comme une photo, avec le son.

Envoyer une vidéo

1. Touchez ✉️.
2. Sous **Une photo ou une vidéo**, touchez **Vidéo** pour en choisir une, ou **Filmer** pour la tourner sur le moment.
3. Si elle dure plus de 2 minutes, l'app vous propose de **choisir le passage** à garder.
4. Ajoutez un mot si vous voulez. Le son de la vidéo tient lieu de message vocal.
5. Touchez **Envoyer**. L'app prépare la vidéo puis l'envoie : gardez-la ouverte jusqu'à la fin.

BON À SAVOIR

Une vidéo dure 2 minutes au plus et pèse 500 Mo au maximum. Gardée dans la galerie, elle compte comme une photo de l'album (5 photos sur le forfait Découverte, sans limite sur les autres).

Ce que voit votre proche

- Un carillon, puis la vidéo démarre toute seule, avec le son, à côté de votre mot.
- Un appui sur la vidéo l'agrandit en plein écran ; un second appui la ramène.
- **Revoir** la relance en plein écran, **Fermer** ramène l'horloge.
- Une vidéo n'est jamais coupée en cours : l'horloge revient après la fin.

Dans l'album et le diaporama

Gardée dans la galerie, la vidéo rejoint l'album (onglet **Galerie**, bouton **+ Photos et vidéos**). Dans le diaporama de la tablette, elle tourne sans le son ; un appui l'ouvre en plein écran avec le son, puis l'horloge revient. La nuit, rien ne bouge.

Un appel, un seul geste.

L'appel sur Ally Display est volontairement simple : la tablette sonne en grand, affiche votre visage, et votre proche touche l'écran une fois pour répondre. Pas de glissement à droite, pas de bouton vert à viser.

Lancer un appel vidéo

1. Sur l'écran d'accueil, touchez 📹 en bas.
2. La tablette de votre proche se met à sonner et affiche votre nom.
3. Votre proche touche le grand bouton **« Décrocher »** pour répondre.
4. Pour raccrocher, touchez le bouton **rouge** en bas. L'écran de votre proche redevient l'horloge.

Appel audio uniquement

Le bouton 📞 lance un appel sans vidéo. Utile si la connexion est faible, ou si la vidéo n'est pas pratique. Côté tablette, votre proche voit votre photo et entend votre voix.

Réponse forcée à distance · à régler pour chaque tablette

La tablette ne décroche jamais toute seule : votre proche répond d'un appui sur le grand bouton « Décrocher ». S'il ne remarque pas la sonnerie, vous pouvez décrocher à sa place depuis votre téléphone, grâce à la **réponse forcée à distance**. Pour vérifier qu'elle est activée, ou la couper sur une tablette :

1. Réglages → choisir la tablette → Appels → **Réponse forcée à distance**.
2. Le réglage ne vaut que pour cette tablette. Vous pouvez le changer à tout moment.

Faire décrocher la tablette, pendant un appel

Si votre proche ne remarque pas la sonnerie et que la réponse forcée est **autorisée** sur cette tablette, la ligne **« Faire décrocher la tablette »** apparaît dans votre écran d'appel, suivie du nom de chaque tablette. Touchez celle qui doit répondre : un compte à rebours de **8 secondes** démarre, que votre proche peut interrompre en touchant **« Refuser »**. À la fin, la tablette décroche. Avec plusieurs tablettes, seule **celle que vous avez choisie** décroche ; les autres **s'arrêtent de sonner**.

LE BON USAGE

C'est un coup de pouce pour les moments où votre proche n'entend pas la sonnerie ou ne sait plus répondre. Dans une chambre, mieux vaut souvent couper le réglage. Vous décidez tablette par tablette.

Quand c'est votre proche qui veut appeler.

L'appel ne va pas que dans un sens. Sur l'écran d'accueil de la tablette, en haut à gauche, un petit bouton 📞 **Appeler** permet à votre proche de passer un appel sans avoir à composer de numéro, sans avoir à ouvrir une application, sans avoir à chercher de contact.

Le geste, côté tablette

1. Votre proche touche le bouton 📞.
2. Un écran calme s'affiche avec deux choix :

   « Tout le monde » — appelle tous les aidants du foyer en même temps.

   « Un proche en particulier » — affiche les avatars (Hélène, Marc, Camille…) ; toucher la photo lance l'appel à cette personne uniquement.

Côté famille

- **« Tout le monde »** — l'app sonne sur tous les téléphones de la famille en même temps. Le premier qui décroche prend l'appel ; les autres voient un message « pris par Hélène ».
- **« Un proche en particulier »** — seul le téléphone choisi sonne. Si la personne ne décroche pas au bout de 60 secondes, l'app continue de sonner — elle n'abandonne pas.

Pourquoi deux choix ?

Beaucoup de moments ne sont pas urgents. Votre maman veut juste parler à sa petite-fille un jeudi après-midi : « Tout le monde » serait excessif. À l'inverse, certains après-midis on veut simplement être sûr·e qu'au moins une personne va répondre — et c'est là que le mode large prend son sens.

IMPORTANT

Ally Display **n'appelle pas les services d'urgence** (144, ambulance, police). Pour une chute non-volontaire, un AVC, un malaise sans réveil : un bracelet d'alerte médicale (Spitex, Croix-Rouge) reste indispensable. Ally Display vous met en lien avec votre famille, ne remplace pas un dispositif médical.

Médicaments, repas, anniversaires.

Un **rappel** s'affiche sur la tablette à l'heure dite. L'onglet **Rappels** en regroupe deux sortes : les **récurrents**, qui reviennent chaque semaine (médicament, repas, sortie), et ceux **à venir**, attachés à une date précise (un rendez-vous, un anniversaire). Vous les créez depuis votre téléphone.

Un rappel récurrent, en 4 taps

1. Onglet **Rappels** → **+ Ajouter une routine**.
2. Choisissez le type : 💊 **Médicament** · 🍽️ **Repas** · 🚶 **Sortie** · 🩺 **Médecin** · 🔔 **Autre**.
3. Tapez le titre (« Médicament du matin », « Déjeuner ») et une description (optionnelle)
4. Heure et jours de la semaine. **Enregistrer**.

Un anniversaire, un rendez-vous

1. Onglet **Rappels** → **Anniversaires & rendez-vous**.
2. **Ajouter un événement**, puis le type : 🎂 **Anniversaire** · 📅 **Rendez-vous** · 🎉 **Fête** · 🔔 **Autre**.
3. Le titre (« Anniversaire de Léa »), la date, et la récurrence — **une seule fois** ou **chaque année**.
4. Quand l'afficher : à l'heure, quelques heures avant, ou jusqu'à une semaine avant pour un anniversaire. **Enregistrer**.

C'est une option des forfaits payants.

Ce que ça donne, côté tablette

- 15 Minutes avant l'heure d'un rappel, la galerie photo disparait et les rappels sont affichés.
- À l'heure dite, l'écran affiche le rappel en grand (par exemple **« 8:00 — Médicament du matin »**) avec un carillon doux.
- Deux gros boutons : **« C'est fait »** ou **« Plus tard »**.
- Si votre proche ne touche rien pendant 30 minutes, le rappel passe en « manqué ». Vous recevez une notification.
- Un anniversaire ou un rendez-vous s'affiche avec son icône et un seul bouton, **« Compris »** : rien à confirmer, jamais signalé comme manqué.

À ÉVITER

Trois ou quatre rappels par jour, c'est l'idéal. Au-delà, votre proche finit par les ignorer — et la détection des manqués perd son sens.

Les rendez-vous, sur la tablette.

Reliez un calendrier que vous tenez déjà (Google, iCloud, Outlook…) et ses rendez-vous apparaissent en douceur sur la tablette, à côté des routines. À l'heure dite, le rendez-vous s'affiche et est lu à voix haute. **C'est une option des forfaits payants.**

Récupérer l'adresse « iCal / ICS »

Google — depuis un **ordinateur** (pas dans l'app mobile) : **calendar.google.com** → survolez votre agenda → ⋮ → **Paramètres et partage** → **« Intégrer l'agenda »** → copiez l'**« Adresse secrète au format iCal »** (finit par `basic.ics`).

iCloud — dans l'app **Calendrier** (ou sur iCloud.com), partagez l'agenda en **« Calendrier public »** puis copiez le lien. Il commence par `webcal://` : **c'est normal, collez-le tel quel.**

Outlook / Microsoft 365 — sur **outlook.com** : **Paramètres → Calendrier → Calendriers partagés**, publiez l'agenda, puis copiez le lien **ICS**.

Connecter le calendrier

1. Dans l'app : **Réglages du foyer →** 📅 **Connecter un calendrier**.
2. Donnez-lui un nom, collez l'adresse iCal, choisissez une couleur → **Connecter**.
3. Le statut passe à **« À jour »** avec le nombre de rendez-vous à venir. Le bouton **« Actualiser maintenant »** force une mise à jour.

Côté tablette

Les rendez-vous apparaissent avec une pastille 🗓️, à leur place dans la journée. Quand un rendez-vous a une heure de début **et** de fin, les deux s'affichent l'une au-dessus de l'autre, bien lisibles. Ils sont **informatifs** : pas de bouton « C'est fait », jamais signalés comme « manqués ». À l'heure dite, le titre est lu à voix haute, puis l'écran revient à l'horloge.

BON À SAVOIR

⚠️ **Collez le lien exactement comme il vous est donné — n'ajoutez rien devant.** Un lien iCloud qui commence par `webcal://` se colle tel quel ; l'app le comprend. Pour Google, prenez l'**« Adresse secrète au format iCal »** (finit par `basic.ics`), pas le lien « public » — et ne la partagez pas. Enfin, les calendriers ne se rafraîchissent que toutes les quelques heures : un rendez-vous tout juste ajouté peut mettre un moment à apparaître.

« Tout va bien. »
Ou pas.

L'écran d'accueil de votre app, en haut, affiche un grand bloc **« Tout va bien »** avec, juste à droite, un petit aperçu en direct de ce que votre proche voit en ce moment.

Les trois états du bloc

🟢 Tout va bien

Toutes les routines en cours sont confirmées. La tablette est en ligne.

🟡 Manqué

Une ou plusieurs routines n'ont pas été confirmées à l'heure. Touchez le bloc pour voir lesquelles.

🔴 Attention

Deux routines manquées d'affilée, ou plusieurs heures sans aucun signe d'activité. Vous recevez une notification audible.

⚪ Hors-ligne

La tablette n'a plus le Wi-Fi depuis plus de 10 minutes. Le bloc indique **« vue il y a 23 min »**.

L'aperçu en direct

L'aperçu montre exactement ce que la tablette affiche en ce moment : l'horloge, ou un message en cours, ou l'appel en cours. Vous voyez aussi le **pourcentage de batterie** et l'état **« En direct »**.

L'onglet « Activité »

Pour voir l'historique heure par heure : qui a envoyé quoi, qui a vu quoi, quelle routine s'est confirmée à quel moment. Filtrable par type — Communications, Tâches, Appareils, Foyer.

Juste en dessous, le bloc **Routine du jour** résume la journée d'un coup d'œil — **9 / 11 fait**. Touchez-le pour le détail : fait, à venir, en retard.



L'album photo de la famille.

Toutes les photos que vous (et les autres aidants) envoyez sont rassemblées dans un album commun, accessible depuis l'onglet **Galerie**.

Comment ça marche

- Chaque envoi de photo apparaît dans la galerie partagée.
- Touchez une photo pour l'agrandir, voir qui l'a envoyée, et lire le mot d'accompagnement.
- En haut à droite de la photo agrandie, deux boutons : 👁 **Cacher** ou 🗑 **Supprimer de la galerie**.
- Une photo **cachée** quitte la galerie et le diaporama de la tablette, mais reste récupérable : l'onglet **Cachées** permet de la restaurer d'un geste.
- Une photo **supprimée** ne réapparaît plus dans l'album ; le message d'origine, lui, reste visible dans **Activité**.

Le diaporama sur la tablette

Vous pouvez activer un **diaporama photo** à côté de l'horloge : les photos défilent en silence, une nouvelle toutes les 30 secondes. Très apprécié quand votre proche reste longtemps dans la même pièce.

Pour changer la fréquence de défilement ou l'ordre d'affichage, rendez-vous dans les réglages.

BON À SAVOIR

Sur le forfait Découverte, l'album est limité à 5 photos. Sur les forfaits Proche aidant et Famille, l'album est illimité.

Plusieurs proches, un seul foyer.

Vous pouvez être plusieurs à veiller. Inviter un frère, une sœur, un enfant, le médecin traitant — chacun reçoit ses propres alertes et peut envoyer ses propres messages.

Inviter un proche

1. Réglages → **Foyer** → **Inviter une personne**.
2. L'app crée un code à 8 caractères. Envoyez-le à la personne par SMS, email, ou WhatsApp.
3. Elle télécharge l'app et crée son compte. Si elle ouvre le lien reçu, le code se remplit tout seul ; sinon elle le tape. Elle est dans le foyer en quelques secondes.

Les rôles

- **Admin** — la personne qui a couplé la tablette. Peut inviter, retirer, modifier les réglages, gérer l'abonnement.
- **Membre** — peut envoyer des messages, créer des routines, voir l'activité. Ne peut pas inviter ni retirer d'autres personnes, ni modifier les réglages.

Transmettre l'administration

Vous partez en vacances et voulez confier l'administration à votre sœur ? Réglages → Foyer → **Transmettre l'administration**. Vous devenez membre standard ; elle prend le relais. Réversible.

LIMITES PAR FORFAIT

Découverte : 1 aidant. **Proche aidant** : 2 aidants. **Famille** : aidants illimités. Voir page 17.



Ce que votre téléphone vous dit.

Ally Companion vous notifie **peu** et **juste**. L'idée n'est pas d'ajouter une couche de stress — c'est d'attirer votre attention quand, et seulement quand, ça compte.

Notifications activées par défaut

- **Routine manquée** — votre proche n'a pas confirmé un rappel à l'heure prévue.
- **Routine manquée 2× d'affilée** — escalade audible, pour ne pas la rater dans le bruit du quotidien.
- **Tablette hors-ligne** — pas de connexion depuis plus de 30 minutes.
- **Batterie basse** — moins de 20 %.

Notifications désactivées par défaut

- **Message vu** — la confirmation que votre proche a **touché** votre message sur sa tablette. Activez-la si vous voulez la sérénité d'un accusé de réception.
- **Routine confirmée** — chaque « C'est fait ». Souvent trop bruyant ; mieux vaut consulter le bloc « Tout va bien ».

Filtrer l'activité

Dans l'onglet **Activité**, le menu déroulant en haut permet de n'afficher que ce qui vous intéresse : **Tout** · **Communications** · **Tâches** · **Appareils** · **Foyer**.

Personnaliser sans complexifier.

La grande majorité des réglages se fait depuis votre téléphone, dans l'onglet **Réglages**. La tablette, elle, n'a presque rien à régler — on lui dit juste "voilà ce qu'on attend de toi" et elle obéit.

Réglages de la tablette (depuis votre téléphone)

- **Volume des annonces** — jour et nuit séparément.
- **Volume des sonneries** — appels et messages.
- **Luminosité** — jour, et heure à laquelle commence le mode nuit.
- **Affichage de l'heure** — toujours sombre, toujours clair, ou automatique.
- **Format 24h / 12h**.
- **Carillons** — choix du son pour les messages, les rappels, les appels.
- **Annonce de l'heure** — Jamais · Heures · 15 Minutes · 5 Minutes.

Un réglage du foyer : la langue

La **langue** — français, allemand, italien, anglais et 25 autres — se règle une fois pour le foyer, dans **Réglages du foyer**, et non tablette par tablette. Toutes les tablettes de la maison suivent, y compris l'heure annoncée à voix haute. Vous pouvez la choisir avant même d'avoir couplé la première.

Réglages directement sur la tablette

Pour ouvrir le panneau de réglages local (Wi-Fi, connexion, état) : **appuyez longuement n'importe où sur l'écran pendant 10 secondes**. Le panneau s'ouvre. Pas de code PIN à retenir, pas de coin précis à viser — la durée du toucher fait office de barrière contre les ouvertures accidentelles par votre proche.

PETIT CONSEIL

Au moment du couplage, prenez 5 minutes pour passer en revue les principaux réglages : volumes, luminosité, mode nuit, langue. C'est plus simple à faire en présence de votre proche que par téléphone trois jours plus tard.

Plus grand, plus loin, plus simple.

Quelques réglages et repères qui rendent la tablette plus confortable, et ce qui change quand votre proche vit dans un établissement.

La liste des routines agrandie

Réglages → la tablette → **Liste des routines agrandie** : moins de routines à l'écran à la fois, écrites plus grand. Le réglage est désactivé au départ. Il vaut aussi quand la tablette est posée à la verticale, et reste disponible quand l'écran partagé montre les photos.

Les prochains jours

Sous les rappels du jour, la tablette annonce les rendez-vous à venir, sous **Les prochains jours**. Pour un anniversaire, choisissez dans **Afficher sur la tablette** : le jour même, 1, 2 ou 3 jours, ou 1 semaine avant. Votre proche voit venir la fête.

Si votre proche vit en établissement

- Les rendez-vous posés par l'équipe portent la mention **« Ajouté par »** et le nom de l'établissement : vous les voyez, seul l'établissement peut les modifier.
- Quand un intervenant est attendu (soins, coiffeur, physio), sa photo et son nom s'affichent sur la tablette avec le rendez-vous.
- Un établissement peut interdire la réponse forcée à distance. Dans les réglages de la tablette, la ligne l'indique alors : **« L'établissement de votre proche ne l'autorise pas. »**

Si la caméra ou le micro est bloqué

Pendant un appel, l'app vous prévient : **« La caméra est bloquée »** ou **« Le micro est bloqué »**. Touchez **Ouvrir les Réglages**, autorisez Ally Companion, puis rappelez.

Quoi de neuf

Après chaque mise à jour, l'app vous présente une fois ce qui change. Tout se retrouve dans Réglages → **Nouveautés**, avec l'interrupteur **Nouveautés d'Ally Display (email)** : au plus un email par mois, sans publicité. Les mises à jour s'installent toutes seules.

Combien ça coûte, et ce qu'on a dedans.

Trois forfaits, plus une option pour les structures (EMS, CMS, Spitex). Vous pouvez changer de forfait à tout moment depuis l'app, dans Réglages → **Abonnement**. Le paiement se fait directement dans l'application.

DÉCOUVERTE

Gratuit (à vie)

- 1 compte proche-aidant
- **Messages illimités**
- **5 photos**
- **3 tâches récurrentes**
- Appels vidéo/audio: **5 min par mois**

PROCHE AIDANT

9.- / mois ou 90.- / an

- 2 comptes proche-aidant
- Messages illimités
- **Photos illimitées**
- **Routines illimitées**
- Appels vidéo/audio: **5 min par jour**

FAMILLE (RECOMMANDÉ)

15.- / mois ou 150.- / an

- Comptes proches illimités
- Messages illimités
- Photos illimitées
- Routines illimitées
- **Appels vidéo / audio illimités**
- **Rendez-vous & évènements illimités**

SOIGNANTS

Sur devis

- Multi-tablettes
- Tableau de bord centralisé
- Journal exportable
- SLA dédié

Carte SIM (optionnelle)

Si la maison n'a pas de Wi-Fi ou si vous ne voulez pas dépendre du Wi-Fi, vous pouvez ajouter une carte SIM 4G dédiée à la tablette : **10.- / mois** ou **110.- / an**.

Pas de panique. Vraiment.

La grande majorité des problèmes se résolvent en redémarrant la tablette. Mais voici les cas concrets, par symptôme.

« La tablette est hors-ligne »

1. Vérifiez que la box Wi-Fi est allumée chez votre proche.
2. Téléphonez et demandez-lui d'appuyer longuement (10 secondes) n'importe où sur l'écran pour ouvrir les réglages → **Réglages Android (Wi-Fi, heure…)**.
3. La tablette demande un code de vérification. Il se trouve dans l'application Ally Companion → Réglages → Votre Foyer → Nom de la tablette → **Code de la tablette**
4. Si le mot de passe a changé, il faut le retaper. Sinon, redémarrez la tablette (long appui sur le bouton de côté).

« Mon proche n'a pas vu mon message »

Vérifiez l'onglet **Activité** — si « message envoyé » mais pas « message vu », votre proche n'était peut-être pas en face de la tablette. Le message reste affiché entre 30s et 15 minutes, selon le choix fait lors de l'envoi — au-delà, il ne s'affiche plus, mais il reste dans l'album photo s'il y a une image.

« La voix ne fonctionne pas »

Dans votre application Ally Companion: Réglages → Tablette → **Volume des annonces**. Si le volume est trop faible, montez le volume "annonces" (séparé du volume des sonneries).

« L'app dit "Serveur indisponible" »

C'est un problème côté nous. Patientez 1 à 2 minutes et réessayez. Si ça persiste plus de 5 minutes, écrivez-nous à **hello@allydisplay.com**.

Tout réinitialiser

En dernier recours, vous pouvez réinitialiser l'appairage depuis la tablette (réglages locaux → **Réinitialiser le couplage**) puis recoupler. Aucune donnée n'est perdue côté famille.

Qui voit quoi, et où c'est stocké.

Ally Display est conçu et hébergé en Suisse. Toutes vos données — photos, voix, messages, historique — sont encryptées en transit et stockées dans des serveurs en Suisse.

Qui voit quoi

- **Vous (et les autres aidants du foyer)** — tout. Photos envoyées, voix enregistrées, routines, état des appareils, historique d'activité.
- **Votre proche** — uniquement ce qui s'affiche sur la tablette : les messages reçus, les rappels, les appels en cours.
- **Nous (Senior Shop)** — rien des contenus. Nos serveurs stockent vos photos / voix mais aucun humain chez nous n'y a accès. Nous voyons les compteurs techniques (combien de messages, quand, taille) pour facturer le bon forfait.
- **Personne d'autre** — vos données ne sont jamais vendues, ni partagées avec des annonceurs, ni utilisées pour entraîner des modèles d'IA.

Vos droits

- **Supprimer votre compte** — Réglages → **Mon compte** → Supprimer. Données effacées sous 30 jours.
- **Demande détaillée** — allydisplay.com/account-deletion/ ou **hello@allydisplay.com**.

En cas de décès

Si votre proche venait à décéder, contactez-nous : nous archivons le foyer et arrêtons l'abonnement, sans frais. Les photos et messages restent à votre disposition pendant 12 mois pour que vous puissiez les exporter à votre rythme.

Une question ? Écrivez-nous.

Nous sommes une petite équipe en Suisse romande. Vous parlerez à une personne, pas à un robot. Nous répondons en moyenne dans la journée.

TÉLÉPHONE

026 660 21 69

Lundi à vendredi, 9 h – 17 h.

EMAIL

hello@allydisplay.com

Réponse sous 24 h, 7 j / 7.

SITE

allydisplay.com

Tarifs, FAQ, mises à jour.

L'éditeur

Ally Display est édité par **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Suisse. Conçu avec des familles, des aidants et des soignants — pour que la distance ne soit plus un mur.

Pour aller plus loin

- **FAQ** — les questions qu'on nous pose le plus.
- **Politique de confidentialité** — la version longue, en français et en anglais.

MERCI

Vous tenez ce manuel parce que vous accompagnez quelqu'un que vous aimez. C'est précieux. Si Ally Display vous fait gagner ne serait-ce qu'un appel rassuré par jour — c'est notre objectif. Bonne route.

CE MANUEL SUR VOTRE TÉLÉPHONE

Scannez ce code pour ouvrir ce manuel en ligne, toujours dans sa dernière version. En ligne, il est aussi disponible dans toutes ses langues : choisissez la vôtre en haut de la page.

allydisplay.com/user-guide