

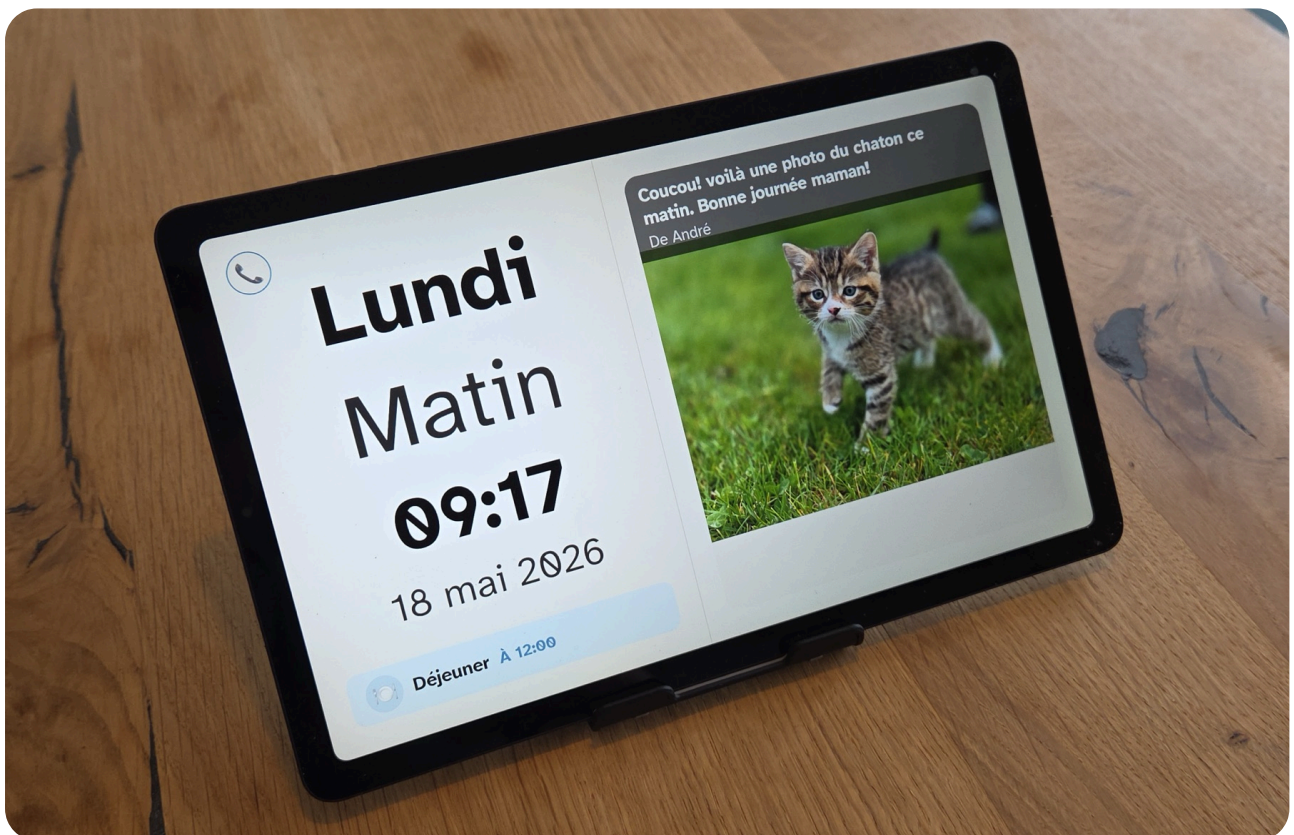


Ally Display

HANDBUCH · 2026

Das Handbuch für die Familie.

Die vernetzte Uhr, die die Verbindung zu Ihrem Angehörigen wahrt. So funktioniert sie — auf der Seite des Tablets und auf der Seite des Telefons.



Diese Seite ist für Sie.

Das Tablet neben Ihnen ist eine Uhr.

Sie zeigt Ihnen die Uhrzeit, den Tag, das Datum. Manchmal spricht sie auch – mit sanfter Stimme.

- ✓ Wenn Ihre Familie ein Foto schickt, erscheint es ganz gross.
- ✓ Wenn es Zeit für Ihr Medikament ist, erinnert sie Sie daran.
- ✓ Wenn Ihre Familie anruft, geht der Bildschirm von selbst an.

Sie müssen nichts lernen. Sie müssen nichts öffnen. Sie müssen keinen Knopf suchen.

Sie können nichts kaputt machen.

Sie können nichts falsch machen.

Alles, was auf dem Tablet geschieht, kann Ihre Familie auch sehen.

Viel Freude damit.

Inhaltsverzeichnis

Dieses Handbuch liest sich von vorne nach hinten. Wenn Sie es eilig haben, springen Sie direkt zum Abschnitt **„Erste Schritte“**.

01	Für die begleitete Person – gemeinsam lesen	S. 02
02	Hallo und herzlich willkommen	S. 04
03	So funktioniert Ally Display	S. 05
04	Erste Schritte – das Tablet koppeln	S. 06
05	Zuhause – das Tablet, das wie eine Uhr aussieht	S. 07
06	Ein Foto, ein Wort, eine Stimme schicken	S. 08
07	Video- oder Audioanruf	S. 09
08	Vom Tablet aus anrufen	S. 10
09	Die Routinen – Medikamente, Mahlzeiten, Spaziergang	S. 11
10	Den Tag aus der Ferne mitverfolgen	S. 12
11	Das gemeinsame Fotoalbum	S. 13
12	Zu mehreren in der Familie	S. 14
13	Die Benachrichtigungen auf Ihrem Telefon	S. 15
14	Einstellungen und Anpassung	S. 16
15	Abonnement und SIM-Karte	S. 17
16	Wenn etwas nicht klappt	S. 18
17	Datenschutz – wer sieht was	S. 19
18	Kontakt	S. 20

Hallo, und willkommen.

Ally Display und **Ally Companion**, das sind zwei Apps, die zusammenarbeiten. **Ally Display** läuft auf dem Tablet bei Ihrem Angehörigen: es sieht aus wie eine Uhr. **Ally Companion** läuft auf Ihrem Telefon: damit schreiben, senden, telefonieren und planen Sie.

Was sich dadurch wirklich ändert

- ✓ Sie können ein Foto schicken und sehen, dass es angekommen ist – ganz ohne nachfragen zu müssen.
- ✓ Ihr Angehöriger bekommt eine sanfte Erinnerung an sein Medikament, ohne lernen zu müssen, wie man eine Benachrichtigung liest.
- ✓ Sie können einen Videoanruf starten: ein einziger Tipp zum Annehmen – kein Wischen, kein grüner Knopf zum Suchen.
- ✓ Sie sehen, was im Laufe des Tages geschieht – erledigt, ansteht, überfällig – ohne dreimal anrufen zu müssen.

Für wen es gemacht ist

Für einen älteren Menschen, der Telefone nicht mag, keine Lust hat, eine neue App zu lernen, und der mehr verdient als einen digitalen Bilderrahmen.

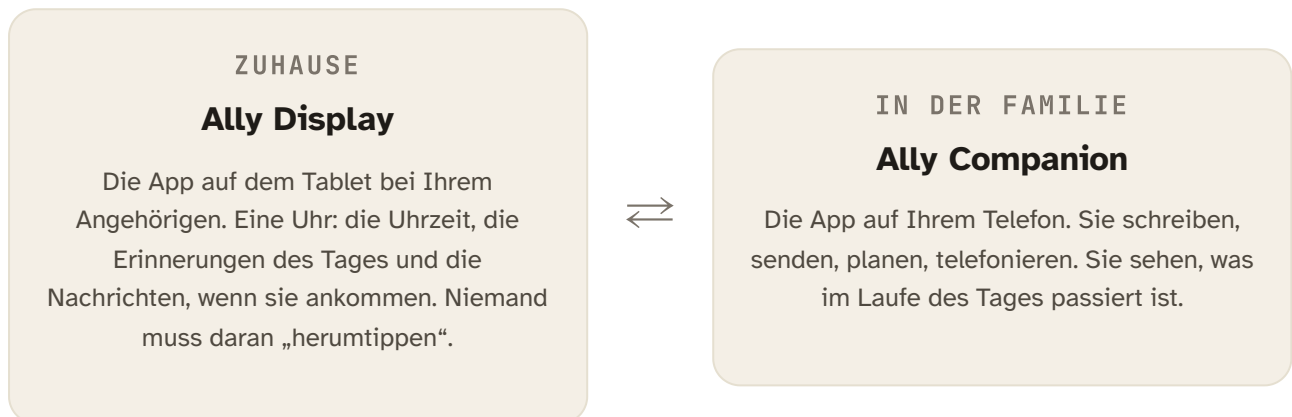
Und für Sie, die zehnmal am Tag an ihn oder sie denken.

DAS PRINZIP

Bei Ihrem Angehörigen ändert sich nichts. Der Bildschirm bleibt die Uhr. Wenn eine Nachricht ankommt, erscheint sie ganz gross, mit einer Stimme, die sie vorliest. Wenn der Moment vorbei ist, wird der Bildschirm wieder zur Uhr. Kein Menü. Kein Wischen. Keine App zum Öffnen.

Zwei Bildschirme, eine Verbindung.

Die Idee passt in ein Bild: das Tablet ist bei Ihrem Angehörigen **passiv**. Die App auf Ihrem Telefon ist auf Ihrer Seite **aktiv**. Alles läuft über das Internet, verschlüsselt, in der Schweiz gehostet.



Was automatisch passiert

- ✓ Das Tablet schaltet sich jeden Morgen zur von Ihnen gewählten Uhrzeit wieder ein.
- ✓ Nachts geht es sanft in den Ruhezustand (dunkler Bildschirm, nicht ausgeschaltet).
- ✓ Es folgt der Uhrzeit, den Zeitzonen und der Sommerzeit.
- ✓ Es aktualisiert sich von selbst.
- ✓ Wenn das WLAN ausfällt, läuft die Uhr trotzdem weiter.

Was nie passiert

- ✓ Keine Benachrichtigung bei Ihrem Angehörigen. Kein Piepton. Kein roter Punkt.
- ✓ Kein Menü. Keine App zum Öffnen.
- ✓ Keine Werbung. Keine ausgehenden Links.

Das Tablet in 3 Minuten koppeln.

Nur einmal nötig, am besten bei Ihrem Angehörigen während eines Besuchs. Sie brauchen das WLAN des Haushalts oder eine SIM-Karte und Ihr Telefon griffbereit.

1 Schliessen Sie das Tablet an und schalten Sie es ein.

Es startet von selbst auf dem Kopplungs-Bildschirm. Ein grosses „Hallo 🙌“ erscheint, zusammen mit einem QR-Code.

2 Verbinden Sie das Tablet mit dem WLAN des Haushalts.

Wenn das Tablet eine SIM-Karte hat (Option), funktioniert es auch ohne WLAN.

3 Öffnen Sie auf Ihrem Telefon die App Ally Companion (erhältlich im App Store oder bei Google Play).

Erstellen Sie Ihr Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse. Wählen Sie ein Passwort, das Sie sich merken können.

4 Tippen Sie auf „Ein Tablet koppeln“ in der App und scannen Sie den QR-Code, der auf dem Tablet angezeigt wird.

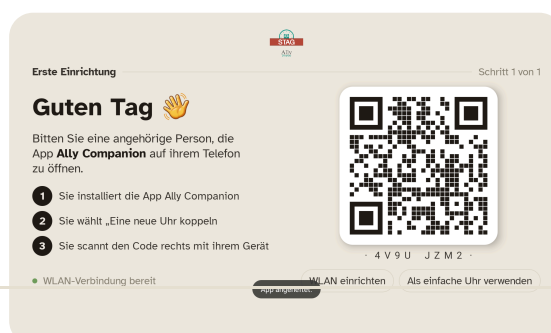
Wenige Sekunden später erscheint die Uhr auf dem Tablet. Fertig.

5 Geben Sie dem Haushalt einen Namen („Mama“, „Papa“, „Oma“) und dem Tablet auch („Wohnzimmer“, „Küche“).

Dieser Name erscheint in Ihrer App, damit Sie die Tablets unterscheiden können, falls Sie mehrere haben.

DIE TYPISCHE FALLE

Das WLAN ist die einzige wirkliche Voraussetzung. Wenn der Haushalt die Box oder das Passwort wechselt, kann sich das Tablet nicht mehr verbinden und muss **mit dem neuen Netzwerk neu verbunden werden**. Siehe Seite 18.



Die Uhr, und was sie alles kann.

Im normalen Betrieb zeigt das Tablet dauerhaft den Startbildschirm: die Uhrzeit, den Tag, das Datum, und je nach Einstellung die Routinen des Tages oder eine Foto-Diashow.

Was Ihr Angehöriger sieht, im Lauf des Tages

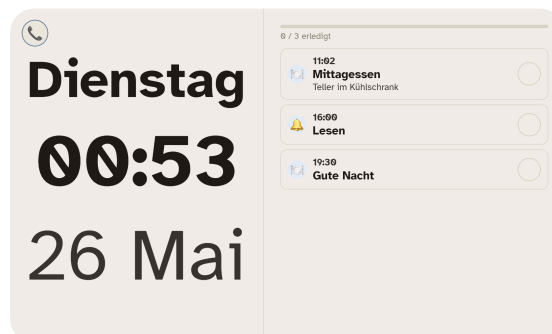
- ✓ **Die Uhrzeit, ganz gross.** Vom Sofa aus lesbar, ohne Brille.
- ✓ **Die Erinnerungen.** Zur festgelegten Zeit erscheint das Medikament oder die Mahlzeit gross auf dem Bildschirm, mit einem sanften Glockenton. Ein einziger Tipp zum Bestätigen: „Erledigt“.
- ✓ **Die Nachrichten.** Foto, Stimme oder beides. Die Stimme wird automatisch vorgelesen — wer sie noch einmal hören möchte, tippt auf „Nochmals abspielen“.
- ✓ **Die Anrufe.** Der Bildschirm leuchtet auf, das Gesicht der anrufenden Person erscheint. Ein einziger Tipp zum Annehmen.

Der Nachtmodus

Zu den von Ihnen festgelegten Zeiten (Standard: 22 h – 7 h) wechselt das Tablet in den **Nachtmodus**: sehr dunkler Bildschirm, fast aus. Die Uhrzeit bleibt lesbar, weckt aber niemanden. Erinnerungen und Nachrichten werden stummgeschaltet, ausser bei einem eingehenden Anruf.

Die Zeitansage

Wenn Ihr Angehöriger gerne die Uhrzeit hört, können Sie die Sprachansage aktivieren: zu jeder vollen Stunde, alle 15 Minuten oder alle 5 Minuten. Standardmässig deaktiviert.



Ein Foto, eine Stimme, ein Wort.





Auf dem Startbildschirm Ihrer App finden Sie unten drei Schaltflächen:  **Nachricht**,  **Audio**,  **Video**. Die erste dient zum Senden einer Nachricht.

Foto + Text + Stimme – alles in einer Sendung

1. Tippen Sie auf .
2. Wählen Sie ein Foto aus (aus Ihrer Galerie oder nehmen Sie eines auf).
3. Tippen Sie eine kurze Nachricht – „Hallo Mama, wir denken an dich“. Oder nehmen Sie Ihre Stimme auf: drücken und halten Sie die Mikrofontaste.
4. Tippen Sie auf **Senden**.

Auf dem Tablet erscheint Ihr Foto gross auf dem Bildschirm, Ihre Stimme wird automatisch vorgelesen, und – nach 90 Sekunden – wird der Bildschirm wieder zur Uhr.

TIPP

Wenn Sie Ihre Stimme nicht aufnehmen, liest die App den getippten Text mit einer sanften synthetischen Stimme vor. Sehr praktisch für kurze Nachrichten aus dem Bus.

Woher wissen Sie, dass es angekommen ist

Im Reiter **Aktivität** Ihrer App sehen Sie:


- ✓ „Nachricht gesendet“ – sie ist auf dem Tablet angekommen.
- ✓ „Nachricht gesehen“ – Ihr Angehöriger hat sie gesehen (der Bildschirm wurde dort angezeigt).
- ✓ „Nachricht noch nicht gesehen“ – das Tablet ist aus oder offline.




Ein Anruf, ein einziger Tipp.

Der Anruf auf Ally Display ist bewusst einfach gehalten: das Tablet klingelt laut, zeigt Ihr Gesicht, und Ihr Angehöriger tippt einmal auf den Bildschirm, um anzunehmen. Kein Wischen nach rechts, kein grüner Knopf zum Anvisieren.

Einen Videoanruf starten

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm unten auf .
2. Das Tablet Ihres Angehörigen beginnt zu klingeln und zeigt Ihren Namen an.
3. Ihr Angehöriger tippt einmal auf den Bildschirm, um anzunehmen.
4. Zum Auflegen tippen Sie unten auf die **rote** Taste. Der Bildschirm Ihres Angehörigen wird wieder zur Uhr.

Nur Audio-Anruf

Die Taste  startet einen Anruf ohne Video. Nützlich, wenn die Verbindung schwach ist oder Video nicht passt. Auf dem Tablet sieht Ihr Angehöriger Ihr Foto und hört Ihre Stimme.

Automatische Annahme — optional, pro Tablet zu aktivieren

Standardmässig nimmt das Tablet nicht von selbst ab. Das ist eine Entscheidung aus Respekt: Ihr Angehöriger bleibt Herrin oder Herr darüber, wer per Kamera in das Wohnzimmer eintritt. Wenn Sie möchten, können Sie die **automatische Annahme** für ein bestimmtes Tablet aktivieren (zum Beispiel das im Wohnzimmer, aber nicht das im Schlafzimmer):

1. Einstellungen → Tablet auswählen → **Automatische Annahme erlauben**.
2. Die Option gilt nur für dieses Tablet. Sie können sie jederzeit wieder deaktivieren.


Annahme erzwingen während eines laufenden Anrufs

Wenn Sie anrufen und Ihr Angehöriger das Klingeln nicht zu bemerken scheint, und die automatische Annahme auf diesem Tablet **erlaubt** ist, erscheint in Ihrem Anrufbildschirm eine Schaltfläche „**Tablet antworten lassen**“. Tippen Sie darauf: ein Countdown von **10 Sekunden** beginnt. Ihr Angehöriger sieht den Countdown auf seinem Bildschirm und kann ihn durch Tippen auf „**Ablehnen**“ jederzeit abbrechen. Nach 10 Sekunden nimmt das Tablet von selbst ab.


DER RICHTIGE EINSATZ

Die automatische Annahme ist sinnvoll für Räume, in denen das Tablet steht, um in Verbindung zu bleiben (Wohnzimmer, Küche). Im Schlafzimmer wird davon abgeraten. Sie entscheiden pro Tablet ; sie ist überall **standardmässig deaktiviert**.

Wenn Ihr Angehöriger anrufen möchte.

Der Anruf geht nicht nur in eine Richtung. Auf dem Startbildschirm des Tablets, oben links, gibt es eine kleine Schaltfläche  **Anrufen**. Damit kann Ihr Angehöriger einen Anruf starten, ohne eine Nummer eintippen zu müssen, ohne eine App zu öffnen, ohne nach einem Kontakt zu suchen.

Die Geste auf dem Tablet

1. Ihr Angehöriger tippt auf die Schaltfläche .
2. Ein ruhiger Bildschirm erscheint mit zwei Optionen:
 - „**Alle**“ – ruft alle Familienbegleiter des Haushalts gleichzeitig an.
 - „**Eine bestimmte Person**“ – zeigt die Avatare (Hélène, Marc, Camille...); ein Tippen auf das Foto startet den Anruf nur an diese Person.

In der Familie

- ✓ „**Alle**“ – die App klingelt auf allen Telefonen der Familie gleichzeitig. Wer zuerst abnimmt, übernimmt den Anruf; die anderen sehen eine Meldung „von Hélène entgegengenommen“.
- ✓ „**Eine bestimmte Person**“ – nur das ausgewählte Telefon klingelt. Wenn die Person nach 60 Sekunden nicht abnimmt, klingelt die App weiter – sie gibt nicht auf.

Warum zwei Optionen?

Viele Momente sind nicht dringend. Ihre Mama möchte einfach ihrer Enkelin an einem Donnerstagnachmittag etwas sagen: „Alle“ wäre übertrieben. Umgekehrt möchte man an manchen Nachmittagen einfach sicher sein, dass wenigstens jemand abnimmt – und genau dafür ist die breite Option gedacht.





WICHTIG

Ally Display **ruft keine Notdienste an** (144, Ambulanz, Polizei). Für einen Sturz, einen Schlaganfall, eine Bewusstlosigkeit: ein medizinisches Notrufarmband (Spitex, Rotes Kreuz) bleibt unentbehrlich. Ally Display verbindet Sie mit Ihrer Familie, ersetzt aber kein medizinisches Gerät.

Medikamente, Mahlzeiten, Spaziergang.

Eine **Routine** ist eine wiederkehrende Erinnerung, die zur festgelegten Zeit auf dem Tablet erscheint. Sie kann sich täglich wiederholen, an bestimmten Tagen oder einmalig stattfinden. Sie erstellen sie auf Ihrem Telefon.

Eine Erinnerung in 4 Tipps erstellen

1. Reiter **Routine** → Schaltfläche **Hinzufügen**.
2. Wählen Sie die Art:  **Medikament** ·  **Mahlzeit** ·  **Spaziergang** ·  **Sonstiges**.
3. Geben Sie den Titel ein („Morgenmedikament“, „Mittagessen“) und eine Beschreibung (optional)
4. Uhrzeit und Wochentage. **Speichern**.

Was auf dem Tablet passiert

- ✓ 15 Minuten vor der Uhrzeit einer Routine verschwindet die Foto-Galerie und die Routinen werden angezeigt.
- ✓ Zur festgelegten Zeit erscheint die Erinnerung gross auf dem Bildschirm (zum Beispiel „**8:00 – Morgenmedikament**“) mit einem sanften Glockenton.
- ✓ Zwei grosse Schaltflächen: „**Erledigt**“ oder „**Später**“.
- ✓ Wenn Ihr Angehöriger 30 Minuten lang nichts antippt, wird die Erinnerung als „verpasst“ markiert. Sie erhalten eine Benachrichtigung.

Die „Routine des Tages“

Auf dem Startbildschirm Ihrer App zeigt der Block **Routine des Tages** auf einen Blick: **9 / 11 erledigt**. Tippen Sie darauf, um die Tagesübersicht zu sehen — erledigt, ansteht, überfällig.

BITTE VERMEIDEN

Erstellen Sie nicht zu viele Erinnerungen auf einmal. Drei oder vier pro Tag sind ideal. Darüber hinaus läuft Ihr Angehöriger Gefahr, sie aus Überdross zu ignorieren — und der Algorithmus zur Erkennung verpasster Routinen wird weniger nützlich.

„Alles in Ordnung.“ Oder eben nicht.

Auf dem Startbildschirm Ihrer App, oben, sehen Sie einen grossen Block **„Alles in Ordnung“** und gleich daneben eine kleine Live-Vorschau dessen, was Ihr Angehöriger gerade sieht.

Die drei Zustände des Blocks

● Alles in Ordnung

Alle laufenden Routinen sind bestätigt. Das Tablet ist online.

● Achtung

Zwei verpasste Routinen hintereinander oder mehrere Stunden ohne Lebenszeichen. Sie erhalten eine hörbare Benachrichtigung.

● Verpasst

Eine oder mehrere Routinen wurden nicht rechtzeitig bestätigt. Tippen Sie auf den Block, um zu sehen, welche.

● Offline

Das Tablet hat seit mehr als 10 Minuten kein WLAN mehr. Der Block zeigt **„zuletzt vor 23 Min. gesehen“**.

Die Live-Vorschau

Die Vorschau zeigt genau das, was das Tablet gerade anzeigt: die Uhr, eine laufende Nachricht oder den aktuellen Anruf. Sie sehen auch den **Akkustand in Prozent** und den Status **„Live“**.

Der Reiter „Aktivität“



Hier sehen Sie den Verlauf Stunde für Stunde: wer was geschickt hat, wer was gesehen hat, welche Routine wann bestätigt wurde. Filterbar nach Typ – Kommunikation, Aufgaben, Geräte, Haushalt.



Das Fotoalbum der Familie.

Alle Fotos, die Sie (und die anderen Familienbegleiter) schicken, werden in einem gemeinsamen Album gesammelt, zugänglich über den Reiter **Galerie**.

So funktioniert es

- ✓ Jedes gesendete Foto erscheint in der gemeinsamen Galerie.
- ✓ Tippen Sie auf ein Foto, um es zu vergrößern, zu sehen, wer es geschickt hat, und den Begleittext zu lesen.
- ✓ Oben rechts im vergrößerten Foto finden Sie zwei Schaltflächen:  **Ausblenden** (legt es zur Seite, ohne es zu löschen) oder  **Endgültig löschen**.

Die Diashow auf dem Tablet

Sie können neben der Uhr eine **Foto-Diashow** aktivieren: die Fotos laufen leise durch, alle 30 Sekunden ein neues. Sehr geschätzt, wenn Ihr Angehöriger lange im selben Raum bleibt.

Um die Bildwechselfrequenz oder die Anzeigereihenfolge zu ändern, gehen Sie in die Einstellungen.

GUT ZU WISSEN

Im Tarif Entdeckung ist das Album auf 5 Fotos begrenzt. In den Tarifen Begleitung und Familie ist das Album unbegrenzt.

Mehrere Angehörige, ein Haushalt.

Sie können zu mehreren mitwirken. Laden Sie einen Bruder, eine Schwester, ein Kind oder den Hausarzt ein — jede Person bekommt ihre eigenen Benachrichtigungen und kann ihre eigenen Nachrichten schicken.

Eine Person einladen

1. Einstellungen → **Haushalt** → **Eine Person einladen**.
2. Die App erstellt einen Code mit 8 Zeichen. Schicken Sie ihn der Person per SMS, E-Mail oder WhatsApp.
3. Sie lädt die App herunter, erstellt ihr Konto und gibt den Code ein. In wenigen Sekunden ist sie im Haushalt.

Die Rollen

- ✓ **Admin** — die Person, die das Tablet gekoppelt hat. Kann einladen, entfernen, Einstellungen ändern und das Abonnement verwalten.
- ✓ **Mitglied** — kann Nachrichten schicken, Routinen erstellen, Aktivität einsehen. Kann keine weiteren Personen einladen oder entfernen und keine Einstellungen ändern.

Die Administration übergeben

Sie gehen in die Ferien und möchten die Administration Ihrer Schwester anvertrauen? Einstellungen → Haushalt → **Administration übergeben**. Sie werden zum Standardmitglied; sie übernimmt. Reversibel.

GRENZEN PRO TARIF

Entdeckung: 1 Familienbegleiter. **Begleitung:** 2 Familienbegleiter. **Familie:** unbegrenzt viele Familienbegleiter. Siehe Seite 17.



Was Ihnen Ihr **Telefon** sagt.

Ally Companion benachrichtigt Sie **selten** und **treffsicher**. Es geht nicht darum, eine weitere Stress-Schicht aufzulegen — sondern Ihre Aufmerksamkeit dann und nur dann zu wecken, wenn es zählt.

Standardmässig aktivierte Benachrichtigungen

- ✓ **Verpasste Routine** — Ihr Angehöriger hat eine Erinnerung nicht zur vorgesehenen Zeit bestätigt.
- ✓ **Routine 2x hintereinander verpasst** — hörbare Eskalation, damit Sie sie im Alltagslärm nicht überhören.
- ✓ **Tablet offline** — seit mehr als 30 Minuten keine Verbindung.
- ✓ **Akku schwach** — unter 20 %.

Standardmässig deaktivierte Benachrichtigungen

- ✓ **Nachricht gesehen** — die Bestätigung, dass Ihr Angehöriger Ihr Foto gesehen hat. Aktivieren Sie sie, wenn Ihnen eine Lesebestätigung Ruhe gibt.
- ✓ **Routine bestätigt** — jedes „Erledigt“. Oft zu laut; besser den Block „Alles in Ordnung“ konsultieren.

Aktivität filtern

Im Reiter **Aktivität** erlaubt Ihnen das Dropdown-Menü oben, nur das anzuzeigen, was Sie interessiert: **Alles** · **Kommunikation** · **Aufgaben** · **Geräte** · **Haushalt**.

Anpassen **ohne zu verkomplizieren.**

Der grösste Teil der Einstellungen erfolgt von Ihrem Telefon aus, im Reiter **Einstellungen**. Auf dem Tablet selbst gibt es fast nichts einzustellen — wir sagen ihm einfach „so wollen wir dich“, und es folgt.

Einstellungen des Tablets (von Ihrem Telefon aus)

- ✓ **Lautstärke der Ansagen** — getrennt für Tag und Nacht.
- ✓ **Lautstärke der Klingeltöne** — Anrufe und Nachrichten.
- ✓ **Helligkeit** — tagsüber, und Uhrzeit, zu der der Nachtmodus beginnt.
- ✓ **Uhrzeitanzeige** — immer dunkel, immer hell oder automatisch.
- ✓ **Format 24 h / 12 h.**
- ✓ **Klingeltöne** — Auswahl des Tons für Nachrichten, Routinen und Anrufe.
- ✓ **Zeitansage** — Nie · Stunden · 15 Minuten · 5 Minuten.
- ✓ **Sprache** — Französisch, Deutsch, Italienisch, Englisch und 9 weitere.

Einstellungen direkt auf dem Tablet

Um das lokale Einstellungs-Panel zu öffnen (WLAN, Verbindung, Status): **tippen Sie 10 Sekunden lang irgendwo auf den Bildschirm und halten Sie ihn gedrückt**. Das Panel öffnet sich. Kein PIN-Code zu merken, keine bestimmte Ecke zu treffen — die Dauer der Berührung dient als Schutz vor versehentlichem Öffnen durch Ihren Angehörigen.

KLEINER RAT

Nehmen Sie sich beim Koppeln 5 Minuten Zeit, um die wichtigsten Einstellungen durchzugehen: Lautstärken, Helligkeit, Nachtmodus, Sprache. Das geht in Gegenwart Ihres Angehörigen leichter, als drei Tage später per Telefon.

Was es kostet, und was drin ist.

Drei Tarife, plus eine Option für Einrichtungen (Pflegeheime, Spitex, häusliche Dienste). Sie können den Tarif jederzeit in der App wechseln, unter Einstellungen → **Abonnement**. Die Bezahlung erfolgt direkt in der App.

ENTDECKUNG

Kostenlos (auf Lebenszeit)

- ✓ 1 Familienbegleiter-Konto
- ✓ **Unbegrenzt Nachrichten**
- ✓ **5 Fotos**
- ✓ **3 wiederkehrende Aufgaben**
- ✓ Video-/Audioanrufe: **5 Min pro Monat**

BEGLEITUNG

9.- / Monat oder 90.- / Jahr

- ✓ 2 Familienbegleiter-Konten
- ✓ Unbegrenzt Nachrichten
- ✓ **Unbegrenzt Fotos**
- ✓ **Unbegrenzt Routinen**
- ✓ Video-/Audioanrufe: **5 Min pro Tag**

FAMILIE (EMPFOHLEN)

15.- / Monat oder 150.- / Jahr

- ✓ Unbegrenzt Familienbegleiter-Konten
- ✓ Unbegrenzt Nachrichten
- ✓ Unbegrenzt Fotos
- ✓ Unbegrenzt Routinen
- ✓ **Unbegrenzt Video- / Audioanrufe**
- ✓ **Unbegrenzt Termine & Ereignisse**

PFLEGENDE

Auf Anfrage

- ✓ Mehrere Tablets
- ✓ Zentrales Dashboard
- ✓ Exportierbares Journal
- ✓ Eigenes SLA

SIM-Karte (optional)

Wenn der Haushalt kein WLAN hat oder Sie nicht vom WLAN abhängig sein möchten, können Sie eine 4G-SIM-Karte hinzufügen, die dem Tablet gewidmet ist: **10.- / Monat** oder **110.- / Jahr**.

Keine Panik. **Wirklich.**

Die meisten Probleme lösen sich durch einen Neustart des Tablets. Aber hier die konkreten Fälle nach Symptom.

„Das Tablet ist offline“

1. Prüfen Sie, ob die WLAN-Box bei Ihrem Angehörigen eingeschaltet ist.
2. Rufen Sie an und bitten Sie ihn, 10 Sekunden lang irgendwo auf den Bildschirm zu drücken, um die Einstellungen → **Android-Einstellungen (WLAN, Uhrzeit...)** zu öffnen.
3. Das Tablet verlangt einen Bestätigungscode. Sie finden ihn in Ally Companion → Einstellungen → Ihr Haushalt → Name des Tablets → **Tablet-Code**
4. Wenn das Passwort geändert wurde, muss es neu eingetippt werden. Andernfalls starten Sie das Tablet neu (langer Druck auf die seitliche Taste).

„Mein Angehöriger hat meine Nachricht nicht gesehen“

Prüfen Sie den Reiter **Aktivität** — wenn dort „Nachricht gesendet“, aber nicht „Nachricht gesehen“ steht, war Ihr Angehöriger vielleicht nicht beim Tablet. Die Nachricht bleibt zwischen 30 Sekunden und 15 Minuten angezeigt, je nach getroffener Wahl beim Senden — danach wird sie nicht mehr angezeigt, bleibt aber im Fotoalbum, falls ein Bild dabei war.

„Die Stimme funktioniert nicht“

In Ally Companion: Einstellungen → Tablet → **Lautstärke der Ansagen**. Wenn die Lautstärke zu niedrig ist, drehen Sie die Ansage-Lautstärke höher (getrennt von der Klingelton-Lautstärke).

„Die App sagt ‚Server nicht erreichbar‘“

Das ist ein Problem auf unserer Seite. Warten Sie 1 bis 2 Minuten und versuchen Sie es erneut. Falls es länger als 5 Minuten andauert, schreiben Sie uns an **hello@allyclock.com**.

Alles zurücksetzen

Als letzten Ausweg können Sie die Kopplung vom Tablet aus zurücksetzen (lokale Einstellungen → **Kopplung zurücksetzen**) und dann erneut koppeln. Auf der Familienseite gehen keine Daten verloren.

Wer sieht was, und wo es gespeichert ist.

Ally Display wird in der Schweiz entwickelt und gehostet. Alle Ihre Daten — Fotos, Stimmen, Nachrichten, Verlauf — werden verschlüsselt übertragen und auf Servern in der Schweiz gespeichert.

Wer sieht was

- ✓ **Sie (und die anderen Familienbegleiter des Haushalts)** — alles. Gesendete Fotos, aufgenommene Stimmen, Routinen, Gerätezustand, Aktivitätsverlauf.
- ✓ **Ihr Angehöriger** — nur das, was auf dem Tablet angezeigt wird: empfangene Nachrichten, Erinnerungen, laufende Anrufe.
- ✓ **Wir (Senior Shop)** — keinerlei Inhalte. Unsere Server speichern Ihre Fotos und Stimmen, aber kein Mensch bei uns hat Zugriff darauf. Wir sehen die technischen Zähler (wie viele Nachrichten, wann, welche Grösse), um den richtigen Tarif abzurechnen.
- ✓ **Niemand sonst** — Ihre Daten werden nie verkauft, nicht mit Werbetreibenden geteilt und nicht zum Trainieren von KI-Modellen verwendet.

Ihre Rechte

- ✓ **Ihr Konto löschen** — Einstellungen → **Mein Konto** → Löschen. Daten werden innerhalb von 30 Tagen entfernt.
- ✓ **Ausführliche Anfrage** — allyclock.com/account-deletion/ oder hello@allyclock.com.

Im Todesfall

Sollte Ihr Angehöriger versterben, kontaktieren Sie uns: wir archivieren den Haushalt und beenden das Abonnement, ohne Kosten. Die Fotos und Nachrichten stehen Ihnen 12 Monate lang zur Verfügung, damit Sie sie in Ihrem Tempo exportieren können.

Eine Frage? Schreiben Sie uns.

Wir sind ein kleines Team in der Westschweiz. Sie sprechen mit einem Menschen, nicht mit einem Roboter. Wir antworten im Durchschnitt noch am selben Tag.

TELEFON

026 660 21 69

Montag bis Freitag, 9 – 17 Uhr.

E-MAIL

hello@allyclock.com

Antwort innerhalb von 24 Std., 7 Tage / Woche.

WEBSEITE

allydisplay.com

Tarife, FAQ, Updates.

Herausgeber

Ally Display wird herausgegeben von **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Schweiz. Gemeinsam mit Familien, Familienbegleitern und Pflegenden entwickelt – damit Distanz nicht länger eine Mauer ist.

Weiterführend

- ✓ **FAQ** – die Fragen, die uns am häufigsten gestellt werden.
- ✓ **Beta-Programm** – wenn Sie uns helfen möchten, das Produkt zu verbessern, leihen wir ein Tablet und schenken ein Jahr Abonnement.
- ✓ **Datenschutzerklärung** – die lange Fassung, auf Französisch und Englisch.

DANKE

Sie halten dieses Handbuch in den Händen, weil Sie jemanden begleiten, den Sie lieben. Das ist kostbar. Wenn Ally Display Ihnen auch nur einen beruhigten Anruf pro Tag schenkt – dann haben wir unser Ziel erreicht. Gute Reise.