Ally Display

MANUAL · 2026

El manual de la familia.

El reloj conectado que mantiene el vínculo con su familiar. Así se usa — del lado de la tablet y del lado del teléfono.



Esta página es para usted.

La tablet que hay a su lado es un reloj.

Le indica la hora, el día, la fecha. A veces le habla, con voz suave.

- Cuando su familia le manda una foto
  aparece bien grande.
- Cuando llega la hora de su medicamento
  se lo recuerda.
- Cuando su familia le llama
  la imagen se enciende sola.

No tiene que aprender nada. No tiene que abrir nada. No tiene que buscar ningún botón.

No puede romper nada.

No puede equivocarse.

Todo lo que pasa en la tablet, su familia también puede saberlo.

Que lo disfrute.

Hola, le damos la bienvenida.

Ally Display y **Ally Companion** son dos aplicaciones que funcionan juntas. **Ally Display** está en la tablet que hay en casa de su familiar: parece un reloj. **Ally Companion** está en su teléfono: le permite escribir, enviar, llamar, programar.

Lo que cambia de verdad

- Puede enviar una foto y saber que la han visto, sin preguntar.
- Su familiar recibe un recordatorio suave para su medicamento, sin tener que aprender a leer una notificación.
- Puede hacerle una videollamada: un solo gesto para contestar — sin deslizar, sin botón verde que encontrar.
- Ve lo que pasa durante el día — hecho, por venir, con retraso — sin tener que llamar tres veces.

Para quién está pensado

Para una persona mayor a la que no le gustan los teléfonos, que no tiene ganas de aprender una aplicación nueva, y que merece algo mejor que un marco de fotos digital.

Y para usted, que piensa en ella diez veces al día.

EL PRINCIPIO

Del lado de su familiar, no cambia nada. La pantalla sigue siendo el reloj. Cuando llega un mensaje, aparece bien grande, con una voz que lo lee. Cuando pasa el momento, la pantalla vuelve a ser el reloj. Sin menús. Sin deslizar. Sin ninguna aplicación que abrir.

Dos pantallas, un solo vínculo.

La idea cabe en una imagen: la tablet es **pasiva** en casa de su familiar. La aplicación de su teléfono es **activa** de su lado. Todo pasa por Internet, cifrado, alojado en Suiza.

EN CASA

Ally Display

La app instalada en la tablet de su familiar. Un reloj: la hora, los recordatorios del día, y los mensajes cuando llegan. Nadie necesita "manejarla".

⇄

DEL LADO DE LA FAMILIA

Ally Companion

La app de su teléfono. Usted escribe, envía, programa, llama. Ve lo que ha pasado durante el día.

Lo que pasa automáticamente

- La tablet se enciende cada mañana a la hora que usted haya elegido.
- Se pone en reposo suave por la noche (pantalla oscura, no apagada).
- Sigue la hora, los husos horarios, el horario de verano.
- Se actualiza sola.
- Si se cae el wifi, el reloj sigue funcionando.

Lo que nunca pasa

- Ninguna notificación en casa de su familiar. Ningún pitido. Ningún globo rojo.
- Ningún menú. Ninguna aplicación que abrir.
- Ninguna publicidad. Ningún enlace externo.

INSTALAR ALLY COMPANION

Escanee este código con la cámara de su teléfono: le lleva a la **App Store** o a **Google Play** según su dispositivo. Si no tiene cámara a mano, escriba **allydisplay.com/telecharger** en su navegador.

Vincular la tablet en 3 minutos.

Se hace **una sola vez**, idealmente en casa de su familiar durante una visita. Necesitará el wifi de la casa o una tarjeta SIM, y su teléfono a mano.

1. **Enchufe la tablet** y enciéndala.
   Arranca sola en la pantalla de vinculación. Aparece un gran "Hola 👋", acompañado de un código QR.

2. **Conecte la tablet al wifi de la casa.**
   Si la tablet tiene tarjeta SIM (opcional), también puede funcionar sin wifi.

3. **En su teléfono, abra la app Ally Companion** (se descarga en la App Store o en Google Play).
   Cree su cuenta con su dirección de correo. Elija una contraseña que vaya a recordar.

4. **Toque «Vincular una tablet»** en la app, y escanee el código QR que aparece en la tablet.
   Unos segundos después, el reloj aparece en la tablet. Ya está.

5. **Dé un nombre al hogar** («Mamá», «Papá», «Abuela») y a la tablet («Salón», «Cocina»).
   Ese nombre aparece en su app para distinguir las tablets si tiene varias.

LA TRAMPA CLÁSICA

El wifi es el único requisito de verdad. Si en la casa cambian el router o la contraseña, la tablet ya no sabe reconectarse y habrá que **volver a conectarla a la nueva red**. Vea la página 18.



El reloj, y lo que sabe hacer.

En uso normal, la tablet muestra en todo momento la pantalla de inicio: la hora, el día, la fecha, y según sus ajustes, las rutinas del día, o una presentación de fotos.

Lo que ve su familiar, en el orden del día

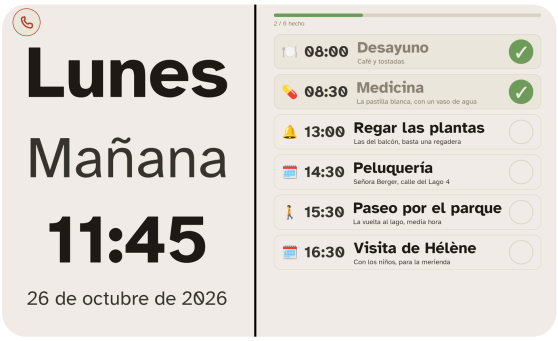
- **La hora, bien grande.** Legible desde el otro lado del salón, sin gafas.
- **Los recordatorios.** A la hora fijada, el medicamento o la comida aparece bien grande con una campana suave. Un solo gesto para confirmar: «Hecho».
- **Los mensajes.** Foto, voz, o las dos cosas. El texto aparece muy grande — su tamaño se adapta solo a la longitud para seguir siendo bien legible. La voz se reproduce automáticamente; un botón «Volver a escuchar» para oírla de nuevo.
- **Las llamadas.** La pantalla se enciende, se ve la cara de quien llama. Un solo gesto para contestar.

El modo noche

A las horas que usted fije (ajuste inicial: 22 h–7 h), la tablet pasa a **modo noche**: pantalla muy oscura, casi apagada. La hora sigue siendo legible pero no despierta a nadie. Los recordatorios y los mensajes se silencian, salvo una llamada entrante.

El anuncio de la hora

Si a su familiar le gusta oír la hora en voz alta, puede activar el anuncio hablado: cada hora en punto, cada cuarto de hora o cada 5 minutos. Desactivado de inicio.



Una foto, una voz, unas palabras.

En la pantalla de inicio de su app, abajo, hay tres botones: ✉️ **Mensaje**, 📞 **Audio**, 📻 **Vídeo**. El primero sirve para enviar un mensaje.

Foto + palabras + voz — todo en un solo envío

1. Toque ✉️.
2. Elija una foto (de su carrete o haga una).
3. Escriba unas palabras — «Hola mamá, pensamos en ti». O grabe su voz: mantenga pulsado el botón del micrófono.
4. Toque **Enviar**.

En la tablet, la pantalla muestra su foto bien grande, su voz se reproduce sola, y — al cabo de 90 segundos — la pantalla vuelve a ser el reloj.

TRUCO

Si no graba su voz, la app usa una voz de síntesis suave que lee el texto que ha escrito. Muy práctico para unas palabras enviadas desde el autobús.

Cómo saber si ha llegado

En la pestaña **Actividad** de su app, ve:

- «Mensaje enviado» — está en la tablet.
- «Mensaje visto» — su familiar ha tocado el mensaje en su tablet.
- «Mensaje aún no visto» — todavía no lo ha tocado (tablet apagada, sin conexión, o mensaje sin abrir).



Un vídeo, para verlos moverse.

Un nieto que da sus primeros pasos, un saludo desde el jardín: también puede enviar un vídeo corto. Llega a la tablet como una foto, con sonido.

Enviar un vídeo

1. Toque ✉️.
2. En **Una foto o un vídeo**, toque **Vídeo** para elegir uno, o **Grabar** para filmarlo en ese momento.
3. Si dura más de 2 minutos, la app le propone **elegir la parte** que quiere conservar.
4. Añada unas palabras si quiere. El sonido del vídeo sirve de mensaje de voz.
5. Toque **Enviar**. La app prepara el vídeo y luego lo envía: manténgala abierta hasta el final.

BUENO SABERLO

Un vídeo dura 2 minutos como máximo y pesa 500 MB como máximo. Guardado en la galería, cuenta como una foto del álbum (5 fotos con el plan Descubrimiento, sin límite en los demás).

Lo que ve su ser querido

- Un carillón, y el vídeo empieza solo, con sonido, junto a sus palabras.
- Un toque en el vídeo lo amplía a pantalla completa; un segundo toque lo devuelve.
- **Volver a ver** lo repite a pantalla completa, **Cerrar** devuelve el reloj.
- Un vídeo nunca se corta a medias: el reloj vuelve cuando termina.

En el álbum y el pase de fotos

Guardado en la galería, el vídeo entra en el álbum (pestaña **Galería**, botón **+ Fotos y vídeos**). En el pase de fotos de la tablet se reproduce sin sonido; un toque lo abre a pantalla completa con sonido y después vuelve el reloj. De noche, nada se mueve.

Una llamada, un solo gesto.

La llamada en Ally Display es deliberadamente sencilla: la tablet suena a pantalla completa, muestra su cara, y su familiar toca la pantalla una vez para contestar. Sin deslizar a la derecha, sin botón verde al que apuntar.

Iniciar una videollamada

1. En la pantalla de inicio, toque 📹 abajo.
2. La tablet de su familiar empieza a sonar y muestra su nombre.
3. Su familiar toca el gran botón **«Contestar»** para responder.
4. Para colgar, toque el botón **rojo** de abajo. La pantalla de su familiar vuelve a ser el reloj.

Llamada solo de audio

El botón 📞 inicia una llamada sin vídeo. Útil si la conexión es débil, o si el vídeo no viene bien. En la tablet, su familiar ve su foto y oye su voz.

Respuesta forzada en remoto · se ajusta para cada tablet

La tablet nunca descuelga sola: su familiar responde tocando el gran botón «Contestar». Si no oye el timbre, usted puede descolgar en su lugar desde su teléfono, con la **respuesta forzada en remoto**. Para comprobar que está activada, o desactivarla en una tablet:

1. Ajustes → elegir la tablet → Llamadas → **Respuesta forzada en remoto**.
2. El ajuste solo vale para esa tablet. Puede cambiarlo en cualquier momento.

Hacer que la tablet descuelgue, durante una llamada

Si su familiar no oye el timbre y la respuesta forzada está **permitida** en esa tablet, en su pantalla de llamada aparece la línea **«Hacer que la tablet descuelgue»**, seguida del nombre de cada tablet. Toque la que debe responder: empieza una cuenta atrás de **8 segundos**, que su familiar puede interrumpir tocando **«Rechazar»**. Al final, la tablet descuelga. Con varias tablets, solo descuelga **la que usted ha elegido**; las demás **dejan de sonar**.

EL BUEN USO

Es una ayuda para los momentos en que su familiar no oye el timbre o ya no sabe cómo responder. En un dormitorio, suele ser mejor desactivarla. Usted decide tablet por tablet.

Cuando es su familiar quien quiere llamar.

La llamada no va en un solo sentido. En la pantalla de inicio de la tablet, arriba a la izquierda, un pequeño botón 📞 **Llamar** permite a su familiar hacer una llamada sin tener que marcar un número, sin tener que abrir una aplicación, sin tener que buscar un contacto.

El gesto, en la tablet

1. Su familiar toca el botón 📞.
2. Aparece una pantalla tranquila con dos opciones:
   «Todos» — llama a todos los cuidadores del hogar a la vez.

   «Una persona en concreto» — muestra los avatares (Elena, Marcos, Camila…); tocar la foto llama solo a esa persona.

Del lado de la familia

- **«Todos»** — la app suena en todos los teléfonos de la familia a la vez. El primero que descuelgue coge la llamada; los demás ven un mensaje «atendida por Elena».
- **«Una persona en concreto»** — solo suena el teléfono elegido. Si la persona no descuelga al cabo de 60 segundos, la app sigue sonando — no se rinde.

¿Por qué dos opciones?

Muchos momentos no son urgentes. Su madre solo quiere hablar con su nieta un jueves por la tarde: «Todos» sería excesivo. En cambio, algunas tardes uno simplemente quiere estar seguro de que al menos una persona va a contestar — y ahí es donde el modo amplio cobra sentido.

IMPORTANTE

Ally Display **no llama a los servicios de emergencia** (144, ambulancia, policía). Para una caída involuntaria, un ictus, una pérdida de conocimiento: una pulsera de alerta médica (Spitex, Cruz Roja) sigue siendo imprescindible. Ally Display le pone en contacto con su familia, no sustituye a un dispositivo médico.

Medicamentos, comidas, cumpleaños.

Un **recordatorio** aparece en la tablet a la hora fijada. La pestaña **Recordatorios** agrupa dos tipos: los **recurrentes**, que vuelven cada semana (medicamento, comida, paseo), y los **próximos**, ligados a una fecha concreta (una cita, un cumpleaños). Los crea desde su teléfono.

Un recordatorio recurrente, en 4 toques

1. Pestaña **Recordatorios** → **+ Añadir una rutina**.
2. Elija el tipo: 💊 **Medicamento** · 🍽️ **Comida** · 🚶 **Salida** · 🩺 **Médico** · 🔔 **Otro**.
3. Escriba el título («Medicamento de la mañana», «Comida») y una descripción (opcional)
4. Hora y días de la semana. **Guardar**.

Un cumpleaños, una cita

1. Pestaña **Recordatorios** → **Cumpleaños y citas**.
2. **Añadir un evento**, después el tipo: 🎂 **Cumpleaños** · 📅 **Cita** · 🎉 **Fiesta** · 🔔 **Otro**.
3. El título («Cumpleaños de Lea»), la fecha, y la repetición — **una sola vez** o **cada año**.
4. Cuándo mostrarlo: a la hora, unas horas antes o, para un cumpleaños, hasta una semana antes. **Guardar**.

Es una opción de los planes de pago.

Cómo se ve en la tablet

- 15 minutos antes de la hora de un recordatorio, la galería de fotos desaparece y se muestran los recordatorios.
- A la hora fijada, la pantalla muestra el recordatorio bien grande (por ejemplo **«8:00 — Medicamento de la mañana»**) con un carillón suave.
- Dos botones grandes: **«Hecho»** o **«Más tarde»**.
- Si su familiar no toca nada durante 30 minutos, el recordatorio pasa a «omitido». Usted recibe una notificación.
- Un cumpleaños o una cita aparece con su icono y un solo botón, **«Entendido»**: nada que confirmar, nunca señalado como omitido.

MEJOR EVITAR

Tres o cuatro recordatorios al día es lo ideal. Más allá, su familiar acaba por ignorarlos — y la detección de los olvidos pierde su sentido.

Las citas, en la tablet.

Conecte un calendario que ya utilice (Google, iCloud, Outlook…) y sus citas aparecen con discreción en la tablet, junto a las rutinas. A la hora fijada, la cita aparece y se lee en voz alta. **Es una opción de los planes de pago.**

Obtener la dirección «iCal / ICS»

Google — desde un **ordenador** (no en la app móvil): **calendar.google.com** → pase el ratón por su calendario → ⋮ → **Configuración y uso compartido** → **«Integrar el calendario»** → copie la **«Dirección secreta en formato iCal»** (termina en `basic.ics`).

iCloud — en la app **Calendario** (o en iCloud.com), comparta el calendario como **«Calendario público»** y copie el enlace. Empieza por `webcal://`: **es normal, péguelo tal cual.**

Outlook / Microsoft 365 — en **outlook.com**: **Configuración → Calendario → Calendarios compartidos**, publique el calendario y copie el enlace **ICS**.

Conectar el calendario

1. En la app: **Ajustes del hogar →** 📅 **Conectar un calendario**.
2. Póngale un nombre, pegue la dirección iCal, elija un color → **Conectar**.
3. El estado pasa a **«Al día»** con el número de citas próximas. El botón **«Actualizar ahora»** fuerza una actualización.

En la tablet

Las citas aparecen con un distintivo 🗓️, en su sitio dentro del día. Cuando una cita tiene hora de inicio y de fin, las dos aparecen una encima de la otra, bien legibles. Son **informativas**: sin botón «Hecho», nunca señaladas como «omitidas». A la hora fijada, el título se lee en voz alta, y después la pantalla vuelve al reloj.

CONVIENE SABER

⚠️ **Pegue el enlace tal cual — no añada nada delante.** Un enlace de iCloud que empieza por `webcal://` se pega tal cual; la app lo entiende. Para Google, tome la **«Dirección secreta en formato iCal»** (termina en `basic.ics`), no el enlace «público» — y no la comparta. Por último, los calendarios solo se actualizan cada pocas horas: una cita recién añadida puede tardar un momento en aparecer.

«Todo va bien.»
O no.

La pantalla de inicio de su app muestra arriba un gran bloque **«Todo va bien»** con, justo a la derecha, una pequeña vista en directo de lo que su familiar está viendo en ese momento.

Los tres estados del bloque

🟢 **Todo va bien**

Todas las rutinas hasta ahora están confirmadas. La tablet está conectada.

🔴 **Atención**

Dos rutinas omitidas seguidas, o varias horas sin ninguna señal de actividad. Recibe una notificación sonora.

🟡 **Omitida**

Una o varias rutinas no se han confirmado a tiempo. Toque el bloque para ver cuáles.

⚪ **Sin conexión**

La tablet lleva más de 10 minutos sin wifi. El bloque indica **«visto hace 23 min»**.

La vista en directo

La vista muestra exactamente lo que la tablet está enseñando en ese momento: el reloj, o un mensaje en curso, o la llamada en curso. También ve el **porcentaje de batería** y el estado **«En directo»**.

La pestaña «Actividad»

Para ver el historial hora por hora: quién ha enviado qué, quién ha visto qué, qué rutina se ha confirmado y cuándo. Se puede filtrar por tipo — Comunicaciones, Tareas, Dispositivos, Hogar.

Justo debajo, el bloque **Rutina del día** resume la jornada de un vistazo — **9 / 11 hecho**. Tóquelo para el detalle: hecho, por venir, con retraso.



El álbum de fotos de la familia.

Todas las fotos que usted (y los demás cuidadores) envían se reúnen en un álbum común, accesible desde la pestaña **Galería**.

Cómo funciona

- Cada envío de foto aparece en la galería compartida.
- Toque una foto para ampliarla, ver quién la ha enviado, y leer las palabras que la acompañan.
- Arriba a la derecha de la foto ampliada, dos botones: 👁 **Ocultar** o 🗑 **Eliminar de la galería**.
- Una foto **oculta** sale de la galería y de la presentación de fotos de la tablet, pero se puede recuperar: la pestaña **Ocultas** permite restaurarla con un gesto.
- Una foto **eliminada** ya no vuelve a aparecer en el álbum; el mensaje original, en cambio, sigue visible en **Actividad**.

La presentación de fotos en la tablet

Puede activar una **presentación de fotos** junto al reloj: las fotos van pasando en silencio, una nueva cada 30 segundos. Muy apreciado cuando su familiar pasa mucho rato en la misma habitación.

Para cambiar la frecuencia de la presentación o el orden de las fotos, vaya a los ajustes.

CONVIENE SABER

Con el plan Descubrimiento, el álbum está limitado a 5 fotos. Con los planes Cuidador familiar y Familia, el álbum es ilimitado.

Varios familiares, un solo hogar.

Pueden ser varios los que velen. Invite a un hermano, una hermana, un hijo, el médico de cabecera — cada uno recibe sus propios avisos y puede enviar sus propios mensajes.

Invitar a un cuidador

1. Ajustes → **Hogar** → **Invitar a un cuidador**.
2. La app crea un código de 8 caracteres. Envíeselo a la persona por SMS, correo o WhatsApp.
3. Descarga la app y crea su cuenta. Si abre el enlace recibido, el código se rellena solo; si no, lo escribe. En unos segundos ya forma parte del hogar.

Los roles

- **Administrador** — la persona que ha vinculado la tablet. Puede invitar, retirar, cambiar los ajustes, gestionar la suscripción.
- **Miembro** — puede enviar mensajes, crear rutinas, ver la actividad. No puede invitar ni retirar a otras personas, ni cambiar los ajustes.

Transferir la administración

¿Se va de vacaciones y quiere confiar la administración a su hermana? Ajustes → Hogar → **Transferir la administración**. Usted pasa a ser miembro normal; ella toma el relevo. Reversible.

LÍMITES POR PLAN

Descubrimiento: 1 cuidador. **Cuidador familiar**: 2 cuidadores. **Familia**: cuidadores ilimitados. Vea la página 17.



Lo que le dice su teléfono.

Ally Companion le avisa **poco** y **con acierto**. La idea no es añadir una capa de estrés — es llamar su atención cuando, y solo cuando, importa.

Notificaciones activas de inicio

- **Rutina omitida** — su familiar no ha confirmado un recordatorio a la hora prevista.
- **Rutina omitida 2 veces seguidas** — escalada sonora, para no perderla en el ruido del día a día.
- **Tablet sin conexión** — sin conexión desde hace más de 30 minutos.
- **Batería baja** — menos del 20 %.

Notificaciones desactivadas de inicio

- **Mensaje visto** — la confirmación de que su familiar ha **tocado** su mensaje en la tablet. Actívela si quiere la tranquilidad de un acuse de lectura.
- **Rutina confirmada** — cada «Hecho». A menudo demasiado ruidoso; mejor consultar el bloque «Todo va bien».

Filtrar la actividad

En la pestaña **Actividad**, el menú desplegable de arriba permite mostrar solo lo que le interesa: **Todo** · **Comunicaciones** · **Tareas** · **Dispositivos** · **Hogar**.

Personalizar sin complicar.

La gran mayoría de los ajustes se hace desde su teléfono, en la pestaña **Ajustes**. La tablet casi no tiene nada que ajustar — solo se le dice "esto es lo que esperamos de ti" y obedece.

Ajustes de la tablet (desde su teléfono)

- **Volumen de los anuncios** — día y noche por separado.
- **Volumen de los timbres** — llamadas y mensajes.
- **Brillo** — de día, y hora a la que empieza el modo noche.
- **Aspecto del reloj** — siempre oscuro, siempre claro, o automático.
- **Formato 24 h / 12 h**.
- **Carillones** — elección del sonido para los mensajes, los recordatorios, las llamadas.
- **Anuncio de la hora** — Nunca · Cada hora · 15 minutos · 5 minutos.

Un ajuste del hogar: el idioma

El **idioma** — francés, alemán, italiano, inglés y 25 más — se ajusta una vez para el hogar, en **Ajustes del hogar**, y no tablet por tablet. Todas las tablets de la casa lo siguen, incluida la hora anunciada en voz alta. Puede elegirlo incluso antes de haber vinculado la primera.

Ajustes directamente en la tablet

Para abrir el panel de ajustes local (wifi, conexión, estado): **mantenga pulsado en cualquier punto de la pantalla durante 10 segundos**. El panel se abre. Sin PIN que recordar, sin esquina exacta a la que apuntar — la duración del toque hace de barrera contra las aperturas accidentales de su familiar.

UN PEQUEÑO CONSEJO

En el momento de la vinculación, tómese 5 minutos para repasar los ajustes principales: volúmenes, brillo, modo noche, idioma. Es más sencillo hacerlo con su familiar delante que por teléfono tres días después.

Más grande, con más antelación, más sencillo.

Algunos ajustes y referencias que hacen la tablet más cómoda, y lo que cambia cuando su ser querido vive en un centro.

La lista de rutinas ampliada

Ajustes → la tablet → **Lista de rutinas ampliada**: menos rutinas a la vez en la pantalla, escritas más grandes. Al principio está desactivada. También vale con la tablet en vertical y sigue disponible cuando la pantalla compartida muestra fotos.

Los próximos días

Debajo de los recordatorios del día, la tablet muestra las citas que vienen, bajo **Próximos días**. Para un cumpleaños, elija en **Mostrar en la tablet**: el mismo día, 1, 2 o 3 días, o 1 semana antes. Su ser querido ve llegar la fiesta.

Si su ser querido vive en un centro

- Las citas que pone el equipo llevan la mención **«Añadido por»** y el nombre del centro: usted las ve, solo el centro puede modificarlas.
- Cuando se espera a un profesional (cuidados, peluquería, fisio), su foto y su nombre aparecen en la tablet con la cita.
- Un centro puede prohibir la respuesta forzada en remoto. En los ajustes de la tablet, la línea lo indica: **«El centro de tu ser querido no lo permite.»**

Si la cámara o el micrófono están bloqueados

Durante una llamada, la app le avisa: **«La cámara está bloqueada»** o **«El micrófono está bloqueado»**. Toque **Abrir Ajustes**, autorice Ally Companion y vuelva a llamar.

Novedades

Tras cada actualización, la app le muestra una vez lo que ha cambiado. Todo está en Ajustes → **Novedades**, con el interruptor **Novedades de Ally Display (correo)**: como mucho un correo al mes, sin publicidad. Las actualizaciones se instalan solas.

Cuánto cuesta, y qué lleva dentro.

Tres planes, más una opción para las instituciones (residencias, servicios de atención a domicilio, Spitex). Puede cambiar de plan en cualquier momento desde la app, en Ajustes → **Suscripción**. El pago se hace directamente en la aplicación.

DESCUBRIMIENTO

Gratis (de por vida)

- 1 cuenta de cuidador
- **Mensajes ilimitados**
- **5 fotos**
- **3 tareas recurrentes**
- Llamadas de vídeo/audio: **5 min al mes**

CUIDADOR FAMILIAR

9.- / mes o 90.- / año

- 2 cuentas de cuidador
- Mensajes ilimitados
- **Fotos ilimitadas**
- **Rutinas ilimitadas**
- Llamadas de vídeo/audio: **5 min al día**

FAMILIA (RECOMENDADO)

15.- / mes o 150.- / año

- Cuentas de cuidador ilimitadas
- Mensajes ilimitados
- Fotos ilimitadas
- Rutinas ilimitadas
- **Llamadas de vídeo / audio ilimitadas**
- **Citas y eventos ilimitados**

PROFESIONALES DEL CUIDADO

Presupuesto a medida

- Varias tablets
- Panel centralizado
- Registro exportable
- SLA dedicado

Tarjeta SIM (opcional)

Si la casa no tiene wifi o si no quiere depender del wifi, puede añadir una tarjeta SIM 4G dedicada a la tablet: **10.- / mes** o **110.- / año**.

Que no cunda el pánico. De verdad.

La gran mayoría de los problemas se resuelven reiniciando la tablet. Pero aquí están los casos concretos, por síntoma.

«La tablet está sin conexión»

1. Compruebe que el router wifi está encendido en casa de su familiar.
2. Llámele y pídale que mantenga pulsado (10 segundos) en cualquier punto de la pantalla para abrir los ajustes → **Ajustes de Android (wifi, hora...)**.
3. La tablet pide un código de verificación. Está en la aplicación Ally Companion → Ajustes → Su hogar → Nombre de la tablet → **Código de la tablet**
4. Si la contraseña ha cambiado, hay que volver a escribirla. Si no, reinicie la tablet (pulsación larga en el botón lateral).

«Mi familiar no ha visto mi mensaje»

Compruebe la pestaña **Actividad** — si pone «mensaje enviado» pero no «mensaje visto», puede que su familiar no estuviera delante de la tablet. El mensaje se queda en pantalla entre 30 s y 15 minutos, según lo elegido al enviarlo — pasado ese tiempo, ya no aparece, pero se queda en el álbum de fotos si lleva una imagen.

«La voz no funciona»

En su aplicación Ally Companion: Ajustes → Tablet → **Volumen de los anuncios**. Si el volumen es demasiado bajo, suba el volumen de "anuncios" (separado del volumen de los timbres).

«La app dice "Servidor no disponible"»

Es un problema de nuestro lado. Espere 1 o 2 minutos y vuelva a intentarlo. Si dura más de 5 minutos, escríbanos a **hello@allydisplay.com**.

Restablecerlo todo

Como último recurso, puede restablecer la vinculación desde la tablet (ajustes locales → **Restablecer vinculación**) y volver a vincular. No se pierde ningún dato del lado de la familia.

Quién ve qué, y dónde se guarda.

Ally Display está diseñado y alojado en Suiza. Todos sus datos — fotos, voz, mensajes, historial — están cifrados en tránsito y guardados en servidores en Suiza.

Quién ve qué

- **Usted (y los demás cuidadores del hogar)** — todo. Fotos enviadas, voces grabadas, rutinas, estado de los dispositivos, historial de actividad.
- **Su familiar** — únicamente lo que aparece en la tablet: los mensajes recibidos, los recordatorios, las llamadas en curso.
- **Nosotros (Senior Shop)** — nada de los contenidos. Nuestros servidores guardan sus fotos / voces pero ninguna persona nuestra tiene acceso a ellas. Vemos los contadores técnicos (cuántos mensajes, cuándo, tamaño) para facturar el plan correcto.
- **Nadie más** — sus datos no se venden nunca, ni se comparten con anunciantes, ni se usan para entrenar modelos de IA.

Sus derechos

- **Eliminar su cuenta** — Ajustes → **Mi cuenta** → Eliminar. Datos borrados en 30 días.
- **Solicitud detallada** — allydisplay.com/account-deletion/ o **hello@allydisplay.com**.

En caso de fallecimiento

Si su familiar llegara a fallecer, póngase en contacto con nosotros: archivamos el hogar y paramos la suscripción, sin coste. Las fotos y los mensajes quedan a su disposición durante 12 meses para que pueda exportarlos a su ritmo.

¿Una pregunta? Escríbanos.

Somos un equipo pequeño en la Suiza francófona. Hablará con una persona, no con un robot. Respondemos de media el mismo día.

TELÉFONO

026 660 21 69

De lunes a viernes, 9 h – 17 h.

CORREO

hello@allydisplay.com

Respuesta en 24 h, 7 días a la semana.

WEB

allydisplay.com

Tarifas, preguntas frecuentes, novedades.

El editor

Ally Display está editado por **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Suiza. Diseñado con familias, cuidadores y profesionales del cuidado — para que la distancia deje de ser un muro.

Para saber más

- **Preguntas frecuentes** — las preguntas que más nos hacen.
- **Política de privacidad** — la versión larga, en francés y en inglés.

GRACIAS

Tiene este manual en la mano porque acompaña a alguien a quien quiere. Eso es valioso. Si Ally Display le aporta aunque sea una llamada más tranquila al día, habremos cumplido nuestro objetivo. Buen camino.

ESTE MANUAL EN TU TELÉFONO

Escanea este código para abrir este manual en línea, siempre en su versión más reciente. En línea también está disponible en todos sus idiomas: elige el tuyo en la parte superior de la página.

allydisplay.com/user-guide