



Ally Display

MANUAL • 2026

El manual de **La familia.**

El reloj conectado que
mantiene el vínculo con su ser
querido. Así se usa — del lado
de la tableta y del lado del
teléfono.



Esta página es para usted.

La tableta que hay a su lado es un reloj.

Le indica la hora, el día, la fecha. A veces le habla, con voz suave.

- ✓ Cuando su familia le manda una foto aparece bien grande.
- ✓ Cuando llega la hora de su medicamento se lo recuerda.
- ✓ Cuando su familia le llama la imagen se enciende sola.

No tiene que aprender nada. No tiene que abrir nada. No tiene que buscar ningún botón.

No puede romper nada.

No puede equivocarse.

Todo lo que pasa en la tableta, su familia también puede saberlo.

Que lo disfrute.

Hola, y bienvenida.

Ally Display y **Ally Companion** son dos aplicaciones que funcionan juntas. **Ally Display** está en la tableta que hay en casa de su ser querido: parece un reloj. **Ally Companion** está en su teléfono: le permite escribir, enviar, llamar, programar.

Lo que cambia de verdad

- ✓ Puede enviar una foto y saber que la han visto, sin preguntar.
- ✓ Su ser querido recibe un recordatorio suave para su medicamento, sin tener que aprender a leer una notificación.
- ✓ Puede hacerle una videollamada: un solo gesto para contestar — sin deslizar, sin botón verde que encontrar.
- ✓ Ve lo que pasa durante el día — hecho, por venir, con retraso — sin tener que llamar tres veces.

Para quién está pensado

Para una persona mayor a la que no le gustan los teléfonos, que no tiene ganas de aprender una aplicación nueva, y que merece algo mejor que un marco de fotos digital.

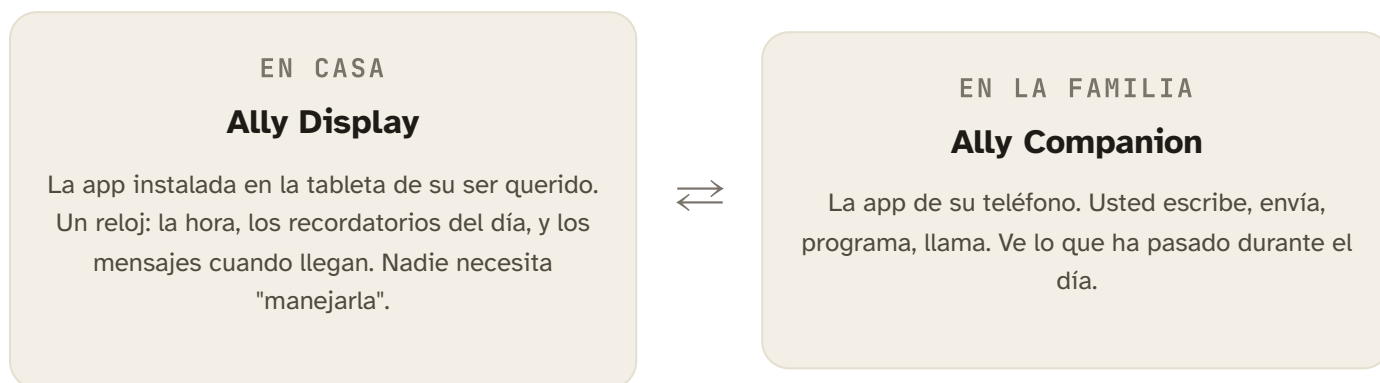
Y para usted, que piensa en ella diez veces al día.

EL PRINCIPIO

Del lado de su ser querido, no cambia nada. La pantalla sigue siendo el reloj. Cuando llega un mensaje, aparece bien grande, con una voz que lo lee. Cuando pasa el momento, la pantalla vuelve a ser el reloj. Sin menús. Sin deslizar. Sin ninguna aplicación que abrir.

Dos pantallas, un solo vínculo.

La idea cabe en una imagen: la tableta es **pasiva** en casa de su ser querido. La aplicación de su teléfono es **activa** de su lado. Todo pasa por Internet, cifrado, alojado en Suiza.



Lo que pasa automáticamente

- ✓ La tableta se enciende cada mañana a la hora que usted haya elegido.
- ✓ Se pone en reposo suave por la noche (pantalla oscura, no apagada).
- ✓ Sigue la hora, los husos horarios, el horario de verano.
- ✓ Se actualiza sola.
- ✓ Si se cae el wifi, el reloj sigue funcionando.

Lo que nunca pasa

- ✓ Ninguna notificación en casa de su ser querido. Ningún pitido. Ninguna insignia roja.
- ✓ Ningún menú. Ninguna aplicación que abrir.
- ✓ Ninguna publicidad. Ningún enlace hacia fuera.



INSTALAR ALLY COMPANION

Escanee este código con la cámara de su teléfono: le lleva a la **App Store** o a **Google Play** según su aparato. Si no tiene cámara a mano, escriba **allydisplay.com/telecharger** en su navegador.

Vincular la tableta en 3 minutos.

Se hace **una sola vez**, idealmente en casa de su ser querido durante una visita. Necesitará el wifi de la casa o una tarjeta SIM, y su teléfono a mano.

1 Enchufe la tableta y enciéndala.

Arranca sola en la pantalla de vinculación. Aparece un gran "Hola 🖐️", acompañado de un código QR.

2 Conecte la tableta al wifi de la casa.

Si la tableta tiene tarjeta SIM (opcional), también puede funcionar sin wifi.

3 En su teléfono, abra la app Ally Companion (se descarga en la App Store o en Google Play).

Cree su cuenta con su dirección de correo. Elija una contraseña que vaya a recordar.

4 Toque «Vincular una tableta» en la app, y escanee el código QR que aparece en la tableta.

Unos segundos después, el reloj aparece en la tableta. Ya está.

5 Dé un nombre al hogar («Mamá», «Papá», «Abuela») y a la tableta («Salón», «Cocina»).

Ese nombre aparece en su app para distinguir las tabletas si tiene varias.

LA TRAMPA CLÁSICA

El wifi es el único requisito de verdad. Si en la casa cambian el router o la contraseña, la tableta ya no sabe reconectarse y habrá que **volver a conectarla a la nueva red**. Vea la página 18.



El reloj, y lo que sabe hacer.

En uso normal, la tableta muestra en permanencia la pantalla de inicio: la hora, el día, la fecha, y según sus ajustes, las rutinas del día, o un pase de fotos.

Lo que ve su ser querido, en el orden del día

- ✓ **La hora, bien grande.** Legible desde el otro lado del salón, sin gafas.
- ✓ **Los recordatorios.** A la hora fijada, el medicamento o la comida aparece bien grande con una campana suave. Un solo gesto para confirmar: «Hecho».
- ✓ **Los mensajes.** Foto, voz, o las dos cosas. El texto aparece muy grande — su tamaño se adapta solo a la longitud para seguir siendo bien legible. La voz se lee automáticamente; un botón «Volver a oír» para escucharla de nuevo.
- ✓ **Las llamadas.** La pantalla se enciende, se ve la cara de quien llama. Un solo gesto para contestar.

El modo noche

A las horas que usted fije (ajuste inicial: 22 h–7 h), la tableta pasa a **modo noche**: pantalla muy oscura, casi apagada. La hora sigue siendo legible pero no despierta a nadie. Los recordatorios y los mensajes se silencian, salvo una llamada entrante.

El anuncio de la hora

Si a su ser querido le gusta oír la hora en voz alta, puede activar el anuncio hablado: cada hora en punto, cada cuarto de hora o cada 5 minutos. Desactivado de inicio.



Una foto, una voz, **unas palabras.**

En la pantalla de inicio de su app, abajo, hay tres botones: ✉ **Mensaje**, 📞 **Audio**, 📹 **Vídeo**. El primero sirve para enviar un mensaje.

Foto + palabras + voz — todo en un solo envío

1. Toque ✉.
2. Elija una foto (de su carrete o haga una).
3. Escriba unas palabras — «Hola mamá, pensamos en ti». O grabe su voz: mantenga pulsado el botón del micrófono.
4. Toque **Enviar**.

En la tableta, la pantalla muestra su foto bien grande, su voz se lee sola, y — al cabo de 90 segundos — la pantalla vuelve a ser el reloj.

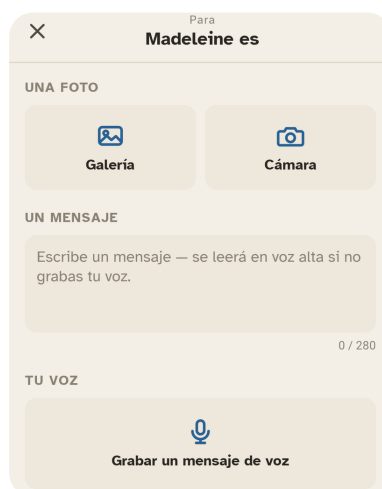
TRUCO

Si no graba su voz, la app usa una voz de síntesis suave que lee el texto que ha escrito. Muy práctico para unas palabras enviadas desde el autobús.

Cómo saber si ha llegado

En la pestaña **Actividad** de su app, ve:

- ✓ «Mensaje enviado» — está en la tableta.
- ✓ «Mensaje visto» — su ser querido ha tocado el mensaje en su tableta.
- ✓ «Mensaje aún no visto» — todavía no lo ha tocado (tableta apagada, sin conexión, o mensaje sin abrir).



Una llamada, un solo gesto.

La llamada en Ally Display es deliberadamente sencilla: la tableta suena fuerte, muestra su cara, y su ser querido toca la pantalla una vez para contestar. Sin deslizar a la derecha, sin botón verde al que apuntar.

Iniciar una videollamada

1. En la pantalla de inicio, toque  abajo.
2. La tableta de su ser querido empieza a sonar y muestra su nombre.
3. Su ser querido toca la pantalla una vez para contestar.
4. Para colgar, toque el botón **rojo** de abajo. La pantalla de su ser querido vuelve a ser el reloj.

Llamada solo de audio

El botón  inicia una llamada sin vídeo. Útil si la conexión es débil, o si el vídeo no viene bien. En la tableta, su ser querido ve su foto y oye su voz.

Respuesta automática — opcional, se activa en cada tableta

De inicio, la tableta no descuelga sola — su ser querido sigue siendo dueño de quién entra en su salón. Si lo desea, active la **respuesta automática** para una tableta concreta (el salón, pero no el dormitorio):

1. Ajustes → elegir la tableta → **Permitir la respuesta automática**.
2. La opción solo vale para esa tableta. Puede desactivarla en cualquier momento.

Forzar la respuesta, durante una llamada en curso

Si su ser querido no oye el timbre y la respuesta automática está **permitida** en esa tableta, un botón **«Hacer que la tableta conteste»** aparece en su pantalla de llamada. Tóquelo: empieza una cuenta atrás de **8 segundos**, que su ser querido puede anular tocando **«Rechazar»**. Al final, la tableta descuelga sola. Con varias tabletas, solo **la que usted haya elegido** descuelga; las demás **dejan de sonar**.

EL BUEN USO

La respuesta automática es útil para las habitaciones donde la tableta está puesta para mantener el contacto (salón, cocina). No se aconseja en un dormitorio. Usted decide tableta por tableta ; está **desactivada de inicio** en todas partes.

Cuando es **su ser querido** quien quiere llamar.

La llamada no va en un solo sentido. En la pantalla de inicio de la tableta, arriba a la izquierda, un pequeño botón  **Llamar** permite a su ser querido hacer una llamada sin tener que marcar un número, sin tener que abrir una aplicación, sin tener que buscar un contacto.

El gesto, en la tableta

1. Su ser querido toca el botón .
2. Un écran calme s'affiche avec deux choix :
 - «**Todos**» — llama a todos los cuidadores del hogar a la vez.
 - «**Una persona en concreto**» — muestra los avatares (Elena, Marcos, Camila...) ; tocar la foto llama solo a esa persona.

En la familia

- ✓ «**Todos**» — la app suena en todos los teléfonos de la familia a la vez. El primero que descuelgue coge la llamada; los demás ven un mensaje «atendida por Elena».
- ✓ «**Una persona en concreto**» — solo suena el teléfono elegido. Si la persona no descuelga al cabo de 60 segundos, la app sigue sonando — no se rinde.

¿Por qué dos opciones?

Muchos momentos no son urgentes. Su madre solo quiere hablar con su nieta un jueves por la tarde: «Todos» sería excesivo. Al revés, algunas tardes uno simplemente quiere estar seguro de que al menos una persona va a contestar — y ahí es donde el modo amplio cobra sentido.

IMPORTANTE

Ally Display **no llama a los servicios de emergencia** (144, ambulancia, policía). Para una caída involuntaria, un ictus, un desmayo sin despertar: una pulsera de alerta médica (Spitex, Cruz Roja) sigue siendo imprescindible. Ally Display le pone en contacto con su familia, no sustituye a un dispositivo médico.

Medicamentos, comidas, cumpleaños.

Un **recordatorio** aparece en la tableta a la hora fijada. La pestaña **Recordatorios** agrupa dos tipos: los **recurrentes**, que vuelven cada semana (medicamento, comida, paseo), y los **próximos**, atados a una fecha concreta (una cita, un cumpleaños). Los crea desde su teléfono.

Un recordatorio recurrente, en 4 toques

1. Pestaña **Recordatorios** → + **Añadir una rutina**.
2. Elija el tipo:  **Medicamento** •  **Comida** •  **Salida** •  **Médico** •  **Otro**.
3. Escriba el título («Medicamento de la mañana», «Comida») y una descripción (opcional)
4. Hora y días de la semana. **Guardar**.

Un cumpleaños, una cita

1. Pestaña **Recordatorios** → **Cumpleaños y citas**.
2. **Añadir un evento**, después el tipo:  **Cumpleaños** •  **Cita** •  **Fiesta** •  **Otro**.
3. El título («Cumpleaños de Lea»), la fecha, y la repetición — **una sola vez** o **cada año**.
4. Cuándo mostrarlo: a la hora, o unas horas antes. **Guardar**.

Es una opción de los planes de pago.

Cómo se ve en la tableta

- ✓ 15 minutos antes de la hora de un recordatorio, la galería de fotos desaparece y se muestran los recordatorios.
- ✓ A la hora fijada, la pantalla muestra el recordatorio bien grande (por ejemplo **«8:00 — Medicamento de la mañana»**) con un carillón suave.
- ✓ Dos botones grandes: **«Hecho»** o **«Más tarde»**.
- ✓ Si su ser querido no toca nada durante 30 minutos, el recordatorio pasa a «perdido». Usted recibe una notificación.
- ✓ Un cumpleaños o una cita aparece con su icono y un solo botón, **«Entendido»**: nada que confirmar, nunca señalado como perdido.

QUE CONVIENE EVITAR

Tres o cuatro recordatorios al día es lo ideal. Más allá, su ser querido acaba por ignorarlos — y la detección de los perdidos pierde su sentido.

Las citas, en la tableta.

Enlace un calendario que ya lleve (Google, iCloud, Outlook...) y sus citas aparecen con discreción en la tableta, junto a las rutinas. A la hora fijada, la cita aparece y se lee en voz alta. **Es una opción de los planes de pago.**

Obtener la dirección «iCal / ICS»

Google — desde un **ordenador** (no en la app móvil): **calendar.google.com** → pasa el ratón por tu calendario → : → **Configuración y uso compartido** → **«Insertar calendario»** → copia la **«Dirección secreta en formato iCal»** (termina en `basic.ics`).

iCloud — en la app **Calendario** (o en `iCloud.com`), comparte el calendario como **«Calendario público»** y copia el enlace. Empieza por `webcal://`: **es normal, pégalo tal cual.**

Outlook / Microsoft 365 — en **outlook.com**: **Configuración** → **Calendario** → **Calendarios compartidos**, publica el calendario y copia el enlace **ICS**.

Conectar el calendario

1. En la app: **Ajustes del hogar** →  **Conectar un calendario**.
2. Póngale un nombre, pegue la dirección iCal, elija un color → **Conectar**.
3. El estado pasa a **«Al día»** con el número de citas próximas. El botón **«Actualizar ahora»** fuerza una actualización.

En la tableta

Las citas aparecen con un distintivo  , en su sitio dentro del día. Cuando una cita tiene hora de inicio y de fin, las dos aparecen una encima de la otra, bien legibles. Son **informativas**: sin botón «Hecho», nunca señaladas como «perdidas». A la hora fijada, el título se lee en voz alta, y después la pantalla vuelve al reloj.

CONVIENE SABER

⚠ Pega el enlace tal cual — no añadas nada delante. Un enlace de iCloud que empieza por `webcal://` se pega tal cual; la app lo entiende. Para Google, toma la **«Dirección secreta en formato iCal»** (termina en `basic.ics`), no el enlace «público» — y no la compartas. Por último, los calendarios solo se actualizan cada pocas horas: una cita recién añadida puede tardar un momento en aparecer.

«Todo va bien.»

O no.

La pantalla de inicio de su app muestra arriba un gran bloque **«Todo va bien»** con, justo a la derecha, una pequeña vista en directo de lo que su ser querido está viendo en ese momento.

Los tres estados del bloque

Todo va bien

Todas las rutinas hasta ahora están confirmadas.
La tableta está conectada.

Atención

Dos rutinas perdidas seguidas, o varias horas sin ninguna señal de actividad. Recibe una notificación sonora.

Perdido

Una o varias rutinas no se han confirmado a tiempo. Toque el bloque para ver cuáles.

Sin conexión

La tableta lleva más de 10 minutos sin wifi. El bloque indica **«visto hace 23 min»**.

La vista en directo

La vista muestra exactamente lo que la tableta está enseñando en ese momento: el reloj, o un mensaje en curso, o la llamada en curso. También ve el **porcentaje de batería** y el estado **«En directo»**.

La pestaña «Actividad»

Para ver el historial hora por hora: quién ha enviado qué, quién ha visto qué, qué rutina se ha confirmado y cuándo. Se puede filtrar por tipo — Comunicaciones, Tareas, Aparatos, Hogar.

Justo debajo, el bloque **Rutina del día** resume la jornada de un vistazo — **9 / 11 hecho**. Tóquelo para el detalle: hecho, por venir, con retraso.



El álbum de fotos de la familia.

Todas las fotos que usted (y los demás cuidadores) envían se reúnen en un álbum común, accesible desde la pestaña **Galería**.

Cómo funciona

- ✓ Cada envío de foto aparece en la galería compartida.
- ✓ Toque una foto para ampliarla, ver quién la ha enviado, y leer las palabras que la acompañan.
- ✓ Arriba a la derecha de la foto ampliada, dos botones:  **Ocultar** o  **Quitar de la galería**.
- ✓ Una foto **oculta** sale de la galería y del pase de la tableta, pero se puede recuperar: la pestaña **Ocultas** permite restaurarla con un gesto.
- ✓ Una foto **quitada** ya no vuelve a aparecer en el álbum; el mensaje original, en cambio, sigue visible en **Actividad**.

El pase de fotos en la tableta

Puede activar un **pase de fotos** junto al reloj: las fotos van pasando en silencio, una nueva cada 30 segundos. Muy apreciado cuando su ser querido pasa mucho rato en la misma habitación.

Para cambiar la frecuencia del pase o el orden de las fotos, vaya a los ajustes.

CONVIENE SABER

Con el plan Descubrir, el álbum está limitado a 5 fotos. Con los planes Cuidador y Familia, el álbum es ilimitado.

Varios familiares, un solo hogar.

Pueden ser varios los que velen. Invite a un hermano, una hermana, un hijo, el médico de cabecera — cada uno recibe sus propios avisos y puede enviar sus propios mensajes.

Invitar a un familiar

1. Ajustes → **Hogar** → **Invitar a una persona**.
2. La app crea un código de 8 caracteres. Envíeselo a la persona por SMS, correo o WhatsApp.
3. Ella descarga la app, crea su cuenta, y escribe el código. Está en el hogar en unos segundos.

Los roles

- ✓ **Administrador** — la persona que ha vinculado la tableta. Puede invitar, retirar, cambiar los ajustes, gestionar la suscripción.
- ✓ **Miembro** — puede enviar mensajes, crear rutinas, ver la actividad. No puede invitar ni retirar a otras personas, ni cambiar los ajustes.

Traspasar la administración

¿Se va de vacaciones y quiere confiar la administración a su hermana? Ajustes → Hogar → **Traspasar la administración**. Usted pasa a ser miembro normal; ella toma el relevo. Reversible.

LÍMITES POR PLAN

Descubrir: 1 cuidador. **Cuidador:** 2 cuidadores. **Familia:** cuidadores ilimitados. Vea la página 17.



Lo que le dice su teléfono.

Ally Companion le notifica **poco** y **bien**. La idea no es añadir una capa de estrés — es llamar su atención cuando, y solo cuando, importa.

Notificaciones activas de inicio

- ✓ **Rutina perdida** — su ser querido no ha confirmado un recordatorio a la hora prevista.
- ✓ **Rutina perdida 2 veces seguidas** — escalada sonora, para no perderla en el ruido del día a día.
- ✓ **Tableta sin conexión** — sin conexión desde hace más de 30 minutos.
- ✓ **Batería baja** — menos del 20 %.

Notificaciones desactivadas de inicio

- ✓ **Mensaje visto** — la confirmación de que su ser querido ha **tocado** su mensaje en la tableta. Actívela si quiere la tranquilidad de un acuse de lectura.
- ✓ **Rutina confirmada** — cada «Hecho». A menudo demasiado ruidoso; mejor consultar el bloque «Todo va bien».

Filtrar la actividad

En la pestaña **Actividad**, el menú desplegable de arriba permite mostrar solo lo que le interesa: **Todo** • **Comunicaciones** • **Tareas** • **Aparatos** • **Hogar**.

Personalizar **sin complicar.**

La gran mayoría de los ajustes se hace desde su teléfono, en la pestaña **Ajustes**. La tableta casi no tiene nada que ajustar — solo se le dice "esto es lo que esperamos de ti" y obedece.

Ajustes de la tableta (desde su teléfono)

- ✓ **Volumen de los anuncios** — día y noche por separado.
- ✓ **Volumen de los timbres** — llamadas y mensajes.
- ✓ **Brillo** — de día, y hora a la que empieza el modo noche.
- ✓ **Aspecto del reloj** — siempre oscuro, siempre claro, o automático.
- ✓ **Formato 24 h / 12 h.**
- ✓ **Carillones** — elección del sonido para los mensajes, los recordatorios, las llamadas.
- ✓ **Anuncio de la hora** — Nunca · Cada hora · 15 minutos · 5 minutos.

Un ajuste del hogar: el idioma

El **idioma** — francés, alemán, italiano, inglés y 9 más — se ajusta una vez para el hogar, en **Ajustes del hogar**, y no tableta por tableta. Todas las tabletas de la casa lo siguen, incluida la hora anunciada en voz alta. Puede elegirlo incluso antes de haber vinculado la primera.

Ajustes directamente en la tableta

Para abrir el panel de ajustes local (wifi, conexión, estado): **mantenga pulsado en cualquier punto de la pantalla durante 10 segundos**. El panel se abre. Sin PIN que recordar, sin esquina exacta a la que apuntar — la duración del toque hace de barrera contra las aperturas accidentales de su ser querido.

UN PEQUEÑO CONSEJO

En el momento de la vinculación, tómese 5 minutos para repasar los ajustes principales: volúmenes, brillo, modo noche, idioma. Es más sencillo hacerlo con su ser querido delante que por teléfono tres días después.

Cuánto cuesta, y qué lleva dentro.

Tres planes, más una opción para las instituciones (residencias, servicios de atención a domicilio, Spitex). Puede cambiar de plan en cualquier momento desde la app, en Ajustes → **Suscripción**. El pago se hace directamente en la aplicación.

DESCUBRIR

Gratis (de por vida)

- ✓ 1 cuenta de cuidador
- ✓ **Mensajes ilimitados**
- ✓ **5 fotos**
- ✓ **3 tareas recurrentes**
- ✓ Videollamadas/audio: **5 min al mes**

CUIDADOR

9.- / mes o 90.- / año

- ✓ 2 cuentas de cuidador
- ✓ Mensajes ilimitados
- ✓ **Fotos ilimitadas**
- ✓ **Rutinas ilimitadas**
- ✓ Videollamadas/audio: **5 min al día**

FAMILIA (RECOMENDADO)

15.- / mes o 150.- / año

- ✓ Cuentas de cuidador ilimitadas
- ✓ Mensajes ilimitados
- ✓ Fotos ilimitadas
- ✓ Rutinas ilimitadas
- ✓ **Videollamadas / audio ilimitadas**
- ✓ **Citas y eventos ilimitados**

PROFESIONALES DEL CUIDADO

Presupuesto a medida

- ✓ Multitableta
- ✓ Panel centralizado
- ✓ Registro exportable
- ✓ SLA dedicado

Tarjeta SIM (opcional)

Si la casa no tiene wifi o si no quiere depender del wifi, puede añadir una tarjeta SIM 4G dedicada a la tableta: **10.- / mes o 110.- / año**.

Que no cunda el pánico. De verdad.

La gran mayoría de los problemas se resuelven reiniciando la tableta. Pero aquí están los casos concretos, por síntoma.

«La tableta está sin conexión»

1. Compruebe que el router wifi está encendido en casa de su ser querido.
2. Llámelo y pídale que mantenga pulsado (10 segundos) en cualquier punto de la pantalla para abrir los ajustes → **Ajustes de Android (wifi, hora...)**.
3. La tableta pide un código de verificación. Está en la aplicación Ally Companion → Ajustes → Su hogar → Nombre de la tableta → **Código de la tableta**
4. Si la contraseña ha cambiado, hay que volver a escribirla. Si no, reinicie la tableta (pulsación larga en el botón lateral).

«Mi ser querido no ha visto mi mensaje»

Compruebe la pestaña **Actividad** — si pone «mensaje enviado» pero no «mensaje visto», puede que su ser querido no estuviera delante de la tableta. El mensaje se queda en pantalla entre 30 s y 15 minutos, según lo elegido al enviarlo — pasado ese tiempo, ya no aparece, pero se queda en el álbum de fotos si lleva una imagen.

«La voz no funciona»

En su aplicación Ally Companion: Ajustes → Tableta → **Volumen de los anuncios**. Si el volumen es demasiado bajo, suba el volumen de "anuncios" (separado del volumen de los timbres).

«La app dice "Servidor no disponible"»

Es un problema de nuestro lado. Espere 1 o 2 minutos y vuelva a intentarlo. Si dura más de 5 minutos, escribanos a **hello@allydisplay.com**.

Reiniciarlo todo

Como último recurso, puede restablecer la vinculación desde la tableta (ajustes locales → **Restablecer la vinculación**) y volver a vincular. No se pierde ningún dato del lado de la familia.

Quién ve qué, y dónde se guarda.

Ally Display está diseñado y alojado en Suiza. Todos sus datos — fotos, voz, mensajes, historial — están cifrados en tránsito y guardados en servidores en Suiza.

Quién ve qué

- ✓ **Usted (y los demás cuidadores del hogar)** — todo. Fotos enviadas, voces grabadas, rutinas, estado de los aparatos, historial de actividad.
- ✓ **Su ser querido** — únicamente lo que aparece en la tableta: los mensajes recibidos, los recordatorios, las llamadas en curso.
- ✓ **Nosotros (Senior Shop)** — nada de los contenidos. Nuestros servidores guardan sus fotos / voces pero ninguna persona nuestra tiene acceso a ellas. Vemos los contadores técnicos (cuántos mensajes, cuándo, tamaño) para facturar el plan correcto.
- ✓ **Nadie más** — sus datos no se venden nunca, ni se comparten con anunciantes, ni se usan para entrenar modelos de IA.

Sus derechos

- ✓ **Eliminar su cuenta** — Ajustes → **Mi cuenta** → Eliminar. Datos borrados en 30 días.
- ✓ **Solicitud detallada** — allydisplay.com/account-deletion/ o hello@allydisplay.com.

En caso de fallecimiento

Si su ser querido llegara a fallecer, póngase en contacto con nosotros: archivamos el hogar y paramos la suscripción, sin coste. Las fotos y los mensajes quedan a su disposición durante 12 meses para que pueda exportarlos a su ritmo.

¿Una pregunta? **Escríbanos.**

Somos un equipo pequeño en la Suiza francófona. Hablará con una persona, no con un robot. Respondemos de media el mismo día.

TELÉFONO

026 660 21 69

De lunes a viernes, 9 h – 17 h.

CORREO

hello@allydisplay.com

Respuesta en 24 h, 7 días a la semana.

WEB

allydisplay.com

Tarifas, preguntas frecuentes, novedades.

El editor

Ally Display está editado por **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Suiza. Diseñado con familias, cuidadores y profesionales del cuidado — para que la distancia deje de ser un muro.

Para ir más lejos

- ✓ **Preguntas frecuentes** — las preguntas que más nos hacen.
- ✓ **Política de privacidad** — la versión larga, en francés y en inglés.

GRACIAS

Tiene este manual en la mano porque acompaña a alguien a quien quiere. Eso es valioso. Si Ally Display le ahorra aunque sea una llamada tranquilizada al día — ese es nuestro objetivo. Buen camino.