



Ally Display

HANDBOEK • 2026

Het handboek voor de familie.

De verbonden klok die de band
met uw naaste in stand houdt.
Zo werkt hij — aan de kant van
de tablet, en aan de kant van
de telefoon.



Deze bladzijde is voor u.

De tablet naast u is een klok.

Hij toont u het uur, de dag, de datum. Soms spreekt hij tegen u, met een zachte stem.

- ✓ Wanneer uw familie u een foto stuurt verschijnt die groot in beeld.
- ✓ Wanneer het tijd is voor uw medicijn herinnert hij u eraan.
- ✓ Wanneer uw familie u belt gaat het beeld vanzelf aan.

U hoeft niets te leren. U hoeft niets te openen. U hoeft geen enkele knop te zoeken.

U kunt niets stukmaken.

U kunt geen fout maken.

Alles wat op de tablet gebeurt, kan uw familie ook zien.

Geniet ervan.

Hallo, en welkom.

Ally Display en **Ally Companion** zijn twee apps die samenwerken. **Ally Display** staat op de tablet bij uw naaste thuis: hij lijkt op een klok. **Ally Companion** staat op uw telefoon: daarmee kunt u schrijven, versturen, bellen en plannen.

Wat er echt verandert

- ✓ U kunt een foto sturen en weten dat hij gezien is, zonder ernaar te vragen.
- ✓ Uw naaste krijgt een zachte herinnering voor het medicijn, zonder te moeten leren een melding te lezen.
- ✓ U kunt hem of haar videobellen: één handeling om op te nemen — niet vegen, geen groene knop zoeken.
- ✓ U ziet hoe de dag verloopt — gedaan, komt eraan, te laat — zonder drie keer te moeten bellen.

Voor wie het bedoeld is

Voor een oudere die niet van telefoons houdt, die geen zin heeft om een nieuwe app te leren, en die beter verdient dan een digitale fotolijst.

En voor u, die tien keer per dag aan hem of haar denkt.

HET UITGANGSPUNT

Aan de kant van uw naaste verandert er niets. Het scherm blijft de klok. Wanneer er een bericht komt, verschijnt het groot in beeld, met een stem die het voorleest. Wanneer het moment voorbij is, wordt het scherm weer de klok. Geen menu. Niet vegen. Geen app om te openen.

Twee schermen, één band.

Het idee past in één beeld: de tablet is **passief** bij uw naaste thuis. De app op uw telefoon is **actief** aan uw kant. Alles loopt via internet, versleuteld, gehost in Zwitserland.

THUIS

Ally Display

De app op de tablet van uw naaste. Een klok: het uur, de herinneringen van de dag, en de berichten wanneer ze binnenkomen. Niemand hoeft hem te "bedienen".



BIJ DE FAMILIE

Ally Companion

De app op uw telefoon. U schrijft, u verstuurt, u plant, u belt. U ziet wat er die dag gebeurd is.

Wat er vanzelf gebeurt

- ✓ De tablet komt elke ochtend aan op het uur dat u gekozen hebt.
- ✓ Hij gaat 's nachts zacht in rust (donker scherm, niet uit).
- ✓ Hij houdt het uur, de tijdzones en de zomertijd bij.
- ✓ Hij werkt zichzelf bij.
- ✓ Valt de wifi weg, dan blijft de klok gewoon werken.

Wat er nooit gebeurt

- ✓ Geen enkele melding bij uw naaste. Geen piep. Geen rood bolletje.
- ✓ Geen menu. Geen app om te openen.
- ✓ Geen reclame. Geen link naar buiten.



ALLY COMPANION INSTALLEREN

Scan deze code met de camera van uw telefoon: hij brengt u naar de **App Store** of **Google Play**, afhankelijk van uw toestel. Geen camera bij de hand? Typ dan allydisplay.com/telecharger in uw browser.

De tablet koppelen in 3 minuten.

Doet u **maar één keer**, het liefst bij uw naaste thuis tijdens een bezoek. U hebt de wifi van het huis of een simkaart nodig, en uw telefoon binnen handbereik.

- 1 **Sluit de tablet aan** en zet hem aan.
Hij start vanzelf op het koppelscherm. Er verschijnt een grote "Hallo 🖐️", samen met een QR-code.
- 2 **Verbind de tablet met de wifi van het huis.**
Heeft de tablet een simkaart (optioneel), dan werkt hij ook zonder wifi.
- 3 **Open op uw telefoon de app Ally Companion** (te downloaden in de App Store of Google Play).
Maak uw account aan met uw e-mailadres. Kies een wachtwoord dat u zult onthouden.
- 4 **Tik op « Een tablet koppelen »** in de app, en scan de QR-code op de tablet.
Een paar seconden later verschijnt de klok op de tablet. Klaar.
- 5 **Geef het huis een naam** (« Mama », « Papa », « Oma ») en de tablet ook (« Woonkamer », « Keuken »).
Die naam verschijnt in uw app om tablets uit elkaar te houden als u er meerdere hebt.

DE KLASSIEKE VALKUIL

Wifi is de enige echte voorwaarde. Verandert het huis van modem of wachtwoord, dan kan de tablet niet meer verbinden en moet hij **opnieuw met het nieuwe netwerk verbonden worden**. Zie bladzijde 18.



De klok, en wat hij kan.

Bij normaal gebruik toont de tablet doorlopend het beginscherm: het uur, de dag, de datum, en afhankelijk van uw instellingen de routines van de dag, of een fotovoorstelling.

Wat uw naaste ziet, in de loop van de dag

- ✓ **Het uur, groot in beeld.** Leesbaar vanuit de hele kamer, zonder bril.
- ✓ **De herinneringen.** Op het afgesproken uur verschijnt het medicijn of de maaltijd groot in beeld met een zacht belletje. Eén handeling om te bevestigen: « Gedaan ».
- ✓ **De berichten.** Foto, stem, of allebei. De tekst verschijnt heel groot — de grootte past zich vanzelf aan de lengte aan zodat hij goed leesbaar blijft. De stem wordt automatisch afgespeeld; een knop « Opnieuw » om nog eens te luisteren.
- ✓ **De gesprekken.** Het scherm gaat aan, u ziet het gezicht van wie belt. Eén handeling om op te nemen.

De nachtstand

Op de uren die u instelt (standaard: 22–7 u) gaat de tablet in **nachtstand**: heel donker scherm, bijna uit. Het uur blijft leesbaar maar wekt niemand. Herinneringen en berichten worden gedempt, behalve een binnenkomend gesprek.

Het uur omroepen

Hoort uw naaste het uur graag hardop, dan kunt u het gesproken uur inschakelen: elk heel uur, elk kwartier of elke 5 minuten. Staat standaard uit.



Een foto, een stem, een paar woorden.

Op het beginscherm van uw app staan onderaan drie knoppen:  **Bericht**,  **Audio**,  **Video**. De eerste dient om een bericht te sturen.

Foto + woorden + stem — alles in één verzending

1. Tik op .
2. Kies een foto (uit uw fotorol of maak er een).
3. Typ een paar woorden — « Dag mama, we denken aan je ». Of neem uw stem op: houd de microfoonknop ingedrukt.
4. Tik op **Versturen**.

Op de tablet verschijnt uw foto groot in beeld, uw stem wordt vanzelf afgespeeld, en — na 90 seconden — wordt het scherm weer de klok.

TIP

Neemt u uw stem niet op, dan gebruikt de app een zachte computerstem die de tekst voorleest die u getypt hebt. Heel handig voor een paar woorden vanuit de bus.

Hoe weet u of het aangekomen is

In het tabblad **Activiteit** van uw app ziet u:

- ✓ « Bericht verstuurd » — het staat op de tablet.
- ✓ « Bericht gezien » — uw naaste heeft het bericht op de tablet aangeraakt.
- ✓ « Bericht nog niet gezien » — hij of zij heeft het nog niet aangeraakt (tablet uit, geen verbinding, of bericht nog niet geopend).



Een gesprek, één handeling.

Bellen met Ally Display is bewust eenvoudig: de tablet gaat luid over, toont uw gezicht, en uw naaste raakt het scherm één keer aan om op te nemen. Niet naar rechts vegen, geen groene knop om te mikken.

Een videogesprek starten

1. Tik op het beginscherm onderaan op .
2. De tablet van uw naaste gaat over en toont uw naam.
3. Uw naaste raakt het scherm één keer aan om op te nemen.
4. Om op te hangen tikt u onderaan op de **rode** knop. Het scherm van uw naaste wordt weer de klok.

Alleen een audiogesprek

De knop  start een gesprek zonder beeld. Handig als de verbinding zwak is, of als video niet uitkomt. Op de tablet ziet uw naaste uw foto en hoort uw stem.

Automatisch opnemen — optioneel, per tablet in te schakelen

Standaard neemt de tablet niet vanzelf op — uw naaste blijft baas over wie de woonkamer binnenkomt. Wilt u het toch, schakel dan **automatisch opnemen** in voor één bepaalde tablet (de woonkamer, maar niet de slaapkamer):

1. Instellingen → de tablet kiezen → **Automatisch opnemen toestaan**.
2. De instelling geldt alleen voor die tablet. U kunt hem op elk moment uitschakelen.

Opnemen afdwingen, tijdens een lopend gesprek

Merkt uw naaste het overgaan niet en is automatisch opnemen **toegestaan** op die tablet, dan verschijnt er een knop « **De tablet laten opnemen** » op uw gespreksscherm. Tik erop: er start een aftelling van **8 seconden**, die uw naaste kan afbreken door op « **Weigeren** » te tikken. Aan het eind neemt de tablet vanzelf op. Bij meerdere tablets neemt alleen **die u gekozen hebt** op; de andere **stoppen met overgaan**.

HET JUISTE GEBRUIK

Automatisch opnemen is handig voor kamers waar de tablet staat om in contact te blijven (woonkamer, keuken). Het is af te raden in een slaapkamer. U beslist per tablet ; het staat **overal standaard uit**.

Wanneer uw naaste wil bellen.

Bellen gaat niet maar één kant op. Op het beginscherm van de tablet staat linksboven een kleine knop  **Bellen** waarmee uw naaste kan bellen zonder een nummer te draaien, zonder een app te openen, zonder een contact te zoeken.

De handeling, op de tablet

1. Uw naaste tikt op de knop .
2. Un écran calme s'affiche avec deux choix :
 - « **Iedereen** » — belt alle begeleiders van het huis tegelijk.
 - « **Eén bepaalde persoon** » — toont de avatars (Helena, Marc, Camille...) ; op de foto tikken belt alleen die persoon.

Bij de familie

- ✓ « **Iedereen** » — de app gaat op alle telefoons van de familie tegelijk over. Wie het eerst opneemt krijgt het gesprek; de anderen zien de melding « opgenomen door Helena ».
- ✓ « **Eén bepaalde persoon** » — alleen de gekozen telefoon gaat over. Neemt die persoon na 60 seconden niet op, dan blijft de app overgaan — hij geeft het niet op.

Waarom twee keuzes?

Veel momenten zijn niet dringend. Uw moeder wil gewoon haar kleindochter spreken op een donderdagmiddag: « Iedereen » zou overdreven zijn. Omgekeerd wilt u op sommige middagen gewoon zeker weten dat er minstens iemand opneemt — en daar komt de brede stand tot zijn recht.

BELANGRIJK

Ally Display **belt de hulpdiensten niet** (144, ambulance, politie). Bij een val, een beroerte, een onwelwording zonder bijkomen: een medische alarmarmband (Spitex, Rode Kruis) blijft onmisbaar. Ally Display verbindt u met uw familie, het vervangt geen medisch hulpmiddel.

Medicijnen, maaltijden, verjaardagen.

Een **herinnering** verschijnt op het afgesproken uur op de tablet. Het tabblad **Herinneringen** bundelt er twee soorten: de **terugkerende**, die elke week terugkomen (medicijn, maaltijd, wandeling), en de **komende**, die aan een vaste datum hangen (een afspraak, een verjaardag). U maakt ze aan vanaf uw telefoon.

Een terugkerende herinnering, in 4 tikken

1. Tabblad **Herinneringen** → + **Een routine toevoegen**.
2. Kies het type:  **Medicijn** •  **Maaltijd** •  **Wandeling** •  **Dokter** •  **Andere**.
3. Typ de titel (« Medicijn 's ochtends », « Middageten ») en een omschrijving (mag u overslaan)
4. Uur en dagen van de week. **Opslaan**.

Een verjaardag, een afspraak

1. Tabblad **Herinneringen** → **Verjaardagen & afspraken**.
2. **Een gebeurtenis toevoegen**, daarna het type:  **Verjaardag** •  **Afspraak** •  **Feest** •  **Andere**.
3. De titel (« Verjaardag van Lea »), de datum, en de herhaling — **eenmalig** of **elk jaar**.
4. Wanneer tonen: op het uur zelf, of enkele uren ervoor. **Opslaan**.

Dit hoort bij de betaalde formules.

Hoe dat eruitziet, op de tablet

- ✓ 15 minuten voor het uur van een herinnering verdwijnt de fotogalerij en worden de herinneringen getoond.
- ✓ Op het afgesproken uur toont het scherm de herinnering groot in beeld (bijvoorbeeld « **8:00 — Medicijn 's ochtends** ») met een zachte klokkenklank.
- ✓ Twee grote knoppen: « **Gedaan** » of « **Later** ».
- ✓ Raakt uw naaste 30 minuten lang niets aan, dan gaat de herinnering naar « gemist ». U krijgt een melding.
- ✓ Een verjaardag of een afspraak verschijnt met zijn pictogram en één knop, « **Begrepen** »: niets te bevestigen, nooit als gemist gemeld.

TE VERMIJDEN

Drie of vier herinneringen per dag is ideaal. Meer, en uw naaste gaat ze negeren — en dan verliest het opsporen van gemiste herinneringen zijn zin.

De afspraken, op de tablet.

Koppel een agenda die u al bijhoudt (Google, iCloud, Outlook...) en de afspraken verschijnen rustig op de tablet, naast de routines. Op het afgesproken uur verschijnt de afspraak en wordt hij hardop voorgelezen. **Dit hoort bij de betaalde formules.**

Het “iCal / ICS”-adres ophalen

Google — vanaf een **computer** (niet in de mobiele app): **calendar.google.com** → ga met de muis over je agenda → : → **Instellingen en delen** → **“Agenda insluiten”** → kopieer het **“Geheime adres in iCal-indeling”** (eindigt op `basic.ics`).

iCloud — in de app **Agenda** (of op `iCloud.com`) deel de agenda als **“Openbare agenda”** en kopieer de link. Hij begint met `webcal://`: **dat is normaal, plak hem ongewijzigd.**

Outlook / Microsoft 365 — op **outlook.com**: **Instellingen** → **Agenda** → **Gedeelde agenda's**, publiceer de agenda en kopieer de **ICS**-link.

De agenda koppelen

1. In de app: **Instellingen van het huis** →  **Een agenda koppelen.**
2. Geef hem een naam, plak het iCal-adres, kies een kleur → **Koppelen.**
3. De status wordt **« Bijgewerkt »** met het aantal komende afspraken. De knop **« Nu vernieuwen »** dwingt een bijwerking af.

Op de tablet

De afspraken verschijnen met een -bolletje, op hun plaats in de dag. Heeft een afspraak een begin-**en** een einduur, dan staan die boven elkaar, goed leesbaar. Ze zijn **informatief**: geen knop « Gedaan », nooit als « gemist » gemeld. Op het afgesproken uur wordt de titel hardop voorgelezen, daarna keert het scherm terug naar de klok.

GOED OM TE WETEN

⚠ Plak de link precies zoals hij is — zet er niets voor. Een iCloud-link die met `webcal://` begint, plak je ongewijzigd; de app begrijpt hem. Neem voor Google het **“Geheime adres in iCal-indeling”** (eindigt op `basic.ics`), niet de “openbare” link — en deel hem niet. Ten slotte worden agenda's maar om de paar uur vernieuwd: een zojuist toegevoegde afspraak kan even duren voordat hij verschijnt.

« Alles gaat goed. » Of niet.

Het beginscherm van uw app toont bovenaan een groot blok « **Alles gaat goed** » met, net ernaast, een klein live-beeld van wat uw naaste op dit moment ziet.

De drie toestanden van het blok

● Alles gaat goed

Alle routines tot nu toe zijn bevestigd. De tablet is online.

● Let op

Twee routines na elkaar gemist, of meerdere uren zonder enig teken van activiteit. U krijgt een hoorbare melding.

● Gemist

Eén of meer routines zijn niet op tijd bevestigd. Tik op het blok om te zien welke.

● Offline

De tablet heeft al meer dan 10 minuten geen wifi. Het blok meldt « **23 min geleden gezien** ».

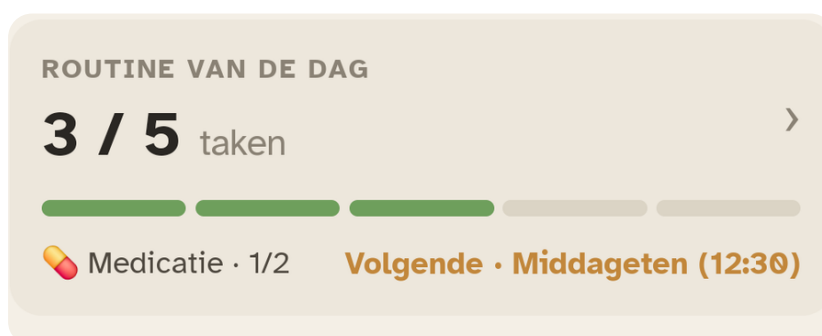
Het live-beeld

Het live-beeld toont precies wat de tablet op dit moment laat zien: de klok, of een lopend bericht, of het lopende gesprek. U ziet ook het **batterijpercentage** en de status « **Live** ».

Het tabblad « Activiteit »

Om de geschiedenis uur per uur te zien: wie wat verstuurd heeft, wie wat gezien heeft, welke routine wanneer bevestigd is. Te filteren op type — Communicatie, Taken, Toestellen, Huis.

Net eronder vat het blok **Routine van de dag** de dag samen in één oogopslag — **9 / 11 gedaan**. Tik erop voor de details: gedaan, komt eraan, te laat.



Het fotoalbum **van de familie.**

Alle foto's die u (en de andere begeleiders) versturen worden verzameld in een gemeenschappelijk album, bereikbaar via het tabblad **Galerij**.

Hoe het werkt

- ✓ Elke verzuurde foto verschijnt in de gedeelde galerij.
- ✓ Tik op een foto om hem te vergroten, te zien wie hem gestuurd heeft, en het bijgevoegde woordje te lezen.
- ✓ Rechtsboven op de vergrote foto staan twee knoppen:  **Verbergen** of  **Uit de galerij halen**.
- ✓ Een **verborgen** foto verdwijnt uit de galerij en uit de fotovoorstelling op de tablet, maar blijft terug te halen: via het tabblad **Verborgen** zet u hem met één handeling terug.
- ✓ Een **verwijderde** foto komt niet meer terug in het album; het oorspronkelijke bericht blijft wel zichtbaar in **Activiteit**.

De fotovoorstelling op de tablet

U kunt een **fotovoorstelling** naast de klok inschakelen: de foto's schuiven geluidloos voorbij, elke 30 seconden een nieuwe. Erg gewaardeerd wanneer uw naaste lang in dezelfde kamer blijft.

Om de snelheid of de volgorde te wijzigen, gaat u naar de instellingen.

GOED OM TE WETEN

Bij de formule Ontdekken is het album beperkt tot 5 foto's. Bij de formules Begeleider en Familie is het album onbeperkt.

Meerdere naasten, één huis.

U kunt met meerdere mensen waken. Nodig een broer, een zus, een kind of de huisarts uit — ieder krijgt zijn eigen meldingen en kan zijn eigen berichten sturen.

Een naaste uitnodigen

1. Instellingen → **Huis** → **Iemand uitnodigen**.
2. De app maakt een code van 8 tekens aan. Stuur die naar de persoon per sms, e-mail of WhatsApp.
3. Die persoon downloadt de app, maakt een account aan en voert de code in. Binnen enkele seconden hoort ze bij het huis.

De rollen

- ✓ **Beheerder** — de persoon die de tablet gekoppeld heeft. Kan uitnodigen, verwijderen, instellingen wijzigen, het abonnement beheren.
- ✓ **Lid** — kan berichten sturen, routines aanmaken, de activiteit bekijken. Kan geen anderen uitnodigen of verwijderen, en de instellingen niet wijzigen.

Het beheer doorgeven

Gaat u op vakantie en wilt u het beheer aan uw zus toevertrouwen? Instellingen → Huis → **Het beheer doorgeven**. U wordt gewoon lid; zij neemt over. Omkeerbaar.

GRENZEN PER FORMULE

Ontdekken: 1 begeleider. **Begeleider:** 2 begeleiders. **Familie:** onbeperkt veel begeleiders. Zie bladzijde 17.



Wat uw **telefoon** u vertelt.

Ally Companion meldt **weinig** en **gericht**. Het is niet de bedoeling om er een laag stress bij te doen — wel om uw aandacht te trekken wanneer, en alleen wanneer, het ertoe doet.

Meldingen die standaard aanstaan

- ✓ **Gemiste routine** — uw naaste heeft een herinnering niet op het voorziene uur bevestigd.
- ✓ **Routine 2 keer na elkaar gemist** — hoorbare opschaling, zodat u het niet mist in de drukte van de dag.
- ✓ **Tablet offline** — al meer dan 30 minuten geen verbinding.
- ✓ **Batterij laag** — minder dan 20 %.

Meldingen die standaard uitstaan

- ✓ **Bericht gezien** — de bevestiging dat uw naaste uw bericht op de tablet **aangeraakt** heeft. Zet hem aan als u de gerustheid van een leesbevestiging wilt.
- ✓ **Routine bevestigd** — elke « Gedaan ». Vaak te veel lawaai; kijk liever naar het blok « Alles gaat goed ».

De activiteit filteren

In het tabblad **Activiteit** kunt u met het uitklapmenu bovenaan alleen tonen wat u interesseert: **Alles** • **Communicatie** • **Taken** • **Toestellen** • **Huis**.

Aanpassen **zonder ingewikkeld te doen.**

De grote meerderheid van de instellingen doet u vanaf uw telefoon, in het tabblad **Instellingen**. Op de tablet zelf valt bijna niets in te stellen — we zeggen hem gewoon "dit verwachten we van je" en hij doet dat.

Instellingen van de tablet (vanaf uw telefoon)

- ✓ **Volume van de aankondigingen** — dag en nacht apart.
- ✓ **Volume van de beltonen** — gesprekken en berichten.
- ✓ **Helderheid** — overdag, en het uur waarop de nachtstand begint.
- ✓ **Uiterlijk van de klok** — altijd donker, altijd licht, of automatisch.
- ✓ **24-uurs / 12-uurs weergave.**
- ✓ **Klanken** — keuze van het geluid voor berichten, herinneringen en gesprekken.
- ✓ **Het uur omroepen** — Nooit · Elk uur · 15 minuten · 5 minuten.

Eén instelling van het huis: de taal

De **taal** — Frans, Duits, Italiaans, Engels en nog 9 andere — stelt u één keer in voor het huis, bij **Instellingen van het huis**, en niet per tablet. Alle tablets in huis volgen, ook het hardop omgeroepen uur. U kunt de taal zelfs kiezen voordat u de eerste tablet gekoppeld hebt.

Instellingen rechtstreeks op de tablet

Om het lokale instellingenpaneel te openen (wifi, verbinding, status): **houd 10 seconden lang een willekeurige plek op het scherm ingedrukt**. Het paneel gaat open. Geen pincode om te onthouden, geen precieze hoek om te raken — de duur van de aanraking werkt als drempel tegen per ongeluk openen door uw naaste.

KLEINE TIP

Neem bij het koppelen 5 minuten om de belangrijkste instellingen na te lopen: volumes, helderheid, nachtstand, taal. Dat gaat makkelijker met uw naaste erbij dan drie dagen later door de telefoon.

Wat het kost, en wat erin zit.

Drie formules, plus een optie voor instellingen (woonzorgcentra, thuiszorg, Spitex). U kunt op elk moment van formule wisselen vanuit de app, bij Instellingen → **Abonnement**. Betalen doet u rechtstreeks in de app.

ONTDEKKEN

Gratis (voor altijd)

- ✓ 1 begeleidersaccount
- ✓ **Onbeperkt berichten**
- ✓ **5 foto's**
- ✓ **3 terugkerende taken**
- ✓ Video- / audiogesprekken: **5 min per maand**

BEGELEIDER

9.- / maand of 90.- / jaar

- ✓ 2 begeleidersaccounts
- ✓ Onbeperkt berichten
- ✓ **Onbeperkt foto's**
- ✓ **Onbeperkt routines**
- ✓ Video- / audiogesprekken: **5 min per dag**

FAMILIE (AANBEVOLEN)

15.- / maand of 150.- / jaar

- ✓ Onbeperkt begeleidersaccounts
- ✓ Onbeperkt berichten
- ✓ Onbeperkt foto's
- ✓ Onbeperkt routines
- ✓ **Onbeperkt video- / audiogesprekken**
- ✓ **Onbeperkt afspraken & gebeurtenissen**

ZORGVERLENERS

Op aanvraag

- ✓ Meerdere tablets
- ✓ Centraal dashboard
- ✓ Exporteerbaar logboek
- ✓ Eigen SLA

Simkaart (optioneel)

Heeft het huis geen wifi, of wilt u er liever niet van afhangen, dan kunt u een eigen 4G-simkaart voor de tablet toevoegen: **10.- / maand** of **110.- / jaar**.

Geen paniek. **Echt niet.**

De grote meerderheid van de problemen lost u op door de tablet opnieuw te starten. Maar hier zijn de concrete gevallen, per verschijnsel.

« De tablet is offline »

1. Controleer of de wifi-modem bij uw naaste aanstaat.
2. Bel hem of haar en vraag om 10 seconden lang een willekeurige plek op het scherm ingedrukt te houden om de instellingen te openen → **Android-instellingen (wifi, tijd...)**.
3. De tablet vraagt een verificatiecode. Die vindt u in de app Ally Companion → Instellingen → Uw huis → Naam van de tablet → **Code van de tablet**
4. Is het wachtwoord veranderd, dan moet u het opnieuw intypen. Zo niet, start de tablet opnieuw op (lang drukken op de zijknop).

« Mijn naaste heeft mijn bericht niet gezien »

Kijk in het tabblad **Activiteit** — staat er « bericht verstuurd » maar niet « bericht gezien », dan zat uw naaste misschien niet voor de tablet. Het bericht blijft tussen 30 s en 15 minuten in beeld, afhankelijk van uw keuze bij het versturen — daarna verschijnt het niet meer, maar het blijft in het fotoalbum staan als er een afbeelding bij zat.

« De stem werkt niet »

In uw app Ally Companion: Instellingen → Tablet → **Volume van de aankondigingen**. Staat het volume te laag, zet dan het volume van de "aankondigingen" hoger (los van het volume van de beltonen).

« De app zegt "Server niet bereikbaar" »

Dat ligt aan onze kant. Wacht 1 tot 2 minuten en probeer het opnieuw. Duurt het langer dan 5 minuten, schrijf ons dan op **hello@allydisplay.com**.

Alles opnieuw instellen

Als laatste redmiddel kunt u de koppeling opnieuw instellen vanaf de tablet (lokale instellingen → **Koppeling opnieuw instellen**) en daarna opnieuw koppelen. Aan de kant van de familie gaat er geen gegeven verloren.

Wie ziet wat, en waar staat het.

Ally Display is ontworpen en gehost in Zwitserland. Al uw gegevens — foto's, stem, berichten, geschiedenis — worden versleuteld verstuurd en bewaard op servers in Zwitserland.

Wie ziet wat

- ✓ **U (en de andere begeleiders van het huis)** — alles. Verstuurde foto's, opgenomen stemmen, routines, toestand van de toestellen, activiteitengeschiedenis.
- ✓ **Uw naaste** — alleen wat op de tablet verschijnt: de ontvangen berichten, de herinneringen, de lopende gesprekken.
- ✓ **Wij (Senior Shop)** — niets van de inhoud. Onze servers bewaren uw foto's / stemmen maar niemand bij ons heeft er toegang toe. Wij zien de technische tellers (hoeveel berichten, wanneer, welke grootte) om de juiste formule te factureren.
- ✓ **Niemand anders** — uw gegevens worden nooit verkocht, nooit gedeeld met adverteerders, nooit gebruikt om AI-modellen te trainen.

Uw rechten

- ✓ **Uw account verwijderen** — Instellingen → **Mijn account** → Verwijderen. Gegevens binnen 30 dagen gewist.
- ✓ **Uitgebreide aanvraag** — allydisplay.com/account-deletion/ of hello@allydisplay.com.

Bij een overlijden

Mocht uw naaste overlijden, neem dan contact met ons op: wij archiveren het huis en stoppen het abonnement, kosteloos. De foto's en berichten blijven 12 maanden voor u beschikbaar zodat u ze op uw eigen tempo kunt uitvoeren.

Een vraag? **Schrijf ons.**

Wij zijn een klein team in Franstalig Zwitserland. U spreekt met een mens, niet met een robot. We antwoorden gemiddeld dezelfde dag.

TELEFOON

026 660 21 69

Maandag tot vrijdag, 9 – 17 u.

E-MAIL

hello@allydisplay.com

Antwoord binnen 24 u, 7 dagen op 7.

WEBSITE

allydisplay.com

Tarieven, veelgestelde vragen, nieuws.

De uitgever

Ally Display wordt uitgegeven door **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Zwitserland. Ontworpen samen met families, mantelzorgers en zorgverleners — zodat afstand geen muur meer is.

Verder lezen

- ✓ **Veelgestelde vragen** — de vragen die we het vaakst krijgen.
- ✓ **Privacybeleid** — de lange versie, in het Frans en het Engels.

DANK U

U houdt dit handboek vast omdat u iemand bijstaat van wie u houdt. Dat is kostbaar. Als Ally Display u ook maar één gerustgesteld telefoontje per dag oplevert — dan is ons doel bereikt. Het ga u goed.