



Ally Display

PODRĘCZNIK • 2026

Podręcznik rodziny.

Połączony zegar, który
podtrzymuje więź z bliską
osobą. Oto jak się go używa —
od strony tabletu i od strony
telefonu.



Ta strona jest dla Ciebie.

Tablet stojący obok Ciebie to zegar.

Pokazuje Ci godzinę, dzień, datę. Czasem mówi do Ciebie łagodnym głosem.

- ✓ Kiedy rodzina wysyła Ci zdjęcie pojawia się ono duże na ekranie.
- ✓ Kiedy nadchodzi pora leku zegar Ci o tym przypomina.
- ✓ Kiedy rodzina do Ciebie dzwoni obraz włącza się sam.

Nie musisz się niczego uczyć. Nie musisz niczego otwierać. Nie musisz szukać żadnego przycisku.

Nie możesz niczego zepsuć.

Nie możesz się pomylić.

Wszystko, co dzieje się na tablecie, rodzina też może wiedzieć.

Miłego dnia.

Dzień dobry i witamy.

Ally Display i **Ally Companion** to dwie aplikacje, które działają razem. **Ally Display** jest na tablecie stojącym u bliskiej osoby: wygląda jak zegar. **Ally Companion** jest w Twoim telefonie: pozwala pisać, wysyłać, dzwonić, planować.

Co to naprawdę zmienia

- ✓ Możesz wysłać zdjęcie i wiedzieć, że zostało zobaczone, bez pytania.
- ✓ Bliska osoba dostaje łagodne przypomnienie o leku, bez uczenia się czytania powiadomień.
- ✓ Możesz zadzwonić do niej z obrazem: jeden gest, żeby odebrać — bez przesuwania, bez szukania zielonego przycisku.
- ✓ Widzisz, co dzieje się w ciągu dnia — zrobione, przed nami, spóźnione — bez dzwonienia trzy razy.

Dla kogo to jest

Dla starszej osoby, która nie lubi telefonów, nie ma ochoty uczyć się nowej aplikacji i zasługuje na coś lepszego niż cyfrowa ramka na zdjęcia.

I dla Ciebie, kto myśli o niej dziesięć razy dziennie.

ZASADA

Po stronie bliskiej osoby nic się nie zmienia. Ekran pozostaje zegarem. Kiedy przychodzi wiadomość, pojawia się duża na ekranie, a głos ją czyta. Kiedy chwila mija, ekran znów staje się zegarem. Żadnego menu. Żadnego przesuwania. Żadnej aplikacji do otwierania.

Dwa ekrany, jedna więź.

Cała idea mieści się w jednym obrazie: tablet jest **bierny** u bliskiej osoby. Aplikacja w Twoim telefonie jest **czynna** po Twojej stronie. Wszystko idzie przez internet, zaszyfrowane, na serwerach w Szwajcarii.

W DOMU

Ally Display

Aplikacja na tablecie bliskiej osoby. Zegar: godzina, przypomnienia dnia i wiadomości, kiedy przychodzą. Nikt nie musi go „obsługiwać”.



W RODZINIE

Ally Companion

Aplikacja w Twoim telefonie. Pisziesz, wysyłasz, planujesz, dzwonisz. Widzisz, co dzieje się w ciągu dnia.

Co dzieje się samo

- ✓ Tablet budzi się każdego ranka o godzinie, którą wybierzesz.
- ✓ Na noc przechodzi w łagodny spoczynek (ciemny ekran, nie wyłączony).
- ✓ Pilnuje godziny, stref czasowych i czasu letniego.
- ✓ Sam się aktualizuje.
- ✓ Jeśli Wi-Fi padnie, zegar działa dalej.

Co nie dzieje się nigdy

- ✓ Żadnych powiadomień u bliskiej osoby. Żadnego piszczenia. Żadnych czerwonych kropek.
- ✓ Żadnego menu. Żadnej aplikacji do otwierania.
- ✓ Żadnych reklam. Żadnych odnośników na zewnątrz.



INSTALACJA ALLY COMPANION

Zeskanuj ten kod aparatem telefonu: zaprowadzi Cię do **App Store** lub **Google Play**, zależnie od urządzenia. Jeśli nie masz aparatu pod ręką, wpisz **allydisplay.com/telecharger** w przeglądarce.

Parowanie tabletu w 3 minuty.

Do zrobienia **tylko raz**, najlepiej u bliskiej osoby podczas odwiedzin. Będzie potrzebne domowe Wi-Fi albo karta SIM oraz Twój telefon pod ręką.

- 1 Podłącz tablet** do prądu i włącz go.
Uruchamia się sam na ekranie parowania. Pojawia się duże „Dzień dobry 🖐️” razem z kodem QR.
- 2 Podłącz tablet do domowego Wi-Fi.**
Jeśli tablet ma kartę SIM (opcjonalnie), może działać także bez Wi-Fi.
- 3 W telefonie otwórz aplikację Ally Companion** (do pobrania w App Store lub Google Play).
Założ konto na swój adres e-mail. Wybierz hasło, które zapamiętasz.
- 4 Dotknij „Sparuj tablet”** w aplikacji i zeskanuj kod QR wyświetlony na tablecie.
Kilka sekund później na tablecie pojawia się zegar. To wszystko.
- 5 Nadaj nazwę domowi** („Mama”, „Tata”, „Babcia”) i tabletowi („Salon”, „Kuchnia”).
Ta nazwa pojawia się w Twojej aplikacji, żeby odróżnić tablety, jeśli masz ich kilka.

KLASYCZNA PUŁAPKA

Wi-Fi to jedyny prawdziwy warunek. Jeśli w domu zmieni się router albo hasło, tablet nie potrafi się już połączyć i trzeba będzie **podłączyć go do nowej sieci**. Patrz strona 18.



Zegar i co potrafi.

W zwykłym użyciu tablet stale pokazuje ekran główny: godzinę, dzień, datę, a zależnie od ustawień — plan dnia albo pokaz zdjęć.

Co widzi bliska osoba w ciągu dnia

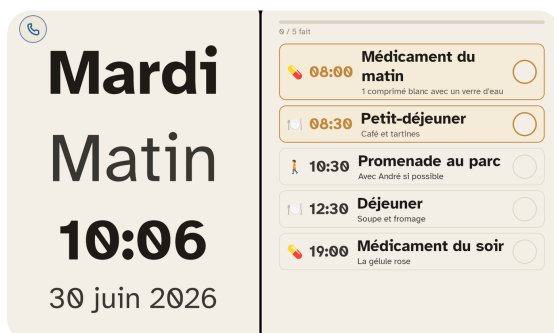
- ✓ **Godzina, duża.** Czytelna z drugiego końca pokoju, bez okularów.
- ✓ **Przypomnienia.** O wyznaczonej porze lek albo posiłek pojawia się duży na ekranie z łagodnym dzwonkiem. Jeden gest, żeby potwierdzić: „Zrobione”.
- ✓ **Wiadomości.** Zdjęcie, głos albo jedno i drugie. Tekst pojawia się bardzo duży — jego wielkość sama dopasowuje się do długości, żeby pozostał dobrze czytelny. Głos odtwarza się automatycznie; przycisk „Posłuchaj ponownie” pozwala go powtórzyć.
- ✓ **Połączenia.** Ekran się zapala, widać twarz osoby dzwoniącej. Jeden gest, żeby odebrać.

Tryb nocny

W godzinach, które ustawisz (domyślnie 22–7), tablet przechodzi w **tryb nocny**: ekran bardzo ciemny, prawie zgaszony. Godzina pozostaje czytelna, ale nikogo nie budzi. Przypomnienia i wiadomości są wyciszone, poza połączeniem przychodzącym.

Zapowiadanie godziny

Jeśli bliska osoba lubi słyszeć godzinę na głos, możesz włączyć zapowiedź głosową: o każdej pełnej godzinie, co kwadrans albo co 5 minut. Domyślnie wyłączona.



Zdjęcie, głos, kilka słów.

Na ekranie głównym Twojej aplikacji, na dole, są trzy przyciski: ✉ **Wiadomość**, 📞 **Audio**, 🎥 **Wideo**. Pierwszy służy do wysłania wiadomości.

Zdjęcie + słowa + głos — wszystko w jednej wysyłce

1. Dotknij ✉.
2. Wybierz zdjęcie (z galerii albo zrób nowe).
3. Napisz kilka słów — „Cześć mamu, myślimy o Tobie”. Albo nagraj swój głos: naciśnij i przytrzymaj przycisk mikrofonu.
4. Dotknij **Wyślij**.

Na tablecie ekran pokazuje Twoje zdjęcie duże, Twój głos odtwarza się sam, a — po 90 sekundach — ekran znów staje się zegarem.

WSKAZÓWKA

Jeśli nie nagrasz głosu, aplikacja użyje łagodnego głosu syntetycznego, który przeczyta napisany tekst. Bardzo wygodne przy kilku słowach wysłanych z autobusu.

Jak wiedzieć, że doszło

W zakładce **Aktywność** swojej aplikacji zobaczysz:

- ✓ „Wiadomość wysłana” — jest na tablecie.
- ✓ „Wiadomość zobaczona” — bliska osoba dotknęła wiadomości na swoim tablecie.
- ✓ „Wiadomość jeszcze niezobaczona” — jeszcze jej nie dotknęła (tablet wyłączony, bez sieci albo wiadomość nieotwarta).



Połączenie, jeden gest.

Połączenie w Ally Display jest celowo proste: tablet dzwoni głośno, pokazuje Twoją twarz, a bliska osoba dotyka ekranu raz, żeby odebrać. Bez przesuwania w prawo, bez celowania w zielony przycisk.

Rozpoczęcie rozmowy wideo

1. Na ekranie głównym dotknij  na dole.
2. Tablet bliskiej osoby zaczyna dzwonić i pokazuje Twoje imię.
3. Bliska osoba dotyka ekranu raz, żeby odebrać.
4. Żeby się rozłączyć, dotknij **czerwonego** przycisku na dole. Ekran bliskiej osoby znów staje się zegarem.

Połączenie tylko głosowe

Przycisk  rozpoczyna rozmowę bez obrazu. Przydatne, gdy połączenie jest słabe albo obraz nie jest na rękę. Na tablecie bliska osoba widzi Twoje zdjęcie i słyszy Twój głos.

Automatyczne odbieranie — opcjonalne, włączane osobno dla każdego tabletu

Domyślnie tablet nie odbiera sam — bliska osoba pozostaje panią tego, kto wchodzi do jej salonu. Jeśli chcesz, włącz **automatyczne odbieranie** dla wybranego tabletu (salon, ale nie sypialnia):

1. Ustawienia → wybierz tablet → **Zezwól na automatyczne odbieranie**.
2. Opcja obowiązuje tylko dla tego tabletu. Możesz ją wyłączyć w każdej chwili.

Wymuszenie odebrania w trakcie połączenia

Jeśli bliska osoba nie słyszy dzwonka, a automatyczne odbieranie jest **dozwolone** na tym tablecie, na Twoim ekranie rozmowy pojawi się przycisk „**Niech tablet odbierze**”. Dotknij go: rusza odliczanie **8 sekund**, które bliska osoba może przerwać, dotykając „**Odrzuć**”. Na koniec tablet odbiera sam. Przy kilku tabletach odbiera tylko **ten, który wybrałeś**; pozostałe **przestają dzwonić**.

WŁAŚCIWE UŻYCIE

Automatyczne odbieranie przydaje się w pomieszczeniach, gdzie tablet stoi po to, żeby utrzymać kontakt (salon, kuchnia). Nie jest wskazane w sypialni. Decydujesz osobno dla każdego tabletu ; wszędzie jest **domyślnie wyłączone**.

Kiedy to bliska osoba chce zadzwonić.

Połączenie nie idzie tylko w jedną stronę. Na ekranie głównym tabletu, w lewym górnym rogu, mały przycisk  **Zadzwoń** pozwala bliskiej osobie zadzwonić bez wybierania numeru, bez otwierania aplikacji, bez szukania kontaktu.

Gest po stronie tabletu

1. Bliska osoba dotyka przycisku .
2. Un écran calme s'affiche avec deux choix :
 - „Do wszystkich” — dzwoni jednocześnie do wszystkich opiekunów domu.
 - „Do konkretnej osoby” — pokazuje awatary (Helena, Marek, Kamila...) ; dotknięcie zdjęcia dzwoni tylko do tej osoby.

W rodzinie

- ✓ „Do wszystkich” — aplikacja dzwoni jednocześnie na wszystkich telefonach rodziny. Kto pierwszy odbierze, przejmuje rozmowę; pozostali widzą komunikat „odebrała Helena”.
- ✓ „Do konkretnej osoby” — dzwoni tylko wybrany telefon. Jeśli ta osoba nie odbierze po 60 sekundach, aplikacja dzwoni dalej — nie poddaje się.

Dlaczego dwie możliwości?

Wiele chwil nie jest pilnych. Mama chce po prostu porozmawiać z wnuczką w czwartkowe popołudnie: „Do wszystkich” byłoby przesadą. Odwrotnie, w niektóre popołudnia chce się po prostu mieć pewność, że ktoś odbierze — i wtedy tryb szeroki ma sens.

WAŻNE

Ally Display **nie dzwoni po służby ratunkowe** (144, pogotowie, policja). Przy upadku, udarze czy omdleniu bez odzyskania przytomności bransoletka alarmowa (Spitex, Czerwony Krzyż) pozostaje niezbędna. Ally Display łączy Cię z rodziną, nie zastępuje wyrobu medycznego.

Leki, posiłki, urodziny.

Przypomnienie pojawia się na tablecie o wyznaczonej porze. Zakładka

Przypomnienia zbiera dwa rodzaje: **powtarzalne**, które wracają co tydzień (lek, posiłek, spacer), oraz **nadchodzące**, przypisane do konkretnej daty (wizyta, urodziny). Tworzysz je z telefonu.

Przypomnienie powtarzalne w 4 dotknięciach

1. Zakładka **Przypomnienia** → + **Dodaj zajęcie**.
2. Wybierz rodzaj:  **Lek** •  **Posiłek** •  **Wyjście** •  **Lekarz** •  **Inne**.
3. Wpisz tytuł („Lek poranny”, „Obiad”) i opis (nieobowiązkowy)
4. Godzina i dni tygodnia. **Zapisz**.

Urodziny, wizyta

1. Zakładka **Przypomnienia** → **Urodziny i wydarzenia**.
2. **Dodaj wydarzenie**, potem rodzaj:  **Urodziny** •  **Wizyta** •  **Święto** •  **Inne**.
3. Tytuł („Urodziny Lei”), data i powtarzanie — **tylko raz** albo **co roku**.
4. Kiedy pokazać: o danej godzinie albo kilka godzin wcześniej. **Zapisz**.

To opcja planów płatnych.

Jak to wygląda na tablecie

- ✓ 15 minut przed godziną przypomnienia galeria zdjęć znika i wyświetlają się przypomnienia.
- ✓ O wyznaczonej porze ekran pokazuje przypomnienie duże (na przykład „8:00 — Lek poranny”) z łagodnym dzwonkiem.
- ✓ Dwa duże przyciski: „Zrobione” albo „Później”.
- ✓ Jeśli bliska osoba nie dotknie niczego przez 30 minut, przypomnienie zmienia się na „pominięte”. Dostajesz powiadomienie.
- ✓ Urodziny albo wizyta pojawiają się z ikoną i jednym przyciskiem „Rozumiem”: nic do potwierdzania, nigdy nie oznaczane jako pominięte.

CZEGO UNIKAĆ

Trzy albo cztery przypomnienia dziennie to ideał. Powyżej bliska osoba zaczyna je ignorować — a wykrywanie pominięć traci sens.

Wizyty na tablecie.

Podłącz kalendarz, który już prowadzisz (Google, iCloud, Outlook...) i jego wydarzenia pojawią się dyskretnie na tablecie, obok zajęć. O wyznaczonej porze wydarzenie się wyświetla i jest czytane na głos. **To opcja planów płatnych.**

Uzyskanie adresu „iCal / ICS”

Google — z komputera (nie w aplikacji mobilnej): **calendar.google.com** → najedź na swój kalendarz → : → **Ustawienia i udostępnianie** → „**Umieść kalendarz**” → skopiuj „**Tajny adres w formacie iCal**” (kończy się na `basic.ics`).

iCloud — w aplikacji **Kalendarz** (lub na `iCloud.com`) udostępnij kalendarz jako „**Kalendarz publiczny**” i skopiuj link. Zaczyna się od `webcal://`: **to normalne, wklej go bez zmian.**

Outlook / Microsoft 365 — na `outlook.com`: **Ustawienia** → **Kalendarz** → **Udostępnione kalendarze**, opublikuj kalendarz i skopiuj link **ICS**.

Podłączenie kalendarza

1. W aplikacji: **Ustawienia domu** →  **Podłącz kalendarz.**
2. Nadaj nazwę, wklej adres iCal, wybierz kolor → **Podłącz.**
3. Stan zmienia się na „**Aktualny**” wraz z liczbą nadchodzących wydarzeń. Przycisk „**Odśwież teraz**” wymusza aktualizację.

Po stronie tabletu

Wydarzenia pojawiają się z oznaczeniem , na swoim miejscu w ciągu dnia. Gdy wydarzenie ma godzinę początku i końca, obie wyświetlają się jedna nad drugą, dobrze czytelne. Są **informacyjne**: bez przycisku „Zrobione”, nigdy nieoznaczane jako „pominięte”. O wyznaczonej porze tytuł jest czytany na głos, a potem ekran wraca do zegara.

WARTO WIEDZIEĆ

⚠ **Wklej link dokładnie tak, jak jest — nie dodawaj niczego z przodu.** Link iCloud zaczynający się od `webcal://` wkleja się bez zmian; aplikacja go rozumie. W przypadku Google użyj „**Tajnego adresu w formacie iCal**” (kończy się na `basic.ics`), a nie linku „publicznego” — i nie udostępniaj go. Na koniec: kalendarze odświeżają się tylko co kilka godzin — dopiero co dodane wydarzenie może pojawić się z opóźnieniem.

„Wszystko w porządku.” Albo nie.

Ekran główny Twojej aplikacji pokazuje na górze duży blok „**Wszystko w porządku**”, a tuż obok mały podgląd na żywo tego, co bliska osoba widzi w tej chwili.

Trzy stany bloku

● Wszystko w porządku

Wszystkie dotychczasowe zajęcia są potwierdzone. Tablet jest w sieci.

● Uwaga

Dwa zajęcia pominięte pod rząd albo kilka godzin bez żadnego znaku aktywności. Dostajesz powiadomienie z dźwiękiem.

● Pominięte

Jedno lub więcej zajęć nie zostało potwierdzonych na czas. Dotknij bloku, żeby zobaczyć które.

● Bez sieci

Tablet nie ma Wi-Fi od ponad 10 minut. Blok pokazuje „**widziane 23 min temu**”.

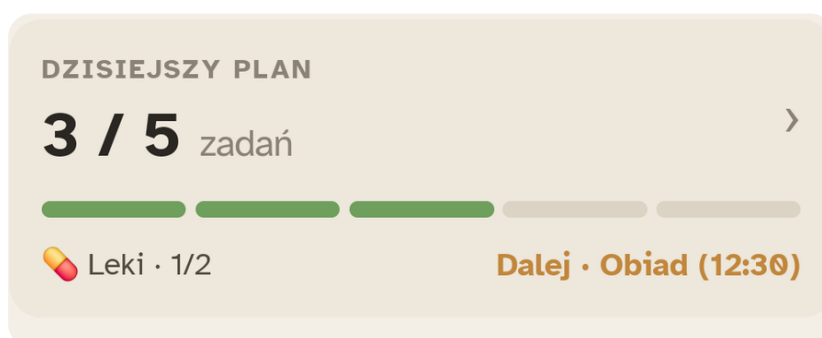
Podgląd na żywo

Podgląd pokazuje dokładnie to, co tablet wyświetla w tej chwili: zegar, trwającą wiadomość albo trwającą rozmowę. Widzisz też **procent baterii** i stan „**Na żywo**”.

Zakładka „Aktywność”

Żeby zobaczyć historię godzina po godzinie: kto co wysłał, kto co zobaczył, które zajęcie i kiedy zostało potwierdzone. Można filtrować po rodzaju — Komunikacja, Zadania, Urządzenia, Dom.

Tuż poniżej blok **Plan dnia** streszcza dzień jednym rzutem oka — **9 / 11 zrobione**. Dotknij go, żeby zobaczyć szczegóły: zrobione, przed nami, spóźnione.



Album zdjęć **rodziny.**

Wszystkie zdjęcia, które Ty (i pozostali opiekunowie) wysyłacie, są zebrane we wspólnym albumie, dostępnym z zakładki **Galeria**.

Jak to działa

- ✓ Każde wysłane zdjęcie pojawia się we wspólnej galerii.
- ✓ Dotknij zdjęcia, żeby je powiększyć, zobaczyć, kto je wysłał, i przeczytać dołączone słowa.
- ✓ W prawym górnym rogu powiększonego zdjęcia są dwa przyciski:  **Ukryj** albo  **Usuń z galerii**.
- ✓ Zdjęcie **ukryte** znika z galerii i z pokazu na tablecie, ale da się je odzyskać: zakładka **Ukryte** pozwala przywrócić je jednym gestem.
- ✓ Zdjęcie **usunięte** nie wraca już do albumu; sama wiadomość pozostaje jednak widoczna w **Aktywności**.

Pokaz zdjęć na tablecie

Możesz włączyć **pokaz zdjęć** obok zegara: zdjęcia przesuwają się w ciszy, nowe co 30 sekund. Bardzo lubiane, gdy bliska osoba spędza dużo czasu w tym samym pokoju.

Żeby zmienić szybkość przesuwania albo kolejność, przejdź do ustawień.

WARTO WIEDZIEĆ

W planie Poznanie album jest ograniczony do 5 zdjęć. W planach Bliska osoba i Rodzina album jest bez ograniczeń.

Kilkoro bliskich, **jeden dom.**

Czuwać może kilka osób. Zaproś brata, siostrę, dziecko, lekarza rodzinnego — każdy dostaje własne powiadomienia i może wysyłać własne wiadomości.

Zaproszenie bliskiej osoby

1. Ustawienia → **Dom** → **Zaproś osobę**.
2. Aplikacja tworzy kod z 8 znaków. Wyślij go tej osobie SMS-em, e-mailem albo przez WhatsApp.
3. Osoba pobiera aplikację, zakłada konto i wpisuje kod. W kilka sekund jest w domu.

Role

- ✔ **Administrator** — osoba, która sparowała tablet. Może zapraszać, usuwać, zmieniać ustawienia, zarządzać abonamentem.
- ✔ **Uczestnik** — może wysyłać wiadomości, tworzyć zajęcia, oglądać aktywność. Nie może zapraszać ani usuwać innych osób, ani zmieniać ustawień.

Przekazanie administracji

Wyjeżdżasz na wakacje i chcesz powierzyć administrację siostrze? Ustawienia → Dom → **Przekaż administrację**. Ty stajesz się zwykłym uczestnikiem; ona przejmuje. Odwracalne.

OGRANICZENIA PLANÓW

Poznanie: 1 opiekun. **Bliska osoba:** 2 opiekunów. **Rodzina:** opiekunowie bez ograniczeń. Patrz strona 17.



Co mówi Ci telefon.

Ally Companion powiadamia **rzadko** i **trafnie**. Nie chodzi o to, żeby dołożyć warstwę stresu — chodzi o to, żeby zwrócić Twoją uwagę wtedy, i tylko wtedy, kiedy to ma znaczenie.

Powiadomienia domyślnie włączone

- ✓ **Pominięte zajęcie** — bliska osoba nie potwierdziła przypomnienia o przewidzianej porze.
- ✓ **Zajęcie pominięte 2 razy pod rząd** — głośniejsze ponaglenie, żeby nie umknęło w codziennym zgiełku.
- ✓ **Tablet bez sieci** — brak połączenia od ponad 30 minut.
- ✓ **Niski poziom baterii** — poniżej 20 %.

Powiadomienia domyślnie wyłączone

- ✓ **Wiadomość zobaczona** — potwierdzenie, że bliska osoba **dotknęła** Twojej wiadomości na tablecie. Włącz je, jeśli chcesz spokoju płynącego z potwierdzenia odczytu.
- ✓ **Zajęcie potwierdzone** — każde „Zrobione”. Często zbyt hałaśliwe; lepiej zerknąć na blok „Wszystko w porządku”.

Filtrowanie aktywności

W zakładce **Aktywność** rozwijane menu na górze pozwala pokazać tylko to, co Cię interesuje: **Wszystko**
• **Komunikacja** • **Zadania** • **Urządzenia** • **Dom**.

Dopasować bez komplikowania.

Zdecydowaną większość ustawień robi się z telefonu, w zakładce **Ustawienia**. Na samym tablecie nie ma prawie nic do ustawiania — mówi mu się po prostu „tego od ciebie oczekujemy”, a on słucha.

Ustawienia tabletu (z telefonu)

- ✓ **Głośność zapowiedzi** — osobno dzień i noc.
- ✓ **Głośność dzwonek** — połączenia i wiadomości.
- ✓ **Jasność** — w dzień oraz godzina rozpoczęcia trybu nocnego.
- ✓ **Wygląd zegara** — zawsze ciemny, zawsze jasny albo automatyczny.
- ✓ **Format 24 h / 12 h**.
- ✓ **Dzwonki** — wybór dźwięku dla wiadomości, przypomnień i połączeń.
- ✓ **Zapowiadanie godziny** — Nigdy · Co godzinę · Co 15 minut · Co 5 minut.

Jedno ustawienie domu: język

Język — francuski, niemiecki, włoski, angielski i 9 innych — ustawia się raz dla całego domu, w **Ustawieniach domu**, a nie osobno dla każdego tabletu. Wszystkie tablety w domu idą za nim, łącznie z godziną zapowiadaną na głos. Możesz go wybrać nawet zanim sparujesz pierwszy tablet.

Ustawienia bezpośrednio na tablecie

Żeby otworzyć lokalny panel ustawień (Wi-Fi, połączenie, stan): **przytrzymaj palec w dowolnym miejscu ekranu przez 10 sekund**. Panel się otworzy. Bez kodu PIN do zapamiętania, bez celowania w konkretny róg — długość dotknięcia działa jak zaporę przed przypadkowym otwarciem przez bliską osobę.

MAŁA RADA

Przy parowaniu poświęć 5 minut na przejrzanie najważniejszych ustawień: głośność, jasność, tryb nocny, język. Łatwiej to zrobić przy bliskiej osobie niż przez telefon trzy dni później.

Ile to kosztuje i co jest w środku.

Trzy plany oraz opcja dla instytucji (domy opieki, opieka domowa, Spitex). Plan możesz zmienić w każdej chwili z aplikacji, w Ustawienia → **Abonament**. Płatność odbywa się bezpośrednio w aplikacji.

POZNANIE

Bezpłatnie (na zawsze)

- ✓ 1 konto opiekuna
- ✓ **Wiadomości bez ograniczeń**
- ✓ **5 zdjęć**
- ✓ **3 zadania powtarzalne**
- ✓ Rozmowy wideo / audio: **5 min miesięcznie**

BLISKA OSOBA

9.- / mies. lub 90.- / rok

- ✓ 2 konta opiekuna
- ✓ Wiadomości bez ograniczeń
- ✓ **Zdjęcia bez ograniczeń**
- ✓ **Zajęcia bez ograniczeń**
- ✓ Rozmowy wideo / audio: **5 min dziennie**

RODZINA (POLECANY)

15.- / mies. lub 150.- / rok

- ✓ Konta opiekunów bez ograniczeń
- ✓ Wiadomości bez ograniczeń
- ✓ Zdjęcia bez ograniczeń
- ✓ Zajęcia bez ograniczeń
- ✓ **Rozmowy wideo / audio bez ograniczeń**
- ✓ **Wizyty i wydarzenia bez ograniczeń**

OPIEKUNOWIE ZAWODOWI

Wycena indywidualna

- ✓ Wiele tabletów
- ✓ Wspólny pulpit
- ✓ Dziennik do wyeksportowania
- ✓ Osobna umowa SLA

Karta SIM (opcjonalnie)

Jeśli w domu nie ma Wi-Fi albo nie chcesz od niego zależeć, możesz dodać własną kartę SIM 4G do tabletu: **10.- / mies. lub 110.- / rok**.

Bez paniki. Naprawdę.

Zdecydowaną większość kłopotów rozwiązuje ponowne uruchomienie tabletu. Ale oto konkretne przypadki, według objawu.

„Tablet jest bez sieci”

1. Sprawdź, czy router Wi-Fi u bliskiej osoby jest włączony.
2. Zadzwoń i poproś, żeby przytrzymała palec (10 sekund) w dowolnym miejscu ekranu, aby otworzyć ustawienia → **Ustawienia Androida (Wi-Fi, godzina...)**.
3. Tablet prosi o kod weryfikacyjny. Znajdziesz go w aplikacji Ally Companion → Ustawienia → Twój dom → Nazwa tabletu → **Kod tabletu**
4. Jeśli hasło się zmieniło, trzeba wpisać je ponownie. Jeśli nie — uruchom tablet ponownie (długie przytrzymanie bocznego przycisku).

„Bliska osoba nie zobaczyła mojej wiadomości”

Sprawdź zakładkę **Aktywność** — jeśli jest „wiadomość wysłana”, ale nie „wiadomość zobaczona”, bliskiej osoby być może nie było przed tabletem. Wiadomość zostaje na ekranie od 30 s do 15 minut, zależnie od wyboru przy wysyłce — potem już się nie wyświetla, ale zostaje w albumie zdjęć, jeśli było przy niej zdjęcie.

„Głos nie działa”

W aplikacji Ally Companion: Ustawienia → Tablet → **Głośność zapowiedzi**. Jeśli głośność jest za niska, podgłośnij „zapowiedzi” (osobne od głośności dzwonków).

„Aplikacja pisze »Serwer niedostępny«”

To problem po naszej stronie. Odczekaj 1–2 minuty i spróbuj ponownie. Jeśli trwa dłużej niż 5 minut, napisz do nas na **hello@allydisplay.com**.

Zresetować wszystko

W ostateczności możesz zresetować parowanie z poziomu tabletu (ustawienia lokalne → **Zresetuj parowanie**) i sparować ponownie. Po stronie rodziny nic nie ginie.

Kto co widzi i gdzie to leży.

Ally Display jest zaprojektowany i hostowany w Szwajcarii. Wszystkie Twoje dane — zdjęcia, głos, wiadomości, historia — są szyfrowane w drodze i przechowywane na serwerach w Szwajcarii.

Kto co widzi

- ✓ **Ty (i pozostali opiekunowie domu)** — wszystko. Wysłane zdjęcia, nagrane głosy, zajęcia, stan urządzeń, historię aktywności.
- ✓ **Bliska osoba** — tylko to, co wyświetla się na tablecie: otrzymane wiadomości, przypomnienia, trwające rozmowy.
- ✓ **My (Senior Shop)** — nic z treści. Nasze serwery przechowują Wasze zdjęcia i nagrania, ale żaden człowiek u nas nie ma do nich dostępu. Widzimy liczniki techniczne (ile wiadomości, kiedy, jaki rozmiar), żeby wystawić rachunek za właściwy plan.
- ✓ **Nikt inny** — Wasze dane nigdy nie są sprzedawane, udostępniane reklamodawcom ani używane do uczenia modeli SI.

Twoje prawa

- ✓ **Usunięcie konta** — Ustawienia → **Moje konto** → Usuń. Dane skasowane w ciągu 30 dni.
- ✓ **Zapytanie szczegółowe** — allydisplay.com/account-deletion/ albo hello@allydisplay.com.

W razie śmierci

Gdyby bliska osoba odeszła, napisz do nas: archiwizujemy dom i zatrzymujemy abonament, bez opłat. Zdjęcia i wiadomości pozostają do Twojej dyspozycji przez 12 miesięcy, żebyś mógł wyeksportować je we własnym tempie.

Pytanie? Napisz do nas.

Jesteśmy małym zespołem w Szwajcarii francuskojęzycznej. Porozmawiasz z człowiekiem, nie z robotem. Odpowiadamy średnio tego samego dnia.

TELEFON

026 660 21 69

Od poniedziałku do piątku, 9-17.

E-MAIL

hello@allydisplay.com

Odpowiedź w ciągu 24 h, 7 dni w tygodniu.

STRONA

allydisplay.com

Cennik, częste pytania, nowości.

Wydawca

Ally Display wydaje **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Szwajcaria. Tworzony z rodzinami, opiekunami i personelem medycznym — żeby odległość przestała być murem.

Żeby pójść dalej

- ✓ **Częste pytania** — pytania, które słyszymy najczęściej.
- ✓ **Polityka prywatności** — wersja pełna, po francusku i po angielsku.

DZIĘKUJEMY

Trzymasz ten podręcznik, bo towarzyszysz komuś, kogo kochasz. To cenne. Jeśli Ally Display oszczędzi Ci choćby jeden uspokojony telefon dziennie — to nasz cel. Dobrej drogi.