Ally Display

MANUAL · 2026

O manual da família.

O relógio conectado que mantém o laço com o seu familiar. É assim que se usa — do lado do tablet e do lado do telemóvel.



Edição portuguesa · Suíça

allydisplay.com · hello@allydisplay.com

Esta página é para si.

O tablet pousado ao seu lado é um relógio.

Indica-lhe a hora, o dia, a data. Às vezes fala consigo, em voz suave.

- Quando a sua família lhe manda uma fotografia
  ela aparece bem grande.
- Quando chega a hora do seu medicamento
  o tablet avisa.
- Quando a sua família lhe telefona
  a imagem acende-se sozinha.

Não tem nada a aprender. Não tem nada a abrir. Não tem nenhum botão a procurar.

Não pode partir nada.

Não se pode enganar.

Tudo o que acontece no tablet, a sua família também pode saber.

Aproveite bem.

Olá, e bem-vindo.

Ally Display e **Ally Companion** são duas aplicações que funcionam em conjunto. O **Ally Display** está no tablet pousado em casa do seu familiar: parece um relógio. O **Ally Companion** está no seu telemóvel: permite-lhe escrever, enviar, telefonar, programar.

O que muda mesmo

- Pode enviar uma fotografia e saber que foi vista, sem ter de perguntar.
- O seu familiar recebe um lembrete suave para o medicamento, sem ter de aprender a ler uma notificação.
- Pode fazer-lhe uma videochamada: um único gesto para atender — sem deslizar, sem botão verde para encontrar.
- Vê o que se passa durante o dia — feito, previsto, em atraso — sem ter de telefonar três vezes.

Para quem foi pensado

Para uma pessoa idosa que não gosta de telemóveis, que não tem vontade de aprender uma aplicação nova, e que merece melhor do que uma moldura digital.

E para si, que pensa nela dez vezes por dia.

O PRINCÍPIO

Do lado do seu familiar, nada muda. O ecrã continua a ser o relógio. Quando chega uma mensagem, aparece bem grande, com uma voz que a lê. Quando o momento passa, o ecrã volta a ser o relógio. Sem menus. Sem deslizar. Sem nenhuma aplicação para abrir.

Dois ecrãs, um só laço.

A ideia cabe numa imagem: o tablet é **passivo** em casa do seu familiar. A aplicação no seu telemóvel é **ativa** do seu lado. Tudo passa pela Internet, cifrado, alojado na Suíça.

EM CASA

Ally Display

A app instalada no tablet do seu familiar. Um relógio: a hora, os lembretes do dia, e as mensagens quando chegam. Ninguém precisa de "mexer" nela.

⇄

DO LADO DA FAMÍLIA

Ally Companion

A app no seu telemóvel. Escreve, envia, programa, telefona. Vê o que aconteceu durante o dia.

O que acontece automaticamente

- O tablet acende-se todas as manhãs à hora que escolheu.
- Adormece suavemente à noite (ecrã escuro, não desligado).
- Acompanha a hora, os fusos horários, a hora de verão.
- Atualiza-se sozinho.
- Se o Wi-Fi cair, o relógio continua a funcionar.

O que nunca acontece

- Nenhuma notificação em casa do seu familiar. Nenhum apito. Nenhum sinal vermelho.
- Nenhum menu. Nenhuma aplicação para abrir.
- Nenhuma publicidade. Nenhuma ligação para fora.

INSTALAR O ALLY COMPANION

Aponte a câmara do seu telemóvel a este código: leva-o à **App Store** ou ao **Google Play** conforme o seu aparelho. Sem câmara à mão, escreva **allydisplay.com/telecharger** no seu navegador.

Emparelhar o tablet em 3 minutos.

A fazer **uma única vez**, idealmente em casa do seu familiar durante uma visita. Vai precisar do Wi-Fi da casa ou de um cartão SIM, e do seu telemóvel à mão.

1. **Ligue o tablet à corrente** e prima o botão de ligar.
   Arranca sozinho no ecrã de emparelhamento. Aparece um grande "Olá 👋", acompanhado de um código QR.

2. **Ligue o tablet ao Wi-Fi da casa.**
   Se o tablet tiver cartão SIM (opcional), também pode funcionar sem Wi-Fi.

3. **No seu telemóvel, abra a app Ally Companion** (disponível na App Store ou no Google Play).
   Crie a sua conta com o seu endereço de correio eletrónico. Escolha uma palavra-passe de que se lembre.

4. **Toque em «Associar um tablet»** na app e leia o código QR mostrado no tablet.
   Poucos segundos depois, o relógio aparece no tablet. Está feito.

5. **Dê um nome ao lar** («Mãe», «Pai», «Avó») e ao tablet («Sala», «Cozinha»).
   Esse nome aparece na sua app para distinguir os tablets, se tiver mais do que um.

A ARMADILHA CLÁSSICA

O Wi-Fi é o único verdadeiro requisito. Se a casa mudar de router ou de palavra-passe, o tablet já não consegue voltar a ligar-se e será preciso **ligá-lo à nova rede**. Ver a página 18.



O relógio, e o que sabe fazer.

Em uso normal, o tablet mostra permanentemente o ecrã principal: a hora, o dia, a data, e conforme as suas definições, as rotinas do dia, ou uma apresentação de fotografias.

O que o seu familiar vê, ao longo do dia

- **A hora, bem grande.** Legível do outro lado da sala, sem óculos.
- **Os lembretes.** À hora marcada, o medicamento ou a refeição aparece bem grande com uma campainha suave. Um único gesto para confirmar: «Feito».
- **As mensagens.** Fotografia, voz, ou as duas. O texto aparece muito grande — o tamanho adapta-se sozinho ao comprimento para continuar bem legível. A voz é lida automaticamente; um botão «Ouvir de novo» para a repetir.
- **As chamadas.** O ecrã acende-se, vê-se o rosto de quem telefona. Um único gesto para atender.

O modo noite

Às horas que definir (por omissão: 22h–7h), o tablet passa a **modo noite**: ecrã muito escuro, quase apagado. A hora continua legível mas não acorda ninguém. Os lembretes e as mensagens ficam em silêncio, exceto as chamadas recebidas.

O anúncio da hora

Se o seu familiar gostar de ouvir a hora em voz alta, pode ativar o anúncio falado: a cada hora certa, a cada quarto de hora ou a cada 5 minutos. Desativado à partida.



Uma fotografia, uma voz, duas palavras.

No ecrã principal da sua app, em baixo, há três botões: ✉️ **Mensagem**, 📞 **Áudio**, 📹 **Vídeo**. O primeiro serve para enviar uma mensagem.

Fotografia + palavras + voz — tudo num só envio

1. Toque em ✉️.
2. Escolha uma fotografia (da sua galeria ou tire uma).
3. Escreva duas palavras — «Olá mãe, estamos a pensar em ti». Ou grave a sua voz: prima e mantenha o botão do microfone.
4. Toque em **Enviar**.

No tablet, o ecrã mostra a sua fotografia bem grande, a sua voz ouve-se sozinha, e — ao fim de 90 segundos — o ecrã volta a ser o relógio.

SUGESTÃO

Se não gravar a sua voz, a app usa uma voz de síntese suave que lê o texto que escreveu. Muito prático para duas palavras enviadas do autocarro.

Como saber se chegou

No separador **Atividade** da sua app, vê:

- «Mensagem enviada» — está no tablet.
- «Mensagem vista» — o seu familiar tocou na mensagem no tablet dele.
- «Mensagem ainda não vista» — ainda não lhe tocou (tablet desligado, sem rede, ou mensagem por abrir).



Um vídeo, para os ver mexer.

Um neto a dar os primeiros passos, um olá do jardim: também pode enviar um vídeo curto. Chega ao tablet como uma foto, com som.

Enviar um vídeo

1. Toque em ✉️.
2. Em **Uma foto ou um vídeo**, toque em **Vídeo** para escolher um, ou em **Filmar** para o gravar no momento.
3. Se durar mais de 2 minutos, a app propõe-lhe **escolher a parte** a guardar.
4. Junte umas palavras, se quiser. O som do vídeo serve de mensagem de voz.
5. Toque em **Enviar**. A app prepara o vídeo e depois envia-o: mantenha-a aberta até ao fim.

BOM SABER

Um vídeo dura no máximo 2 minutos e pesa no máximo 500 MB. Guardado na galeria, conta como uma foto do álbum (5 fotos no plano Descoberta, sem limite nos outros).

O que o seu ente querido vê

- Um sinal sonoro e o vídeo começa sozinho, com som, ao lado das suas palavras.
- Um toque no vídeo põe-no em ecrã inteiro; um segundo toque volta ao normal.
- **Ver de novo** repete-o em ecrã inteiro, **Fechar** traz de volta o relógio.
- Um vídeo nunca é cortado a meio: o relógio volta depois do fim.

No álbum e na apresentação

Guardado na galeria, o vídeo entra no álbum (separador **Galeria**, botão **+ Fotos e vídeos**). Na apresentação do tablet passa sem som; um toque abre-o em ecrã inteiro com som e depois o relógio volta. À noite, nada se mexe.

Uma chamada, um só gesto.

A chamada no Ally Display é propositadamente simples: o tablet toca alto, mostra o seu rosto, e o seu familiar toca no ecrã uma vez para atender. Sem deslizar para a direita, sem botão verde para acertar.

Iniciar uma videochamada

1. No ecrã principal, toque em 📹 em baixo.
2. O tablet do seu familiar começa a tocar e mostra o seu nome.
3. O seu familiar toca no grande botão **«Atender»** para atender.
4. Para desligar, toque no botão **vermelho** em baixo. O ecrã do seu familiar volta a ser o relógio.

Chamada só de áudio

O botão 📞 inicia uma chamada sem vídeo. Útil se a ligação estiver fraca, ou se o vídeo não der jeito. No tablet, o seu familiar vê a sua fotografia e ouve a sua voz.

Atendimento forçado à distância · a definir para cada tablet

O tablet nunca atende sozinho: o seu familiar atende tocando no grande botão «Atender». Se não ouvir o toque, pode atender por ele a partir do seu telefone, com o **atendimento forçado à distância**. Para verificar se está ativado, ou desativá-lo num tablet:

1. Definições → escolher o tablet → Chamadas → **Atendimento forçado à distância**.
2. A definição só se aplica a esse tablet. Pode alterá-la a qualquer momento.

Fazer o tablet atender, durante uma chamada

Se o seu familiar não ouvir o toque e o atendimento forçado estiver **autorizado** nesse tablet, aparece no seu ecrã de chamada a linha **«Fazer o tablet atender»**, seguida do nome de cada tablet. Toque no que deve atender: começa uma contagem decrescente de **8 segundos**, que o seu familiar pode interromper tocando em **«Recusar»**. No fim, o tablet atende. Com vários tablets, só atende **o que escolheu**; os outros **deixam de tocar**.

O BOM USO

É uma ajuda para os momentos em que o seu familiar não ouve o toque ou já não sabe como atender. Num quarto, muitas vezes é melhor desativá-lo. Decide tablet a tablet.

Quando é o seu familiar que quer telefonar.

A chamada não vai só num sentido. No ecrã principal do tablet, em cima à esquerda, um pequeno botão 📞 **Telefonar** permite ao seu familiar fazer uma chamada sem ter de marcar um número, sem ter de abrir uma aplicação, sem ter de procurar um contacto.

O gesto, no tablet

1. O seu familiar toca no botão 📞.
2. Aparece um ecrã calmo com duas escolhas:

   «Toda a gente» — telefona a todos os cuidadores do lar ao mesmo tempo.

   «Uma pessoa em particular» — mostra os avatares (Helena, Marco, Camila…); tocar na fotografia telefona só a essa pessoa.

Do lado da família

- **«Toda a gente»** — a app toca em todos os telemóveis da família ao mesmo tempo. O primeiro que atender fica com a chamada; os outros veem a mensagem «atendida pela Helena».
- **«Uma pessoa em particular»** — só toca o telemóvel escolhido. Se a pessoa não atender ao fim de 60 segundos, a app continua a tocar — não desiste.

Porquê duas escolhas?

Muitos momentos não são urgentes. A sua mãe só quer falar com a neta numa quinta-feira à tarde: «Toda a gente» seria excessivo. Pelo contrário, há tardes em que apenas se quer ter a certeza de que pelo menos uma pessoa vai atender — e é aí que o modo alargado faz sentido.

IMPORTANTE

O Ally Display **não telefona aos serviços de emergência** (144, ambulância, polícia). Para uma queda involuntária, um AVC, um desmaio sem acordar: uma pulseira de alerta médico (Spitex, Cruz Vermelha) continua indispensável. O Ally Display põe-no em contacto com a sua família, não substitui um dispositivo médico.

Medicamentos, refeições, aniversários.

Um **lembrete** aparece no tablet à hora marcada. O separador **Lembretes** agrupa dois tipos: os **recorrentes**, que voltam todas as semanas (medicamento, refeição, passeio), e os **próximos**, ligados a uma data precisa (uma consulta, um aniversário). Cria-os a partir do seu telemóvel.

Um lembrete recorrente, em 4 toques

1. Separador **Lembretes** → **+ Adicionar uma rotina**.
2. Escolha o tipo: 💊 **Medicamento** · 🍽️ **Refeição** · 🚶 **Saída** · 🩺 **Médico** · 🔔 **Outro**.
3. Escreva o título («Medicamento da manhã», «Almoço») e uma descrição (facultativa)
4. Hora e dias da semana. **Guardar**.

Um aniversário, uma consulta

1. Separador **Lembretes** → **Aniversários e marcações**.
2. **Adicionar um evento**, depois o tipo: 🎂 **Aniversário** · 📅 **Compromisso** · 🎉 **Festa** · 🔔 **Outro**.
3. O título («Aniversário da Lea»), a data, e a repetição — **uma só vez** ou **todos os anos**.
4. Quando mostrar: à hora, algumas horas antes ou, para um aniversário, até uma semana antes. **Guardar**.

É uma opção dos planos pagos.

Como fica, no tablet

- 15 minutos antes da hora de um lembrete, a galeria de fotografias desaparece e os lembretes são mostrados.
- À hora marcada, o ecrã mostra o lembrete bem grande (por exemplo **«8:00 — Medicamento da manhã»**) com um carrilhão suave.
- Dois botões grandes: **«Feito»** ou **«Mais tarde»**.
- Se o seu familiar não tocar em nada durante 30 minutos, o lembrete passa a «falhado». Recebe uma notificação.
- Um aniversário ou um compromisso aparece com o seu ícone e um só botão, **«Percebi»**: nada a confirmar, nunca assinalado como falhado.

A EVITAR

Três ou quatro lembretes por dia é o ideal. Para além disso, o seu familiar acaba por os ignorar — e a deteção dos falhados perde o sentido.

Os compromissos, no tablet.

Ligue um calendário que já use (Google, iCloud, Outlook…) e os seus compromissos aparecem com discrição no tablet, ao lado das rotinas. À hora marcada, o compromisso aparece e é lido em voz alta. **É uma opção dos planos pagos.**

Obter o endereço «iCal / ICS»

Google — a partir de um **computador** (não na app móvel): **calendar.google.com** → passe o rato sobre o seu calendário → ⋮ → **Definições e partilha** → **«Incorporar calendário»** → copie o **«Endereço secreto no formato iCal»** (termina em `basic.ics`).

iCloud — na app **Calendário** (ou em iCloud.com), partilhe o calendário como **«Calendário público»** e copie o link. Começa por `webcal://`: **é normal, cole-o tal como está.**

Outlook / Microsoft 365 — em **outlook.com**: **Definições → Calendário → Calendários partilhados**, publique o calendário e copie o link **ICS**.

Ligar o calendário

1. Na app: **Definições do lar →** 📅 **Ligar um calendário**.
2. Dê-lhe um nome, cole o endereço iCal, escolha uma cor → **Ligar**.
3. O estado passa a **«Atualizado»** com o número de compromissos previstos. O botão **«Atualizar agora»** força uma atualização.

No tablet

Os compromissos aparecem com um sinal 🗒️, no seu lugar dentro do dia. Quando um compromisso tem hora de início **e** de fim, as duas aparecem uma por cima da outra, bem legíveis. São **informativos**: sem botão «Feito», nunca assinalados como «falhados». À hora marcada, o título é lido em voz alta, e depois o ecrã volta ao relógio.

BOM SABER

⚠️ **Cole o link exatamente como está — não acrescente nada à frente.** Um link iCloud que começa por `webcal://` cola-se tal como está; a app compreende-o. No Google, use o **«Endereço secreto no formato iCal»** (termina em `basic.ics`), não o link «público» — e não o partilhe. Por fim, os calendários só se atualizam a cada poucas horas: um compromisso acabado de adicionar pode demorar um momento a aparecer.

«Está tudo bem.»
Ou não.

O ecrã principal da sua app mostra, em cima, um grande bloco **«Está tudo bem»** com, mesmo à direita, uma pequena vista em direto do que o seu familiar está a ver neste momento.

Os três estados do bloco

🟢 **Está tudo bem**

Todas as rotinas até agora estão confirmadas. O tablet está ligado.

🔴 **Atenção**

Duas rotinas falhadas seguidas, ou várias horas sem qualquer sinal de atividade. Recebe uma notificação com som.

🟡 **Falhado**

Uma ou mais rotinas não foram confirmadas a horas. Toque no bloco para ver quais.

⚪ **Sem rede**

O tablet está sem Wi-Fi há mais de 10 minutos. O bloco indica **«visto há 23 min»**.

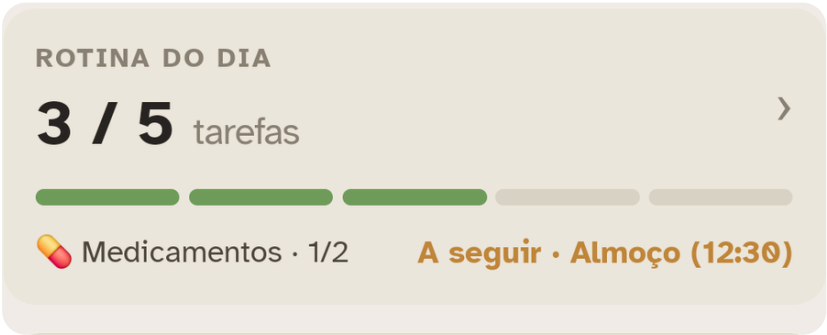
A vista em direto

A vista mostra exatamente o que o tablet está a apresentar neste momento: o relógio, ou uma mensagem a decorrer, ou a chamada a decorrer. Também vê a **percentagem de bateria** e o estado **«Em direto»**.

O separador «Atividade»

Para ver o histórico hora a hora: quem enviou o quê, quem viu o quê, que rotina foi confirmada e quando. Filtrável por tipo — Comunicações, Tarefas, Dispositivos, Lar.

Mesmo por baixo, o bloco **Rotina do dia** resume o dia num relance — **9 / 11 feito**. Toque nele para o detalhe: feito, previsto, em atraso.



O álbum de fotografias da família.

Todas as fotografias que envia (tal como os outros cuidadores) são reunidas num álbum comum, acessível a partir do separador **Galeria**.

Como funciona

- Cada envio de fotografia aparece na galeria partilhada.
- Toque numa fotografia para a aumentar, ver quem a enviou, e ler as palavras que a acompanham.
- Em cima à direita da fotografia aumentada, dois botões: **Ocultar** ou **Retirar da galeria**.
- Uma fotografia **oculta** sai da galeria e da apresentação do tablet, mas continua recuperável: o separador **Ocultas** permite restaurá-la com um gesto.
- Uma fotografia **retirada** já não volta a aparecer no álbum; a mensagem de origem, essa, continua visível em **Atividade**.

A apresentação no tablet

Pode ativar uma **apresentação de fotografias** ao lado do relógio: as fotografias passam em silêncio, uma nova a cada 30 segundos. Muito apreciada quando o seu familiar fica muito tempo na mesma divisão.

Para mudar a frequência da passagem ou a ordem de apresentação, vá às definições.

BOM SABER

No plano Descoberta, o álbum está limitado a 5 fotografias. Nos planos Cuidador familiar e Família, o álbum é ilimitado.

Vários familiares, um só lar.

Podem ser vários a velar. Convide um irmão, uma irmã, um filho, o médico de família — cada um recebe os seus próprios avisos e pode enviar as suas próprias mensagens.

Convidar um familiar

1. Definições → **Lar** → **Convidar um cuidador**.
2. A app cria um código de 8 caracteres. Envie-o à pessoa por SMS, e-mail, ou WhatsApp.
3. Descarrega a app e cria a sua conta. Se abrir a ligação recebida, o código preenche-se sozinho; senão, escreve-o. Em poucos segundos faz parte da casa.

Os papéis

- **Administrador** — a pessoa que emparelhou o tablet. Pode convidar, retirar, alterar as definições, gerir a subscrição.
- **Membro** — pode enviar mensagens, criar rotinas, ver a atividade. Não pode convidar nem retirar outras pessoas, nem alterar as definições.

Transferir a administração

Vai de férias e quer confiar a administração à sua irmã? Definições → Lar → **Transferir a administração**. Passa a membro normal; ela assume. Reversível.

LIMITES POR PLANO

Descoberta: 1 cuidador. **Cuidador familiar**: 2 cuidadores. **Família**: cuidadores ilimitados. Ver a página 17.



O que o seu telemóvel lhe diz.

O Ally Companion notifica-o **pouco** e **bem**. A ideia não é acrescentar uma camada de stress — é chamar a sua atenção quando, e só quando, isso conta.

Notificações ativas à partida

- **Rotina falhada** — o seu familiar não confirmou um lembrete à hora prevista.
- **Rotina falhada 2 vezes seguidas** — escalada com som, para não a perder no barulho do dia a dia.
- **Tablet sem rede** — sem ligação há mais de 30 minutos.
- **Bateria fraca** — menos de 20 %.

Notificações desativadas à partida

- **Mensagem vista** — a confirmação de que o seu familiar **tocou** na sua mensagem no tablet. Ative-a se quiser o sossego de um aviso de leitura.
- **Rotina confirmada** — cada «Feito». Muitas vezes barulhento demais; mais vale consultar o bloco «Está tudo bem».

Filtrar a atividade

No separador **Atividade**, o menu no topo permite mostrar apenas o que lhe interessa: **Tudo** · **Comunicações** · **Tarefas** · **Dispositivos** · **Lar**.

Personalizar sem complicar.

A grande maioria das definições faz-se a partir do seu telemóvel, no separador **Definições**. O tablet quase não tem nada a regular — apenas se lhe diz "é isto que esperamos de ti" e ele obedece.

Definições do tablet (a partir do seu telemóvel)

- **Volume dos anúncios** — dia e noite em separado.
- **Volume dos toques** — chamadas e mensagens.
- **Brilho** — de dia, e hora a que começa o modo noite.
- **Aspeto do relógio** — sempre escuro, sempre claro, ou automático.
- **Formato 24h / 12h**.
- **Carrilhões** — escolha do som para as mensagens, os lembretes, as chamadas.
- **Anúncio da hora** — Nunca · Às horas · 15 minutos · 5 minutos.

Uma definição do lar: a língua

A **língua** — francês, alemão, italiano, inglês e mais 25 — define-se uma vez para o lar, em **Definições do lar**, e não tablet a tablet. Todos os tablets do lar a seguem, incluindo a hora anunciada em voz alta. Pode escolhê-la mesmo antes de ter emparelhado o primeiro.

Definições diretamente no tablet

Para abrir o painel de definições local (Wi-Fi, ligação, estado): **prima e mantenha em qualquer ponto do ecrã durante 10 segundos**. O painel abre-se. Sem código PIN a decorar, sem canto exato a acertar — a duração do toque serve de barreira contra as aberturas acidentais pelo seu familiar.

PEQUENO CONSELHO

No momento do emparelhamento, reserve 5 minutos para rever as definições principais: volumes, brilho, modo noite, língua. É mais simples fazê-lo com o seu familiar presente do que por telefone três dias depois.

Maior, com mais antecedência, mais simples.

Algumas definições e referências que tornam o tablet mais confortável, e o que muda quando o seu ente querido vive numa instituição.

A lista de rotinas ampliada

Definições → o tablet → **Lista de rotinas ampliada**: menos rotinas no ecrã de cada vez, escritas maiores. Começa desativada. Vale também com o tablet na vertical e continua disponível quando o ecrã partilhado mostra fotos.

Os próximos dias

Por baixo dos lembretes do dia, o tablet mostra as marcações seguintes, em **Próximos dias**. Para um aniversário, escolha em **Mostrar no tablet**: no próprio dia, 1, 2 ou 3 dias, ou 1 semana antes. O seu ente querido vê a festa a chegar.

Se o seu ente querido vive numa instituição

- As marcações feitas pela equipa têm a menção **«Adicionado por»** e o nome da instituição: vê-as, só a instituição as pode alterar.
- Quando se espera um profissional (cuidados, cabeleireiro, fisioterapia), a sua foto e o seu nome aparecem no tablet com a marcação.
- Uma instituição pode proibir a resposta forçada à distância. Nas definições do tablet, a linha indica-o: **«A instituição do seu ente querido não o permite.»**

Se a câmara ou o microfone estiverem bloqueados

Durante uma chamada, a app avisa: **«A câmara está bloqueada»** ou **«O microfone está bloqueado»**. Toque em **Abrir Definições**, autorize o Ally Companion e volte a ligar.

Novidades

Depois de cada atualização, a app mostra-lhe uma vez o que mudou. Encontra tudo em Definições → **Novidades**, com o interruptor **Novidades do Ally Display (e-mail)**: no máximo um e-mail por mês, sem publicidade. As atualizações instalam-se sozinhas.

Quanto custa, e o que traz.

Três planos, mais uma opção para as instituições (lares de idosos, apoio domiciliário, Spitex). Pode mudar de plano a qualquer momento a partir da app, em Definições → **Subscrição**. O pagamento faz-se diretamente na aplicação.

DESCOBERTA

Grátis (para sempre)

- 1 conta de cuidador
- **Mensagens ilimitadas**
- **5 fotografias**
- **3 tarefas recorrentes**
- Chamadas de vídeo/áudio: **5 min por mês**

CUIDADOR FAMILIAR

9.- / mês ou 90.- / ano

- 2 contas de cuidador
- Mensagens ilimitadas
- **Fotografias ilimitadas**
- **Rotinas ilimitadas**
- Chamadas de vídeo/áudio: **5 min por dia**

FAMÍLIA (RECOMENDADO)

15.- / mês ou 150.- / ano

- Contas de cuidador ilimitadas
- Mensagens ilimitadas
- Fotografias ilimitadas
- Rotinas ilimitadas
- **Chamadas de vídeo / áudio ilimitadas**
- **Compromissos e eventos ilimitados**

PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Mediante orçamento

- Vários tablets
- Painel centralizado
- Registo exportável
- SLA dedicado

Cartão SIM (opcional)

Se a casa não tiver Wi-Fi ou se não quiser depender do Wi-Fi, pode acrescentar um cartão SIM 4G dedicado ao tablet: **10.- / mês** ou **110.- / ano**.

Sem pânico. A sério.

A grande maioria dos problemas resolve-se reiniciando o tablet. Mas aqui ficam os casos concretos, por sintoma.

«O tablet está sem rede»

1. Verifique que o router Wi-Fi está ligado em casa do seu familiar.
2. Telefone-lhe e peça-lhe para premir e manter (10 segundos) em qualquer ponto do ecrã para abrir as definições → **Definições Android (Wi-Fi, hora…)**.
3. O tablet pede um código de verificação. Encontra-o na aplicação Ally Companion → Definições → O seu lar → Nome do tablet → **Código do tablet**
4. Se a palavra-passe mudou, é preciso escrevê-la de novo. Caso contrário, reinicie o tablet (pressão longa no botão lateral).

«O meu familiar não viu a minha mensagem»

Verifique o separador **Atividade** — se diz «mensagem enviada» mas não «mensagem vista», talvez o seu familiar não estivesse à frente do tablet. A mensagem fica no ecrã entre 30 s e 15 minutos, conforme o que escolheu ao enviar — depois disso, deixa de aparecer, mas fica no álbum de fotografias se tiver uma imagem.

«A voz não funciona»

Na sua aplicação Ally Companion: Definições → Tablet → **Volume dos anúncios**. Se o volume estiver baixo demais, suba o volume dos "anúncios" (separado do volume dos toques).

«A app diz "Servidor indisponível"»

É um problema do nosso lado. Espere 1 a 2 minutos e tente de novo. Se durar mais de 5 minutos, escreva-nos para **hello@allydisplay.com**.

Repor tudo

Em último recurso, pode repor o emparelhamento a partir do tablet (definições locais → **Repor o emparelhamento**) e voltar a emparelhar. Não se perde nenhum dado do lado da família.

Quem vê o quê, e onde fica guardado.

O Ally Display é concebido e alojado na Suíça. Todos os seus dados — fotografias, voz, mensagens, histórico — são cifrados em trânsito e guardados em servidores na Suíça.

Quem vê o quê

- **Os cuidadores do lar, a começar por si** — tudo. Fotografias enviadas, vozes gravadas, rotinas, estado dos aparelhos, histórico de atividade.
- **O seu familiar** — apenas o que aparece no tablet: as mensagens recebidas, os lembretes, as chamadas a decorrer.
- **Nós (Senior Shop)** — nada dos conteúdos. Os nossos servidores guardam as suas fotografias / vozes mas nenhuma pessoa da nossa equipa lhes tem acesso. Vemos os contadores técnicos (quantas mensagens, quando, tamanho) para faturar o plano certo.
- **Mais ninguém** — os seus dados nunca são vendidos, nem partilhados com anunciantes, nem usados para treinar modelos de IA.

Os seus direitos

- **Apagar a sua conta** — Definições → **A minha conta** → Apagar. Dados eliminados em 30 dias.
- **Pedido detalhado** — allydisplay.com/account-deletion/ ou **hello@allydisplay.com**.

Em caso de falecimento

Se o seu familiar vier a falecer, contacte-nos: arquivamos o lar e paramos a subscrição, sem custos. As fotografias e as mensagens ficam à sua disposição durante 12 meses para que possa exportá-las ao seu ritmo.

Uma pergunta? Escreva-nos.

Somos uma pequena equipa na Suíça francófona. Vai falar com uma pessoa, não com um robô. Respondemos em média no próprio dia.

TELEFONE

026 660 21 69

De segunda a sexta, 9 h – 17 h.

E-MAIL

hello@allydisplay.com

Resposta em 24 h, 7 dias por semana.

SITE

allydisplay.com

Preços, perguntas frequentes, novidades.

O editor

O Ally Display é editado pela **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Suíça. Concebido com famílias, cuidadores e profissionais de saúde — para que a distância deixe de ser um muro.

Para ir mais longe

- **Perguntas frequentes** — as perguntas que mais nos fazem.
- **Política de privacidade** — a versão longa, em francês e em inglês.

OBRIGADO

Tem este manual nas mãos porque acompanha alguém de quem gosta. Isso é precioso. Se o Ally Display lhe poupar nem que seja um telefonema tranquilizado por dia — é esse o nosso objetivo. Boa continuação.

ESTE MANUAL NO SEU TELEMÓVEL

Leia este código para abrir este manual online, sempre na versão mais recente. Online, está também disponível em todas as suas línguas: escolha a sua no topo da página.

allydisplay.com/user-guide