



**Ally Display**

MANUAL • 2026

# O manual da **família.**

O relógio ligado que mantém o  
laço com o seu familiar. É  
assim que se usa — do lado do  
tablet e do lado do telemóvel.



# Esta página é para si.

O tablet pousado ao seu lado é um relógio.

Indica-lhe a hora, o dia, a data. Às vezes fala consigo, em voz suave.

- ✓ Quando a sua família lhe manda uma fotografia ela aparece bem grande.
- ✓ Quando chega a hora do seu medicamento ele lembra-lhe.
- ✓ Quando a sua família lhe telefona a imagem acende-se sozinha.

Não tem nada a aprender. Não tem nada a abrir. Não tem nenhum botão a procurar.

**Não pode partir nada.**

**Não se pode enganar.**

**Tudo o que acontece no tablet, a sua família também pode saber.**

*Aproveite bem.*

# Olá, e bem-vindo.

**Ally Display** e **Ally Companion** são duas aplicações que funcionam em conjunto. O **Ally Display** está no tablet pousado em casa do seu familiar: parece um relógio. O **Ally Companion** está no seu telemóvel: permite-lhe escrever, enviar, telefonar, programar.

## O que muda mesmo

- ✓ Pode enviar uma fotografia e saber que foi vista, sem ter de perguntar.
- ✓ O seu familiar recebe um lembrete suave para o medicamento, sem ter de aprender a ler uma notificação.
- ✓ Pode fazer-lhe uma videochamada: um único gesto para atender — sem deslizar, sem botão verde para encontrar.
- ✓ Vê o que se passa durante o dia — feito, a caminho, em atraso — sem ter de telefonar três vezes.

## Para quem foi pensado

Para uma pessoa idosa que não gosta de telemóveis, que não tem vontade de aprender uma aplicação nova, e que merece melhor do que uma moldura digital.

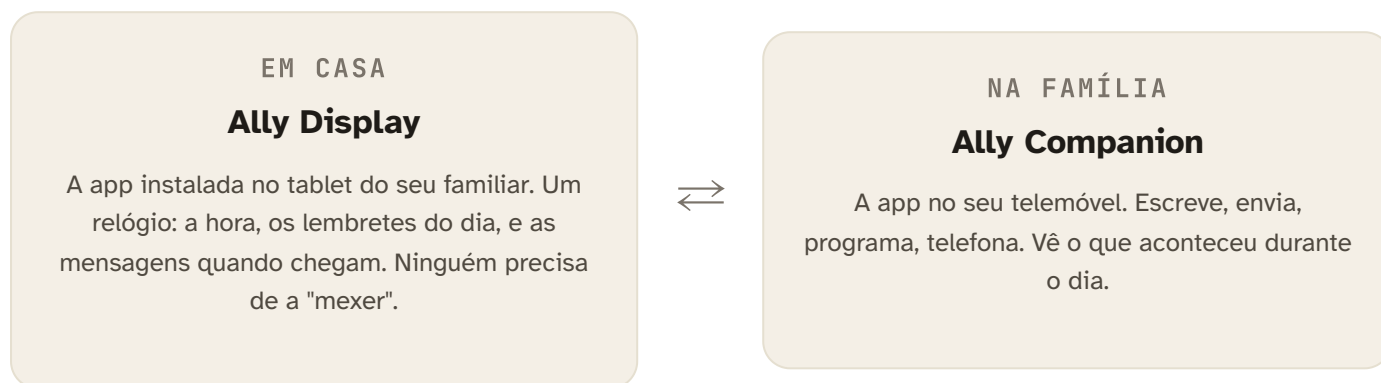
E para si, que pensa nela dez vezes por dia.

### O PRINCÍPIO

**Do lado do seu familiar, nada muda.** O ecrã continua a ser o relógio. Quando chega uma mensagem, aparece bem grande, com uma voz que a lê. Quando o momento passa, o ecrã volta a ser o relógio. Sem menus. Sem deslizar. Sem nenhuma aplicação para abrir.

## Dois ecrãs, um só laço.

A ideia cabe numa imagem: o tablet é **passivo** em casa do seu familiar. A aplicação no seu telemóvel é **ativa** do seu lado. Tudo passa pela Internet, cifrado, alojado na Suíça.



### O que acontece automaticamente

- ✓ O tablet acende-se todas as manhãs à hora que escolheu.
- ✓ Adormece suavemente à noite (ecrã escuro, não desligado).
- ✓ Acompanha a hora, os fusos horários, a hora de verão.
- ✓ Atualiza-se sozinho.
- ✓ Se o Wi-Fi cair, o relógio continua a funcionar.

### O que nunca acontece

- ✓ Nenhuma notificação em casa do seu familiar. Nenhum apito. Nenhum sinal vermelho.
- ✓ Nenhum menu. Nenhuma aplicação para abrir.
- ✓ Nenhuma publicidade. Nenhuma ligação para fora.



#### INSTALAR O ALLY COMPANION

Aponte a câmara do seu telemóvel a este código: leva-o à **App Store** ou ao **Google Play** conforme o seu aparelho. Sem câmara à mão, escreva **allydisplay.com/telecharger** no seu navegador.

# Emparelhar o tablet em 3 minutos.

A fazer **uma única vez**, idealmente em casa do seu familiar durante uma visita. Vai precisar do Wi-Fi da casa ou de um cartão SIM, e do seu telemóvel à mão.

## 1 Ligue o tablet à corrente e acenda-o.

Arranca sozinho no ecrã de emparelhamento. Aparece um grande "Olá 🖐️", acompanhado de um código QR.

## 2 Ligue o tablet ao Wi-Fi da casa.

Se o tablet tiver cartão SIM (opcional), também pode funcionar sem Wi-Fi.

## 3 No seu telemóvel, abra a app **Ally Companion** (disponível na App Store ou no Google Play).

Crie a sua conta com o seu endereço de correio eletrónico. Escolha uma palavra-passe de que se lembre.

## 4 Toque em «Emparelhar um tablet» na app, e aponte ao código QR mostrado no tablet.

Poucos segundos depois, o relógio aparece no tablet. Está feito.

## 5 Dê um nome à casa («Mãe», «Pai», «Avó») e ao tablet («Sala», «Cozinha»).

Esse nome aparece na sua app para distinguir os tablets, se tiver mais do que um.

### A ARMADILHA CLÁSSICA

O Wi-Fi é o único verdadeiro requisito. Se a casa mudar de router ou de palavra-passe, o tablet já não consegue voltar a ligar-se e será preciso **ligá-lo à nova rede**. Ver a página 18.



# O relógio, e o que sabe fazer.

Em uso normal, o tablet mostra permanentemente o ecrã principal: a hora, o dia, a data, e conforme as suas definições, as rotinas do dia, ou uma apresentação de fotografias.

## O que o seu familiar vê, ao longo do dia

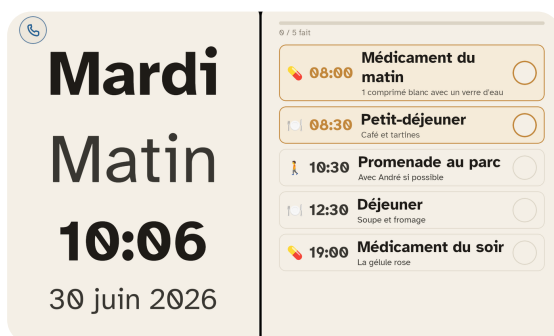
- ✓ **A hora, bem grande.** Legível do outro lado da sala, sem óculos.
- ✓ **Os lembretes.** À hora marcada, o medicamento ou a refeição aparece bem grande com uma campainha suave. Um único gesto para confirmar: «Feito».
- ✓ **As mensagens.** Fotografia, voz, ou as duas. O texto aparece muito grande — o tamanho adapta-se sozinho ao comprimento para continuar bem legível. A voz é lida automaticamente; um botão «Ouvir de novo» para a repetir.
- ✓ **As chamadas.** O ecrã acende-se, vê-se o rosto de quem telefona. Um único gesto para atender.

## O modo noite

Às horas que definir (por omissão: 22h–7h), o tablet passa a **modo noite**: ecrã muito escuro, quase apagado. A hora continua legível mas não acorda ninguém. Os lembretes e as mensagens ficam em silêncio, exceto uma chamada a entrar.

## O anúncio da hora

Se o seu familiar gostar de ouvir a hora em voz alta, pode ativar o anúncio falado: a cada hora certa, a cada quarto de hora ou a cada 5 minutos. Desativado à partida.



# Uma fotografia, uma voz, **duas palavras.**

No ecrã principal da sua app, em baixo, há três botões: ✉ **Mensagem**, 📞 **Áudio**, 📹 **Vídeo**. O primeiro serve para enviar uma mensagem.

## Fotografia + palavras + voz — tudo num só envio

1. Toque em ✉.
2. Escolha uma fotografia (da sua galeria ou tire uma).
3. Escreva duas palavras — «Olá mãe, estamos a pensar em si». Ou grave a sua voz: prima e mantenha o botão do microfone.
4. Toque em **Enviar**.

No tablet, o ecrã mostra a sua fotografia bem grande, a sua voz é lida sozinha, e — ao fim de 90 segundos — o ecrã volta a ser o relógio.

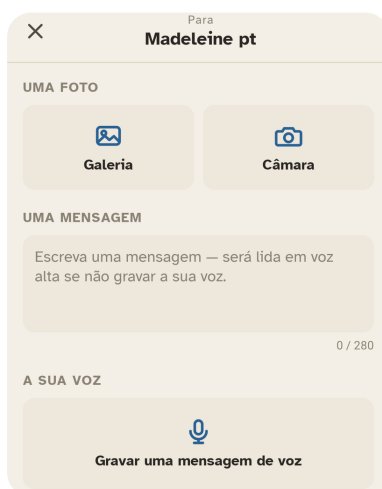
### SUGESTÃO

Se não gravar a sua voz, a app usa uma voz de síntese suave que lê o texto que escreveu. Muito prático para duas palavras enviadas do autocarro.

## Como saber se chegou

No separador **Atividade** da sua app, vê:

- ✓ «Mensagem enviada» — está no tablet.
- ✓ «Mensagem vista» — o seu familiar tocou na mensagem no tablet dele.
- ✓ «Mensagem ainda não vista» — ainda não lhe tocou (tablet desligado, sem rede, ou mensagem por abrir).



# Uma chamada, um só gesto.

A chamada no Ally Display é propositadamente simples: o tablet toca alto, mostra o seu rosto, e o seu familiar toca no ecrã uma vez para atender. Sem deslizar para a direita, sem botão verde para acertar.

## Iniciar uma videochamada

1. No ecrã principal, toque em  em baixo.
2. O tablet do seu familiar começa a tocar e mostra o seu nome.
3. O seu familiar toca no ecrã uma vez para atender.
4. Para desligar, toque no botão **vermelho** em baixo. O ecrã do seu familiar volta a ser o relógio.

## Chamada só de áudio

O botão  inicia uma chamada sem vídeo. Útil se a ligação estiver fraca, ou se o vídeo não der jeito. No tablet, o seu familiar vê a sua fotografia e ouve a sua voz.

## Resposta automática — opcional, a ativar em cada tablet

**À partida, o tablet não atende sozinho** — o seu familiar continua dono de quem entra na sala dele. Se assim o quiser, ative a **resposta automática** para um tablet em concreto (a sala, mas não o quarto):

1. Definições → escolher o tablet → **Permitir a resposta automática**.
2. A opção só vale para esse tablet. Pode desativá-la a qualquer momento.

## Forçar a resposta, durante uma chamada

Se o seu familiar não der pelo toque e a resposta automática estiver **permitida** nesse tablet, um botão **«Fazer o tablet atender»** aparece no seu ecrã de chamada. Toque nele: começa uma contagem decrescente de **8 segundos**, que o seu familiar pode anular tocando em **«Recusar»**. No fim, o tablet atende sozinho. Com vários tablets, só **aquele que escolheu** atende; os outros **param de tocar**.

### O BOM USO

A resposta automática é útil para as divisões onde o tablet está pousado para manter o contacto (sala, cozinha). É desaconselhada num quarto. Decide tablet a tablet ; está **desativada à partida** em todo o lado.

# Quando é o seu familiar que quer telefonar.

A chamada não vai só num sentido. No ecrã principal do tablet, em cima à esquerda, um pequeno botão  **Telefonar** permite ao seu familiar fazer uma chamada sem ter de marcar um número, sem ter de abrir uma aplicação, sem ter de procurar um contacto.

## O gesto, no tablet

1. O seu familiar toca no botão .
2. Un écran calme s'affiche avec deux choix :
  - «**Toda a gente**» — telefona a todos os cuidadores da casa ao mesmo tempo.
  - «**Uma pessoa em particular**» — mostra os avatares (Helena, Marco, Camila...) ; tocar na fotografia telefona só a essa pessoa.

## Na família

- ✓ «**Toda a gente**» — a app toca em todos os telemóveis da família ao mesmo tempo. O primeiro que atender fica com a chamada; os outros veem a mensagem «atendida pela Helena».
- ✓ «**Uma pessoa em particular**» — só toca o telemóvel escolhido. Se a pessoa não atender ao fim de 60 segundos, a app continua a tocar — não desiste.

## Porquê duas escolhas?

Muitos momentos não são urgentes. A sua mãe só quer falar com a neta numa quinta-feira à tarde: «Toda a gente» seria excessivo. Ao contrário, há tardes em que apenas se quer ter a certeza de que pelo menos uma pessoa vai atender — e é aí que o modo alargado faz sentido.

### IMPORTANTE

O Ally Display **não telefona aos serviços de emergência** (144, ambulância, polícia). Para uma queda involuntária, um AVC, um desmaio sem acordar: uma pulseira de alerta médico (Spitex, Cruz Vermelha) continua indispensável. O Ally Display põe-no em contacto com a sua família, não substitui um dispositivo médico.

# Medicamentos, refeições, aniversários.

Um **lembrete** aparece no tablet à hora marcada. O separador **Lembretes** agrupa dois tipos: os **recorrentes**, que voltam todas as semanas (medicamento, refeição, passeio), e os **que aí vêm**, ligados a uma data precisa (uma consulta, um aniversário). Cria-os a partir do seu telemóvel.

## Um lembrete recorrente, em 4 toques

1. Separador **Lembretes** → + **Adicionar uma rotina**.
2. Escolha o tipo:  **Medicamento** •  **Refeição** •  **Saída** •  **Médico** •  **Outro**.
3. Escreva o título («Medicamento da manhã», «Almoço») e uma descrição (facultativa)
4. Hora e dias da semana. **Guardar**.

## Um aniversário, uma consulta

1. Separador **Lembretes** → **Aniversários e compromissos**.
2. **Adicionar um evento**, depois o tipo:  **Aniversário** •  **Compromisso** •  **Festa** •  **Outro**.
3. O título («Aniversário da Lea»), a data, e a repetição — **uma só vez** ou **todos os anos**.
4. Quando mostrá-lo: à hora, ou algumas horas antes. **Guardar**.

É uma opção dos planos pagos.

## Como fica, no tablet

- ✓ 15 minutos antes da hora de um lembrete, a galeria de fotografias desaparece e os lembretes são mostrados.
- ✓ À hora marcada, o ecrã mostra o lembrete bem grande (por exemplo **«8:00 — Medicamento da manhã»**) com um carrilhão suave.
- ✓ Dois botões grandes: **«Feito»** ou **«Mais tarde»**.
- ✓ Se o seu familiar não tocar em nada durante 30 minutos, o lembrete passa a «falhado». Recebe uma notificação.
- ✓ Um aniversário ou um compromisso aparece com o seu ícone e um só botão, **«Percebi»**: nada a confirmar, nunca assinalado como falhado.

### A EVITAR

Três ou quatro lembretes por dia é o ideal. Para além disso, o seu familiar acaba por os ignorar — e a deteção dos falhados perde o sentido.

# Os compromissos, no tablet.

Ligue um calendário que já mantenha (Google, iCloud, Outlook...) e os seus compromissos aparecem com descrição no tablet, ao lado das rotinas. À hora marcada, o compromisso aparece e é lido em voz alta. **É uma opção dos planos pagos.**

## Obter o endereço «iCal / ICS»

**Google** — a partir de um **computador** (não na app móvel): **calendar.google.com** → passe o rato sobre o seu calendário → : → **Definições e partilha** → **«Incorporar calendário»** → copie o **«Endereço secreto no formato iCal»** (termina em `basic.ics`).

**iCloud** — na app **Calendário** (ou em `iCloud.com`), partilhe o calendário como **«Calendário público»** e copie o link. Começa por `webcal://`: **é normal, cole-o tal como está.**

**Outlook / Microsoft 365** — em `outlook.com`: **Definições** → **Calendário** → **Calendários partilhados**, publique o calendário e copie o link **ICS**.

## Ligar o calendário

1. Na app: **Definições da casa** →  **Ligar um calendário.**
2. Dê-lhe um nome, cole o endereço iCal, escolha uma cor → **Ligar.**
3. O estado passa a **«Atualizado»** com o número de compromissos a chegar. O botão **«Atualizar agora»** força uma atualização.

## No tablet

Os compromissos aparecem com um sinal , no seu lugar dentro do dia. Quando um compromisso tem hora de início **e** de fim, as duas aparecem uma por cima da outra, bem legíveis. São **informativos**: sem botão «Feito», nunca assinalados como «falhados». À hora marcada, o título é lido em voz alta, e depois o ecrã volta ao relógio.

### BOM SABER

**⚠ Cole o link exatamente como está — não acrescente nada à frente.** Um link iCloud que começa por `webcal://` cola-se tal como está; a app compreende-o. No Google, use o **«Endereço secreto no formato iCal»** (termina em `basic.ics`), não o link «público» — e não o partilhe. Por fim, os calendários só se atualizam a cada poucas horas: um compromisso acabado de adicionar pode demorar um momento a aparecer.

# «Está tudo bem.» Ou não.

O ecrã principal da sua app mostra, em cima, um grande bloco **«Está tudo bem»** com, mesmo à direita, uma pequena vista em direto do que o seu familiar está a ver neste momento.

## Os três estados do bloco

### **Está tudo bem**

Todas as rotinas até agora estão confirmadas. O tablet está ligado.

### **Atenção**

Duas rotinas falhadas seguidas, ou várias horas sem qualquer sinal de atividade. Recebe uma notificação com som.

### **Falhado**

Uma ou mais rotinas não foram confirmadas a horas. Toque no bloco para ver quais.

### **Sem rede**

O tablet está sem Wi-Fi há mais de 10 minutos. O bloco indica **«visto há 23 min»**.

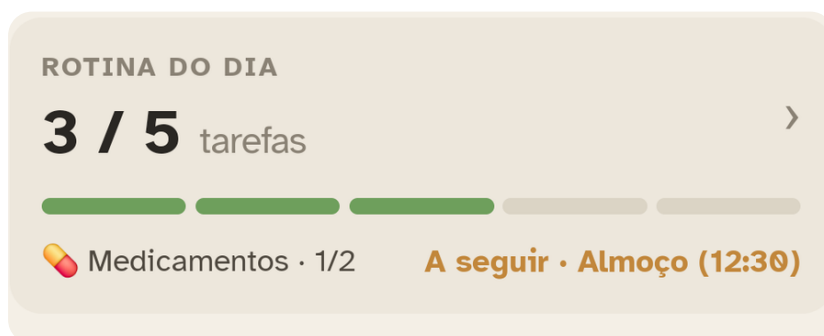
## A vista em direto

A vista mostra exatamente o que o tablet está a apresentar neste momento: o relógio, ou uma mensagem a decorrer, ou a chamada a decorrer. Também vê a **percentagem de bateria** e o estado **«Em direto»**.

## O separador «Atividade»

Para ver o histórico hora a hora: quem enviou o quê, quem viu o quê, que rotina foi confirmada e quando. Filtrável por tipo — Comunicações, Tarefas, Aparelhos, Casa.

Mesmo por baixo, o bloco **Rotina do dia** resume o dia num relance — **9 / 11 feito**. Toque nele para o detalhe: feito, a caminho, em atraso.



# O álbum de fotografias da família.

Todas as fotografias que você (e os outros cuidadores) enviam são reunidas num álbum comum, acessível a partir do separador **Galeria**.

## Como funciona

- ✓ Cada envio de fotografia aparece na galeria partilhada.
- ✓ Toque numa fotografia para a aumentar, ver quem a enviou, e ler as palavras que a acompanham.
- ✓ Em cima à direita da fotografia aumentada, dois botões:  **Esconder** ou  **Retirar da galeria**.
- ✓ Uma fotografia **escondida** sai da galeria e da apresentação do tablet, mas continua recuperável: o separador **Escondidas** permite restaurá-la com um gesto.
- ✓ Uma fotografia **retirada** já não volta a aparecer no álbum; a mensagem de origem, essa, continua visível em **Atividade**.

## A apresentação no tablet

Pode ativar uma **apresentação de fotografias** ao lado do relógio: as fotografias passam em silêncio, uma nova a cada 30 segundos. Muito apreciada quando o seu familiar fica muito tempo na mesma divisão.

Para mudar a frequência da passagem ou a ordem de apresentação, vá às definições.

### BOM SABER

No plano Descobrir, o álbum está limitado a 5 fotografias. Nos planos Cuidador e Família, o álbum é ilimitado.

# Vários familiares, **uma só casa.**

Podem ser vários a velar. Convide um irmão, uma irmã, um filho, o médico de família — cada um recebe os seus próprios avisos e pode enviar as suas próprias mensagens.

## Convidar um familiar

1. Definições → **Casa** → **Convidar uma pessoa**.
2. A app cria um código de 8 caracteres. Envie-o à pessoa por SMS, e-mail, ou WhatsApp.
3. Ela descarrega a app, cria a conta, e introduz o código. Fica na casa em poucos segundos.

## Os papéis

- ✓ **Administrador** — a pessoa que emparelhou o tablet. Pode convidar, retirar, alterar as definições, gerir a subscrição.
- ✓ **Membro** — pode enviar mensagens, criar rotinas, ver a atividade. Não pode convidar nem retirar outras pessoas, nem alterar as definições.

## Passar a administração

Vai de férias e quer confiar a administração à sua irmã? Definições → Casa → **Passar a administração**. Passa a membro normal; ela assume. Reversível.

### LIMITES POR PLANO

**Descobrir:** 1 cuidador. **Cuidador:** 2 cuidadores. **Família:** cuidadores ilimitados. Ver a página 17.



# O que o seu **telemóvel** lhe diz.

O Ally Companion notifica-o **pouco** e **bem**. A ideia não é acrescentar uma camada de stress — é chamar a sua atenção quando, e só quando, isso conta.

## Notificações ativas à partida

- ✓ **Rotina falhada** — o seu familiar não confirmou um lembrete à hora prevista.
- ✓ **Rotina falhada 2 vezes seguidas** — escalada com som, para não a perder no barulho do dia a dia.
- ✓ **Tablet sem rede** — sem ligação há mais de 30 minutos.
- ✓ **Bateria fraca** — menos de 20 %.

## Notificações desativadas à partida

- ✓ **Mensagem vista** — a confirmação de que o seu familiar **tocou** na sua mensagem no tablet. Ative-a se quiser o sossego de um aviso de leitura.
- ✓ **Rotina confirmada** — cada «Feito». Muitas vezes barulhento demais; mais vale consultar o bloco «Está tudo bem».

## Filtrar a atividade

No separador **Atividade**, o menu no topo permite mostrar apenas o que lhe interessa: **Tudo** • **Comunicações** • **Tarefas** • **Aparelhos** • **Casa**.

# Personalizar **sem complicar.**

A grande maioria das definições faz-se a partir do seu telemóvel, no separador **Definições**. O tablet quase não tem nada a regular — apenas se lhe diz "é isto que esperamos de ti" e ele obedece.

## Definições do tablet (a partir do seu telemóvel)

- ✓ **Volume dos anúncios** — dia e noite em separado.
- ✓ **Volume dos toques** — chamadas e mensagens.
- ✓ **Brilho** — de dia, e hora a que começa o modo noite.
- ✓ **Aspeto do relógio** — sempre escuro, sempre claro, ou automático.
- ✓ **Formato 24h / 12h.**
- ✓ **Carrilhões** — escolha do som para as mensagens, os lembretes, as chamadas.
- ✓ **Anúncio da hora** — Nunca · Às horas · 15 minutos · 5 minutos.

## Uma definição da casa: a língua

A **língua** — francês, alemão, italiano, inglês e mais 9 — define-se uma vez para a casa, em **Definições da casa**, e não tablet a tablet. Todos os tablets da casa a seguem, incluindo a hora anunciada em voz alta. Pode escolhê-la mesmo antes de ter emparelhado o primeiro.

## Definições diretamente no tablet

Para abrir o painel de definições local (Wi-Fi, ligação, estado): **prima e mantenha em qualquer ponto do ecrã durante 10 segundos**. O painel abre-se. Sem código PIN a decorar, sem canto exato a acertar — a duração do toque serve de barreira contra as aberturas acidentais pelo seu familiar.

### PEQUENO CONSELHO

No momento do emparelhamento, reserve 5 minutos para rever as definições principais: volumes, brilho, modo noite, língua. É mais simples fazê-lo com o seu familiar presente do que por telefone três dias depois.

## Quanto custa, e o que traz.

Três planos, mais uma opção para as instituições (lares, cuidados ao domicílio, Spitex). Pode mudar de plano a qualquer momento a partir da app, em Definições → **Subscrição**. O pagamento faz-se diretamente na aplicação.

### DESCOBRIR

#### Grátis (para sempre)

- ✓ 1 conta de cuidador
- ✓ **Mensagens ilimitadas**
- ✓ **5 fotografias**
- ✓ **3 tarefas recorrentes**
- ✓ Chamadas de vídeo/áudio: **5 min por mês**

### CUIDADOR

#### 9.- / mês ou 90.- / ano

- ✓ 2 contas de cuidador
- ✓ Mensagens ilimitadas
- ✓ **Fotografias ilimitadas**
- ✓ **Rotinas ilimitadas**
- ✓ Chamadas de vídeo/áudio: **5 min por dia**

### FAMÍLIA (RECOMENDADO)

#### 15.- / mês ou 150.- / ano

- ✓ Contas de cuidador ilimitadas
- ✓ Mensagens ilimitadas
- ✓ Fotografias ilimitadas
- ✓ Rotinas ilimitadas
- ✓ **Chamadas de vídeo / áudio ilimitadas**
- ✓ **Compromissos e eventos ilimitados**

### PROFISSIONAIS DE SAÚDE

#### Sob orçamento

- ✓ Vários tablets
- ✓ Painel centralizado
- ✓ Registo exportável
- ✓ SLA dedicado

## Cartão SIM (opcional)

Se a casa não tiver Wi-Fi ou se não quiser depender do Wi-Fi, pode acrescentar um cartão SIM 4G dedicado ao tablet: **10.- / mês** ou **110.- / ano**.

# Sem pânico. **A sério.**

A grande maioria dos problemas resolve-se reiniciando o tablet. Mas aqui ficam os casos concretos, por sintoma.

## «O tablet está sem rede»

1. Verifique que o router Wi-Fi está ligado em casa do seu familiar.
2. Telefone-lhe e peça-lhe para premir e manter (10 segundos) em qualquer ponto do ecrã para abrir as definições → **Definições Android (Wi-Fi, hora...)**.
3. O tablet pede um código de verificação. Encontra-o na aplicação Ally Companion → Definições → A sua casa → Nome do tablet → **Código do tablet**
4. Se a palavra-passe mudou, é preciso escrevê-la de novo. Caso contrário, reinicie o tablet (pressão longa no botão lateral).

## «O meu familiar não viu a minha mensagem»

Verifique o separador **Atividade** — se diz «mensagem enviada» mas não «mensagem vista», talvez o seu familiar não estivesse à frente do tablet. A mensagem fica no ecrã entre 30 s e 15 minutos, conforme o que escolheu ao enviar — depois disso, deixa de aparecer, mas fica no álbum de fotografias se tiver uma imagem.

## «A voz não funciona»

Na sua aplicação Ally Companion: Definições → Tablet → **Volume dos anúncios**. Se o volume estiver baixo demais, suba o volume dos "anúncios" (separado do volume dos toques).

## «A app diz "Servidor indisponível"»

É um problema do nosso lado. Espere 1 a 2 minutos e tente de novo. Se durar mais de 5 minutos, escreva-nos para [hello@allydisplay.com](mailto:hello@allydisplay.com).

## Repor tudo

Em último recurso, pode repor o emparelhamento a partir do tablet (definições locais → **Repor o emparelhamento**) e voltar a emparelhar. Não se perde nenhum dado do lado da família.

# Quem vê o quê, e onde fica guardado.

O Ally Display é concebido e alojado na Suíça. Todos os seus dados — fotografias, voz, mensagens, histórico — são cifrados em trânsito e guardados em servidores na Suíça.

## Quem vê o quê

- ✓ **Você (e os outros cuidadores da casa)** — tudo. Fotografias enviadas, vozes gravadas, rotinas, estado dos aparelhos, histórico de atividade.
- ✓ **O seu familiar** — apenas o que aparece no tablet: as mensagens recebidas, os lembretes, as chamadas a decorrer.
- ✓ **Nós (Senior Shop)** — nada dos conteúdos. Os nossos servidores guardam as suas fotografias / vozes mas nenhuma pessoa da nossa equipa lhes tem acesso. Vemos os contadores técnicos (quantas mensagens, quando, tamanho) para faturar o plano certo.
- ✓ **Mais ninguém** — os seus dados nunca são vendidos, nem partilhados com anunciantes, nem usados para treinar modelos de IA.

## Os seus direitos

- ✓ **Apagar a sua conta** — Definições → **A minha conta** → Apagar. Dados eliminados em 30 dias.
- ✓ **Pedido detalhado** — [allydisplay.com/account-deletion/](https://allydisplay.com/account-deletion/) ou [hello@allydisplay.com](mailto:hello@allydisplay.com).

## Em caso de falecimento

Se o seu familiar vier a falecer, contacte-nos: arquivamos a casa e paramos a subscrição, sem custos. As fotografias e as mensagens ficam à sua disposição durante 12 meses para que possa exportá-las ao seu ritmo.

# Uma pergunta? **Escreva-nos.**

Somos uma pequena equipa na Suíça francófona. Vai falar com uma pessoa, não com um robô. Respondemos em média no próprio dia.

## TELEPHONE

**026 660 21 69**

De segunda a sexta, 9 h – 17 h.

## E-MAIL

**hello@allydisplay.com**

Resposta em 24 h, 7 dias por semana.

## SITE

**allydisplay.com**

Preços, perguntas frequentes, novidades.

## O editor

O Ally Display é editado pela **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Suíça. Concebido com famílias, cuidadores e profissionais de saúde — para que a distância deixe de ser um muro.

## Para ir mais longe

- ✓ **Perguntas frequentes** — as perguntas que mais nos fazem.
- ✓ **Política de privacidade** — a versão longa, em francês e em inglês.

## OBRIGADO

Tem este manual nas mãos porque acompanha alguém de quem gosta. Isso é precioso. Se o Ally Display lhe poupar nem que seja um telefonema tranquilizado por dia — é esse o nosso objetivo. Boa caminhada.