Ally Display

ПОСІБНИК · 2026

Посібник для родини.

Підключений годинник, що зберігає зв'язок із вашою близькою людиною. Ось як ним користуватися — з боку планшета і з боку телефона.



Ця сторінка — для вас.

Планшет, що стоїть біля вас, — це годинник.

Він показує вам час, день, дату. Іноді він говорить із вами лагідним голосом.

- Коли родина надсилає вам світлину
  вона з'являється на весь екран.
- Коли настає час ліків
  він вам про це нагадує.
- Коли родина вам телефонує
  зображення вмикається саме.

Вам нічого не треба вчити. Вам нічого не треба відкривати. Вам не треба шукати жодної кнопки.

Ви нічого не можете зламати.

Ви не можете помилитися.

Усе, що відбувається на планшеті, ваша родина теж може знати.

Гарного вам дня.

Добрий день — і ласкаво просимо.

Ally Display і **Ally Companion** — це два застосунки, що працюють разом. **Ally Display** стоїть на планшеті в оселі вашої близької людини: він схожий на годинник. **Ally Companion** живе у вашому телефоні: він дозволяє писати, надсилати, телефонувати, планувати.

Що справді змінюється

- Ви можете надіслати світлину й знати, що її побачили, ні про що не питаючи.
- Ваша близька людина отримує лагідне нагадування про ліки, не вчившись читати сповіщення.
- Ви можете зателефонувати їй по відео: щоб відповісти, досить одного руху — не треба ні проводити пальцем, ні шукати зелену кнопку.
- Ви бачите, як минає день — зроблено, попереду, із запізненням — не телефонуючи тричі.

Для кого це зроблено

Для літньої людини, яка не любить телефонів, не має бажання вчити новий застосунок і заслуговує на більше, ніж цифрова фоторамка.

І для вас, адже ви думаєте про неї десять разів на день.

ОСНОВНА ЗАСАДА

З боку вашої близької людини не змінюється нічого. Екран лишається годинником. Коли надходить повідомлення, воно з'являється на весь екран, і голос його читає. Коли мить минає, екран знову стає годинником. Жодних меню. Жодного гортання. Жодних застосунків, які треба відкривати.

Два екрани, один зв'язок.

Уся думка вміщується в одну картинку: планшет **пасивний** в оселі вашої близької людини. Застосунок у вашому телефоні **активний** з вашого боку. Усе йде через інтернет, у зашифрованому вигляді, на серверах у Швейцарії.

УДОМА

Ally Display

Застосунок на планшеті вашої близької людини. Годинник: час, нагадування дня і повідомлення, коли вони надходять. Нікому не треба ним «керувати».

⇄

У РОДИНИ

Ally Companion

Застосунок у вашому телефоні. Ви пишете, надсилаєте, плануєте, телефонуєте. Ви бачите, що було за день.

Що відбувається саме собою

- Планшет прокидається щоранку в обрану вами годину.
- На ніч він переходить у тихий нічний режим (екран темний, але не вимкнений).
- Він стежить за часом, часовими поясами, переходом на літній час.
- Він оновлюється сам.
- Якщо Wi-Fi зникне, годинник працюватиме далі.

Чого не буває ніколи

- Жодних сповіщень у вашої близької людини. Жодних сигналів. Жодних червоних позначок.
- Жодних меню. Жодних застосунків, які треба відкривати.
- Жодної реклами. Жодних посилань назовні.

ВСТАНОВЛЕННЯ ALLY COMPANION

Наведіть камеру телефона на цей код: він приведе вас до **App Store** або до **Google Play**, залежно від вашого пристрою. Якщо камери немає під рукою, наберіть **allydisplay.com/telecharger** у браузері.

Підключити планшет за 3 хвилини.

Робиться **один-єдиний раз**, найкраще в оселі близької людини під час візиту. Знадобляться домашній Wi-Fi або SIM-картка і ваш телефон під рукою.

1. **Підключіть планшет до розетки** й увімкніть його.
   Він сам запускається на екрані підключення. З'являється велике «Доброго дня 👋» і поруч QR-код.

2. **Підключіть планшет до домашнього Wi-Fi.**
   Якщо в планшеті є SIM-картка (за бажанням), він може працювати і без Wi-Fi.

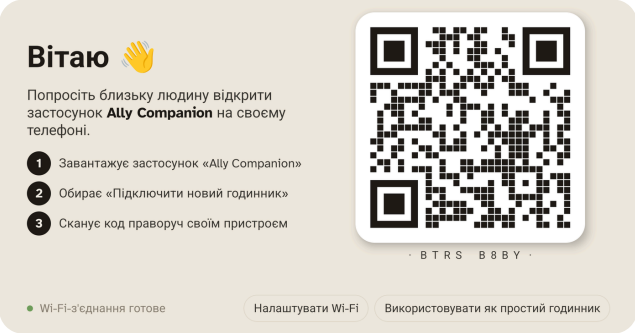
3. **У телефоні відкрийте застосунок Ally Companion** (завантажується з App Store або Google Play).
   Створіть обліковий запис зі своєю електронною адресою. Оберіть пароль, який запам'ятаєте.

4. **Торкніться «Підключити планшет»** у застосунку та відскануйте QR-код на екрані планшета.
   За кілька секунд на планшеті з'явиться годинник. Готово.

5. **Дайте назву оселі** («Мама», «Тато», «Бабуся») і планшету («Вітальня», «Кухня»).
   Цю назву видно у вашому застосунку, щоб розрізняти планшети, якщо їх кілька.

КЛАСИЧНА ПАСТКА

Wi-Fi — єдина справжня умова. Якщо вдома зміниться роутер або пароль, планшет більше не зможе підключитися і його доведеться **підключити до нової мережі**. Див. сторінку 18.



Годинник і що він уміє.

У звичайній роботі планшет постійно показує головний екран: час, день, дату, а за вашими налаштуваннями — справи дня або показ світлин.

Що бачить ваша близька людина протягом дня

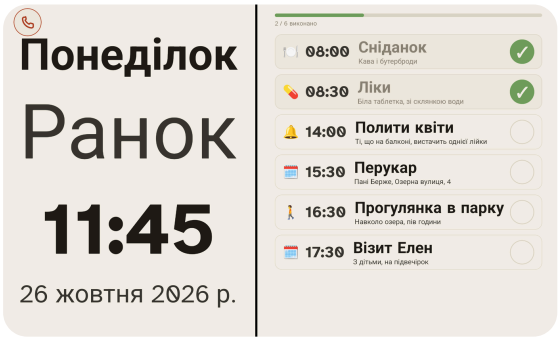
- **Час — великими цифрами.** Його видно з іншого кінця кімнати, без окулярів.
- **Нагадування.** У визначену годину нагадування про ліки чи їжу з'являється на весь екран із лагідним дзвіночком. Один рух, щоб підтвердити: «Готово».
- **Повідомлення.** Світлина, голос або і те, і те. Текст показується дуже великим — розмір сам підлаштовується під довжину, щоб усе лишалося розбірливим. Голос читається сам; кнопка «Прочитати ще раз» дозволяє прослухати знову.
- **Дзвінки.** Екран засвічується, видно обличчя того, хто телефонує. Один рух, щоб відповісти.

Нічний режим

У задані вами години (типово 22:00–7:00) планшет переходить у **нічний режим**: екран дуже темний, майже погаслий. Час лишається розбірливим, але нікого не будить. Нагадування й повідомлення приглушуються, окрім вхідного дзвінка.

Оголошення часу

Якщо вашій близькій людині подобається чути час уголос, можна ввімкнути голосове оголошення: щорівної години, щочверть години або кожні 5 хвилин. Типово вимкнено.



Світлина, голос, кілька слів.

На головному екрані вашого застосунку внизу три кнопки: ✉️ **Повідомлення**, 📞 **Аудіо**, 📹 **Відео**. Перша слугує для надсилання повідомлення.

Світлина + слова + голос — усе одним надсиланням

1. Торкніться ✉️.
2. Оберіть світлину (з галереї або зробіть нову).
3. Напишіть кілька слів — «Привіт, мамо, ми про тебе думаємо». Або запишіть голос: натисніть і тримайте кнопку мікрофона.
4. Торкніться **Надіслати**.

На планшеті екран показує вашу світлину на весь екран, ваш голос читається сам, а через 90 секунд екран знову стає годинником.

ПОРАДА

Якщо ви не записуєте голос, застосунок бере лагідний синтезований голос, який читає набраний вами текст. Дуже зручно для кількох слів, надісланих з автобуса.

Як дізнатися, що дійшло

На вкладці **Події** вашого застосунку ви бачите:

- «Повідомлення надіслано» — воно на планшеті.
- «Повідомлення переглянуто» — ваша близька людина торкнулася повідомлення на своєму планшеті.
- «Повідомлення ще не переглянуто» — вона його поки не торкнулася (планшет вимкнено, немає мережі або повідомлення не відкрито).



Відео, щоб побачити їх у русі.

Перші кроки онука, привіт із саду: можна надіслати й коротке відео. Воно приходить на планшет як фото, зі звуком.

Надіслати відео

1. Торкніться ✉️.
2. У розділі **Фото або відео** торкніться **Відео**, щоб вибрати ролик, або **Зняти**, щоб зняти його одразу.
3. Якщо воно довше за 2 хвилини, застосунок запропонує **вибрати фрагмент**, який залишити.
4. Додайте кілька слів, якщо хочете. Звук відео замінює голосове повідомлення.
5. Торкніться **Надіслати**. Застосунок підготує відео й надішле його: не закривайте його до кінця.

ВАРТО ЗНАТИ

Відео триває не довше 2 хвилин і важить не більше 500 МБ. Збережене в галереї, воно рахується як одне фото альбому (5 фото в тарифі «Знайомство», без обмежень в інших).

Що бачить ваша близька людина

- Лунає дзвіночок, і відео запускається саме, зі звуком, поруч із вашими словами.
- Один дотик розгортає відео на весь екран, другий повертає його.
- **Переглянути ще раз** запускає його знову на весь екран, **Закрити** повертає годинник.
- Відео ніколи не обривається на середині: годинник повертається після його закінчення.

В альбомі та слайд-шоу

Збережене в галереї відео потрапляє до альбому (вкладка **Галерея**, кнопка **+ Фото і відео**). У слайд-шоу планшета воно йде без звуку; дотик відкриває його на весь екран зі звуком, потім повертається годинник. Уночі нічого не рухається.

Дзвінок — один рух.

Дзвінок в Ally Display навмисно простий: планшет гучно дзвонить, показує ваше обличчя, і ваша близька людина один раз торкається екрана, щоб відповісти. Не треба проводити пальцем праворуч, жодної зеленої кнопки, у яку треба поцілити.

Розпочати відеодзвінок

1. На головному екрані торкніться 📹 унизу.
2. Планшет вашої близької людини починає дзвонити і показує ваше ім'я.
3. Ваша близька людина торкається великої кнопки **«Відповісти»**, щоб відповісти.
4. Щоб завершити, торкніться **червоної** кнопки внизу. Екран вашої близької людини знову стає годинником.

Лише голосовий дзвінок

Кнопка 📞 починає дзвінок без відео. Корисно, якщо зв'язок слабкий або відео незручне. На планшеті ваша близька людина бачить вашу світлину і чує ваш голос.

Відповідь замість близької людини · налаштовується для кожного планшета

Планшет ніколи не відповідає сам: ваша близька людина відповідає, торкнувшись великої кнопки «Відповісти». Якщо вона не чує дзвінка, ви можете відповісти замість неї зі свого телефона завдяки функції **«Відповідь замість близької людини»**. Щоб перевірити, що її увімкнено, або вимкнути її на планшеті:

1. Налаштування → обрати планшет → Дзвінки → **Відповідь замість близької людини**.
2. Налаштування діє лише для цього планшета. Його можна змінити будь-коли.

Змусити планшет відповісти під час дзвінка

Якщо ваша близька людина не чує дзвінка, а відповідь замість неї на цьому планшеті **дозволена**, на екрані дзвінка з'являється рядок **«Змусити планшет відповісти»** з назвою кожного планшета. Торкніться того, який має відповісти: почнеться зворотний відлік **8 секунд**, який ваша близька людина може перервати, торкнувшись **«Відхилити»**. Наприкінці планшет відповідає. Якщо планшетів кілька, відповідає лише **обраний вами**; інші **перестають дзвонити**.

ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ПРАВИЛЬНО

Це допомога на ті моменти, коли ваша близька людина не чує дзвінка або вже не пам'ятає, як відповісти. У спальні її часто краще вимкнути. Ви вирішуєте для кожного планшета окремо.

Коли зателефонувати хоче ваша близька людина.

Дзвінок іде не лише в один бік. На головному екрані планшета, ліворуч угорі, невелика кнопка 📞 **Зателефонувати** дозволяє вашій близькій людині зателефонувати, не набираючи номера, не відкриваючи застосунку, не шукаючи контакту.

Рух на планшеті

1. Ваша близька людина торкається кнопки 📞.
2. З'являється спокійний екран із двома варіантами:
   «Усі» — телефонує одразу всім близьким цієї оселі.
   «Комусь одному» — показує обличчя (Олена, Марко, Каміла…) ; дотик до світлини телефонує лише цій людині.

У родини

- **«Усі»** — застосунок дзвонить одразу на всіх телефонах родини. Хто перший відповість, той і бере дзвінок; решта бачить «відповіла Олена».
- **«Комусь одному»** — дзвонить лише обраний телефон. Якщо людина не відповідає 60 секунд, застосунок дзвонить далі — він не здається.

Навіщо два варіанти?

Чимало моментів не є терміновими. Ваша мама просто хоче поговорити з онукою у четвер пополудні: «Усі» було б занадто. І навпаки, іншого дня просто хочеться бути певним, що бодай хтось відповість — і ось тоді широкий режим має сенс.

ВАЖЛИВО

Ally Display **не телефонує до екстрених служб** (144, швидка, поліція). При падінні, інсульті чи втраті свідомості браслет медичної тривоги (Spitex, Червоний Хрест) лишається необхідним. Ally Display пов'язує вас із родиною, він не замінює медичний виріб.

Ліки, їжа, дні народження.

Нагадування з'являється на планшеті у визначену годину. Вкладка **Нагадування** збирає два види: **повторювані**, що повертаються щотижня (ліки, їжа, прогулянка), і **найближчі**, прив'язані до точної дати (візит, день народження). Ви створюєте їх зі свого телефона.

Повторюване нагадування у 4 дотики

1. Вкладка **Нагадування** → **+ Додати нагадування**.
2. Оберіть вид: 💊 **Ліки** · 🍽️ **Їжа** · 🚶 **Прогулянка** · 🩺 **Лікар** · 🔔 **Інше**.
3. Наберіть назву («Ранкові ліки», «Обід») і опис (за бажанням)
4. Час і дні тижня. **Зберегти**.

День народження, візит

1. Вкладка **Нагадування** → **Дні народження та зустрічі**.
2. **Додати подію**, потім вид: 🎂 **День народження** · 📅 **Візит** · 🎉 **Свято** · 🔔 **Інше**.
3. Назва («День народження Леї»), дата і повторення — **один раз** або **щороку**.
4. Коли показати: у призначену годину, за кілька годин або, для дня народження, за тиждень. **Зберегти**.

Це можливість платних тарифів.

Як це виглядає на планшеті

- За 15 хвилин до часу нагадування показ світлин зникає, і з'являються нагадування.
- У визначену годину екран показує нагадування великим (наприклад **«8:00 — Ранкові ліки»**) з лагідним передзвоном.
- Дві великі кнопки: **«Готово»** або **«Пізніше»**.
- Якщо ваша близька людина нічого не торкнеться за 30 хвилин, нагадування переходить у «пропущено». Ви отримуєте сповіщення.
- День народження або подія показується зі своїм значком і однією кнопкою **«Зрозуміло»**: підтверджувати нічого, ніколи не позначається як пропущене.

ЧОГО КРАЩЕ УНИКАТИ

Три-чотири нагадування на день — ідеально. Більше — і ваша близька людина почне їх не помічати, а відстеження пропусків втратить сенс.

Події на планшеті.

Підключіть календар, який ви вже ведете (Google, iCloud, Outlook…), і його події лагідно з'являться на планшеті поруч зі справами. У визначену годину подія показується і читається вголос. **Це можливість платних тарифів.**

Отримати адресу «iCal / ICS»

Google — з **комп'ютера** (не в мобільному застосунку): **calendar.google.com** → наведіть на свій календар → ⋮ → **Налаштування та спільний доступ** → **«Інтегрувати календар»** → скопіюйте **«Секретну адресу у форматі iCal»** (закінчується на `basic.ics`).

iCloud — у застосунку **Календар** (або на iCloud.com) відкрийте спільний доступ до календаря як **«Загальнодоступний календар»** і скопіюйте посилання. Воно починається з `webcal://`: **це нормально, вставте його як є.**

Outlook / Microsoft 365 — на **outlook.com**: **Налаштування → Календар → Спільні календарі**, опублікуйте календар і скопіюйте посилання **ICS**.

Підключити календар

1. У застосунку: **Налаштування оселі →** 📅 **Підключити календар**.
2. Дайте йому назву, вставте адресу iCal, оберіть колір → **Підключити**.
3. Стан змінюється на **«Оновлено»** з кількістю найближчих подій. Кнопка **«Оновити зараз»** запускає оновлення.

На планшеті

Події показуються зі значком 🗓, на своєму місці протягом дня. Якщо в події є час початку і завершення, обидва показуються один під одним, великими й розбірливими. Вони **лише для відома**: без кнопки «Готово», ніколи не позначаються як «пропущені». У визначену годину назва читається вголос, а потім екран повертається до годинника.

ВАРТО ЗНАТИ

⚠️ **Вставте посилання точно як є — нічого не додавайте на початку.** Посилання iCloud, що починається з `webcal://`, вставляють як є; застосунок його розуміє. Для Google візьміть **«Секретну адресу у форматі iCal»** (закінчується на `basic.ics`), а не «загальнодоступне» посилання — і не діліться ним. Нарешті, календарі оновлюються лише раз на кілька годин: щойно додана зустріч може з'явитися не одразу.

«Усе гаразд.» Або ні.

Головний екран вашого застосунку показує вгорі великий блок **«Усе гаразд»**, а одразу праворуч — маленький живий знімок того, що ваша близька людина бачить просто зараз.

Три стани блока

🟢 **Усе гаразд**

Усі справи на сьогодні підтверджені. Планшет на зв'язку.

🟡 **Пропущено**

Одну чи кілька справ не підтверджено вчасно. Торкніться блока, щоб побачити які.

🔴 **Увага**

Дві справи пропущено поспіль або кілька годин без жодної ознаки активності. Ви отримуєте звукове сповіщення.

⚪ **Немає зв'язку**

Планшет без Wi-Fi понад 10 хвилин. Блок показує **«бачили 23 хв тому»**.

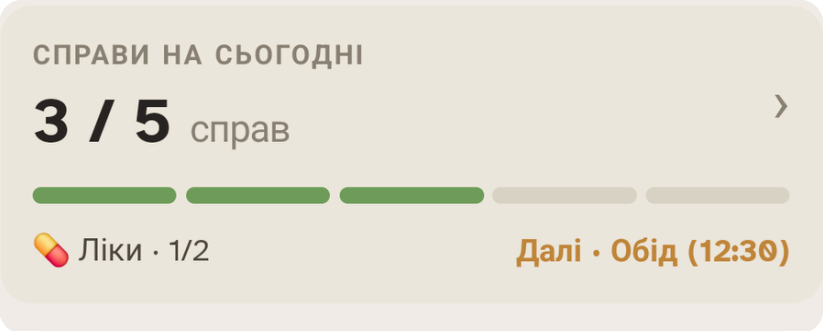
Живий знімок

Знімок показує саме те, що планшет відображає просто зараз: годинник, повідомлення, що триває, або поточний дзвінок. Видно також **заряд батареї** і стан **«Наживо»**.

Вкладка «Події»

Щоб переглянути історію година за годиною: хто що надіслав, хто що побачив, яку справу і коли підтверджено. З добором за видом — Спілкування, Завдання, Пристрої, Оселя.

Одразу під ним блок **Справи на сьогодні** підсумовує день одним поглядом — **9 / 11 зроблено**. Торкніться для подробиць: зроблено, попереду, із запізненням.



Родинний фотоальбом.

Усі світлини, які надсилаєте ви (та інші близькі), збираються у спільний альбом, доступний із вкладки **Галерея**.

Як це працює

- Кожна надіслана світлина з'являється у спільній галереї.
- Торкніться світлини, щоб збільшити її, побачити, хто її надіслав, і прочитати супровідні слова.
- Праворуч угорі збільшеної світлини дві кнопки: 👁 **Приховати** або 🗑 **Видалити з галереї**.
- **Прихована** світлина йде з галереї та з показу на планшеті, але лишається доступною: вкладка **Приховані** дозволяє повернути її одним рухом.
- **Видалена** світлина більше не з'явиться в альбомі; саме вихідне повідомлення лишається видимим у розділі **Події**.

Показ світлин на планшеті

Поруч із годинником можна ввімкнути **показ світлин**: знімки змінюють один одного беззвучно, новий кожні 30 секунд. Дуже цінують, коли ваша близька людина довго перебуває в одній кімнаті.

Щоб змінити частоту зміни або порядок показу, зайдіть у налаштування.

> ВАРТО ЗНАТИ
>
> На тарифі «Знайомство» альбом обмежений 5 світлинами. На тарифах «Поруч» і «Родина» альбом без обмежень.

Кілька близьких, одна оселя.

Піклуватися можуть кілька людей. Запросіть брата, сестру, дитину, сімейного лікаря — кожен отримує свої сповіщення і може надсилати свої повідомлення.

Запросити близьку людину

1. Налаштування → **Оселя** → **Запросити людину**.
2. Застосунок створює код із 8 знаків. Надішліть його людині через SMS, електронну пошту або WhatsApp.
3. Ця людина завантажує застосунок і створює обліковий запис. Якщо відкрити отримане посилання, код підставиться сам; інакше його треба ввести. За кілька секунд вона вже в домі.

Ролі

- **Адміністратор** — той, хто підключив планшет. Може запрошувати, вилучати, змінювати налаштування, керувати підпискою.
- **Учасник** — може надсилати повідомлення, створювати справи, дивитися події. Не може запрошувати чи вилучати інших, а також змінювати налаштування.

Передати адміністрування

Їдете у відпустку і хочете довірити адміністрування сестрі? Налаштування → Оселя → **Передати адміністрування**. Ви стаєте звичайним учасником, вона приймає справи. Оборотно.

ОБМЕЖЕННЯ ЗА ТАРИФАМИ

Знайомство: 1 близька людина. **Поруч**: 2 близькі людини. **Родина**: близькі без обмежень. Див. сторінку 17.



Що каже вам телефон.

Ally Companion сповіщає **рідко** і **по суті**. Мета не в тому, щоб додати шар тривоги — а в тому, щоб привернути вашу увагу тоді, і тільки тоді, коли це важливо.

Сповіщення, увімкнені типово

- **Пропущена справа** — ваша близька людина не підтвердила нагадування у визначений час.
- **Справу пропущено 2 рази поспіль** — гучніше сповіщення, щоб воно не загубилося в денному гаморі.
- **Планшет не в мережі** — немає зв'язку понад 30 хвилин.
- **Низький заряд** — менш ніж 20 %.

Сповіщення, вимкнені типово

- **Повідомлення переглянуто** — підтвердження, що ваша близька людина **торкнулася** вашого повідомлення на планшеті. Увімкніть, якщо вам спокійніше, коли є підтвердження прочитання.
- **Справу підтверджено** — кожне «Готово». Часто занадто гучно; краще дивитися на блок «Усе гаразд».

Добір подій

На вкладці **Події** спадне меню вгорі дозволяє показувати лише те, що вам цікаво: **Усе** · **Спілкування** · **Завдання** · **Пристрої** · **Оселя**.

Налаштувати не ускладнюючи.

Переважна більшість налаштувань робиться з вашого телефона, на вкладці **Налаштування**. На самому планшеті налаштовувати майже нічого — йому просто кажуть «ось чого ми від тебе чекаємо», і він слухається.

Налаштування планшета (з вашого телефона)

- **Гучність оголошень** — вдень і вночі окремо.
- **Гучність дзвінків** — виклики та повідомлення.
- **Яскравість** — удень і година початку нічного режиму.
- **Вигляд годинника** — завжди темний, завжди світлий або автоматично.
- **Формат 24 год / 12 год**.
- **Передзвони** — вибір звуку для повідомлень, нагадувань і дзвінків.
- **Оголошення часу** — Ніколи · Щогодини · 15 хвилин · 5 хвилин.

Одне налаштування оселі: мова

Мова — французька, німецька, італійська, англійська і ще 25 — задається один раз для оселі, у розділі **Налаштування оселі**, а не для кожного планшета окремо. Усі планшети в оселі йдуть за нею, включно з часом, що оголошується вголос. Обрати її можна навіть до того, як ви підключили перший планшет.

Налаштування просто на планшеті

Щоб відкрити місцеву панель налаштувань (Wi-Fi, зв'язок, стан): **затримайте палець у будь-якому місці екрана на 10 секунд**. Панель відкриється. Жодного PIN-коду пам'ятати не треба, жодного точного кутка шукати не треба — тривалість дотику слугує захистом від випадкового відкриття вашою близькою людиною.

НЕВЕЛИКА ПОРАДА

Під час підключення приділіть 5 хвилин перегляду основних налаштувань: гучність, яскравість, нічний режим, мова. Це простіше зробити при вашій близькій людині, ніж телефоном через три дні.

Більше, заздалегідь, простіше.

Кілька налаштувань і підказок, які роблять планшет зручнішим, і що змінюється, якщо ваша близька людина живе в закладі.

Збільшений список нагадувань

Налаштування → планшет → **Збільшений список нагадувань**: менше нагадувань на екрані одночасно, більший шрифт. Спочатку вимкнено. Працює й тоді, коли планшет стоїть вертикально, і доступне, коли спільний екран показує фото.

Найближчі дні

Під нагадуваннями на сьогодні планшет показує майбутні зустрічі в розділі **Найближчими днями**. Для дня народження виберіть у пункті **Показати на планшеті**: того ж дня, за 1, 2 чи 3 дні або за тиждень. Ваша близька людина бачить, що свято наближається.

Якщо ваша близька людина живе в закладі

- Зустрічі, внесені персоналом, позначено **«Додано:»** з назвою закладу: ви їх бачите, змінити їх може лише заклад.
- Коли очікується фахівець (догляд, перукар, фізіотерапія), його фото та ім’я з’являються на планшеті разом із зустріччю.
- Заклад може заборонити примусову відповідь на відстані. У налаштуваннях планшета рядок тоді повідомляє: **«Заклад, у якому перебуває ваша близька людина, цього не дозволяє.»**

Якщо камеру або мікрофон заблоковано

Під час дзвінка застосунок попередить: **«Камеру заблоковано»** або **«Мікрофон заблоковано»**. Торкніться **Відкрити Параметри**, дозвольте Ally Companion і зателефонуйте знову.

Що нового

Після кожного оновлення застосунок один раз показує, що змінилося. Усе зібрано в Налаштування → **Новини**, з перемикачем **Новини Ally Display (e-mail)**: не більше одного листа на місяць, без реклами. Оновлення встановлюються самі.

Скільки це коштує і що всередині.

Три тарифи і окремий варіант для установ (будинки для літніх, служби догляду вдома, Spitex). Змінити тариф можна будь-якої миті із застосунку, у розділі Налаштування → **Підписка**. Оплата проходить просто в застосунку.

ЗНАЙОМСТВО

Безкоштовно (назавжди)

- 1 обліковий запис близької людини
- **Повідомлення без обмежень**
- **5 світлин**
- **3 повторювані справи**
- Відео- й аудіодзвінки: **5 хв на місяць**

ПОРУЧ

9.- / міс. або 90.- / рік

- 2 облікові записи близьких
- Повідомлення без обмежень
- **Світлини без обмежень**
- **Справи без обмежень**
- Відео- й аудіодзвінки: **5 хв на день**

РОДИНА (РЕКОМЕНДУЄМО)

15.- / міс. або 150.- / рік

- Облікові записи близьких без обмежень
- Повідомлення без обмежень
- Світлини без обмежень
- Справи без обмежень
- **Відео- й аудіодзвінки без обмежень**
- **Візити та події без обмежень**

ДЛЯ ФАХІВЦІВ

За запитом

- Кілька планшетів
- Спільна панель керування
- Журнал для вивантаження
- Окрема угода SLA

SIM-картка (за бажанням)

Якщо вдома немає Wi-Fi або ви не хочете від нього залежати, до планшета можна додати окрему SIM-картку 4G: **10.- / міс.** або **110.- / рік**.

Без паніки. Справді.

Переважна більшість негараздів розв'язується перезапуском планшета. Але ось конкретні випадки, за ознаками.

«Планшет не в мережі»

1. Перевірте, чи ввімкнено Wi-Fi-роутер в оселі вашої близької людини.
2. Зателефонуйте і попросіть затримати палець (10 секунд) у будь-якому місці екрана, щоб відкрити налаштування → **Налаштування Android (Wi-Fi, час…)**.
3. Планшет попросить код підтвердження. Він є в застосунку Ally Companion → Налаштування → Ваша оселя → Назва планшета → **Код планшета**
4. Якщо пароль змінився, його треба набрати заново. Інакше перезапустіть планшет (довге натискання на бічну кнопку).

«Моя близька людина не бачила мого повідомлення»

Подивіться вкладку **Події** — якщо стоїть «повідомлення надіслано», але немає «повідомлення переглянуто», можливо, вашої близької людини не було перед планшетом. Повідомлення тримається на екрані від 30 с до 15 хвилин, залежно від того, що ви обрали при надсиланні — після цього воно більше не показується, але лишається у фотоальбомі, якщо там було зображення.

«Голос не працює»

У вашому застосунку Ally Companion: Налаштування → Планшет → **Гучність оголошень**. Якщо гучність надто мала, підніміть гучність «оголошень» (вона окрема від гучності дзвінків).

«Застосунок пише "Сервер недоступний"»

Це негаразд на нашому боці. Зачекайте 1–2 хвилини і спробуйте знову. Якщо триває понад 5 хвилин, напишіть нам на **hello@allydisplay.com**.

Скинути все

У крайньому разі підключення можна скинути із самого планшета (місцеві налаштування → **Скинути з'єднання**) і підключити заново. На боці родини нічого не втрачається.

Хто що бачить і де це зберігається.

Ally Display розроблено і розміщено у Швейцарії. Усі ваші дані — світлини, голос, повідомлення, історія — шифруються під час передавання і зберігаються на серверах у Швейцарії.

Хто що бачить

- **Ви (та інші близькі цієї оселі)** — усе. Надіслані світлини, записані голоси, справи, стан пристроїв, історію подій.
- **Ваша близька людина** — лише те, що показується на планшеті: отримані повідомлення, нагадування, поточні дзвінки.
- **Ми (Senior Shop)** — нічого зі змісту. Наші сервери зберігають ваші світлини й голос, але жодна людина в нас не має до них доступу. Ми бачимо технічні лічильники (скільки повідомлень, коли, якого розміру), щоб виставити рахунок за правильним тарифом.
- **Більше ніхто** — ваші дані ніколи не продаються, не передаються рекламодавцям і не використовуються для навчання моделей ШІ.

Ваші права

- **Видалити обліковий запис** — Налаштування → **Мій обліковий запис** → Видалити. Дані стираються протягом 30 днів.
- **Докладний запит** — allydisplay.com/account-deletion/ або **hello@allydisplay.com**.

Якщо близької людини не стане

Якщо вашої близької людини не стане, зв'яжіться з нами: ми помістимо оселю в архів і зупинимо підписку, без плати. Світлини й повідомлення лишаються у вашому розпорядженні 12 місяців, щоб ви могли вивантажити їх у своєму темпі.

Маєте запитання? Напишіть нам.

Ми невелика команда у французькій Швейцарії. Ви говоритимете з людиною, а не з роботом. У середньому відповідаємо протягом дня.

ТЕЛЕФОН

026 660 21 69

З понеділка до п’ятниці, 9:00 – 17:00.

ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

hello@allydisplay.com

Відповідь протягом 24 год, 7 днів на тиждень.

САЙТ

allydisplay.com

Ціни, часті запитання, оновлення.

Видавець

Ally Display видає компанія **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Швейцарія. Створено разом із родинами, близькими та медичними працівниками — щоб відстань перестала бути стіною.

Щоб дізнатися більше

- **Часті запитання** — те, про що нас питають найчастіше.
- **Політика конфіденційності** — повна версія, французькою та англійською.

ДЯКУЄМО

Ви тримаєте цей посібник, бо дбаєте про того, кого любите. Це дорогого варте. Якщо Ally Display подарує вам бодай один спокійний дзвінок на день — нашої мети досягнуто. Усього найкращого.

ЦЕЙ ПОСІБНИК У ВАШОМУ ТЕЛЕФОНІ

Відскануйте цей код, щоб відкрити посібник онлайн, завжди в останній версії. Онлайн він також доступний усіма своїми мовами: оберіть свою вгорі сторінки.

allydisplay.com/user-guide