



Ally Display

ПОСІБНИК • 2026

Посібник для **родини.**

Підключений годинник, що зберігає зв'язок із вашою близькою людиною. Ось як ним користуватися — з боку планшета і з боку телефона.



Ця сторінка — для вас.

Планшет, що стоїть біля вас, — це годинник.

Він показує вам час, день, дату. Іноді він говорить із вами лагідним голосом.

- ✓ Коли родина надсилає вам світлину
вона з'являється на весь екран.
- ✓ Коли настає час ліків
він вам про це нагадує.
- ✓ Коли родина вам телефонує
зображення вмикається саме.

Вам нічого не треба вчити. Вам нічого не треба відкривати.
Вам не треба шукати жодної кнопки.

Ви нічого не можете зламати.

Ви не можете помилитися.

Усе, що відбувається на планшеті, ваша родина теж може знати.

Гарного вам дня.

Доброго дня і вітаємо.

Ally Display і **Ally Companion** — це два застосунки, що працюють разом.

Ally Display стоїть на планшеті в оселі вашої близької людини: він схожий на годинник. **Ally Companion** живе у вашому телефоні: він дозволяє писати, надсилати, телефонувати, планувати.

Що справді змінюється

- ✓ Ви можете надіслати світлину й знати, що її побачили, ні про що не питаючи.
- ✓ Ваша близька людина отримує лагідне нагадування про ліки, не вчившись читати сповіщення.
- ✓ Ви можете зателефонувати їй з відео: один рух, щоб відповісти — без гортання, без пошуку зеленої кнопки.
- ✓ Ви бачите, як минає день — зроблено, попереду, із запізненням — не телефонуючи тричі.

Для кого це зроблено

Для літньої людини, яка не любить телефонів, не має бажання вчити новий застосунок і заслуговує на більше, ніж цифрова фоторамка.

І для вас, хто думає про неї десять разів на день.

ОСНОВНА ЗАСАДА

З боку вашої близької людини не змінюється нічого. Екран лишається годинником. Коли надходить повідомлення, воно з'являється на весь екран, і голос його читає. Коли мить минає, екран знову стає годинником. Жодних меню. Жодного гортання. Жодних застосунків, які треба відкривати.

Два екрани, **один зв'язок.**

Уся думка вміщується в одну картинку: планшет **пасивний** в оселі вашої близької людини. Застосунок у вашому телефоні **активний** з вашого боку. Усе йде через інтернет, у зашифрованому вигляді, на серверах у Швейцарії.

БІК ОСЕЛІ

Ally Display

Застосунок на планшеті вашої близької людини. Годинник: час, нагадування дня і повідомлення, коли вони надходять. Нікому не треба ним «керувати».



БІК РОДИНИ

Ally Companion

Застосунок у вашому телефоні. Ви пишете, надсилаєте, плануєте, телефонуєте. Ви бачите, що було за день.

Що відбувається саме собою

- ✓ Планшет прокидається щоранку в обрану вами годину.
- ✓ На ніч він переходить у лагідний спокій (темний екран, не вимкнений).
- ✓ Він стежить за часом, часовими поясами, переходом на літній час.
- ✓ Він оновлюється сам.
- ✓ Якщо Wi-Fi зникне, годинник працюватиме далі.

Чого не буває ніколи

- ✓ Жодних сповіщень у вашої близької людини. Жодних сигналів. Жодних червоних позначок.
- ✓ Жодних меню. Жодних застосунків, які треба відкривати.
- ✓ Жодної реклами. Жодних посилань назовні.



ВСТАНОВЛЕННЯ ALLY COMPANION

Наведіть камеру телефона на цей код: він приведе вас до **App Store** або до **Google Play**, залежно від вашого пристрою. Якщо камери немає під рукою, наберіть **allydisplay.com/telecharger** у браузері.

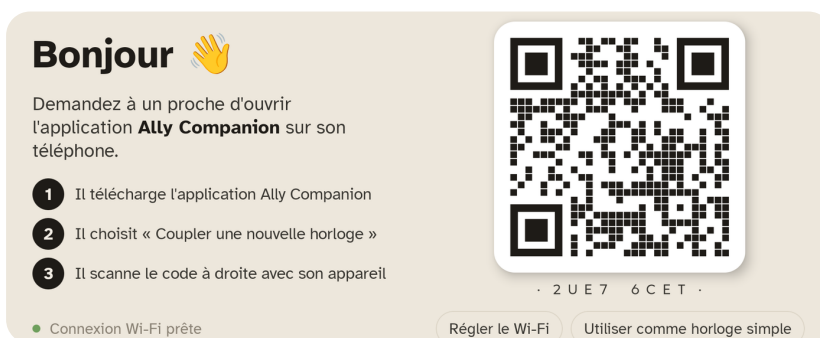
Прив'язати планшет за 3 хвилини.

Робиться **один-єдиний раз**, найкраще в оселі близької людини під час візиту. Знадобляться домашній Wi-Fi або SIM-картка і ваш телефон під рукою.

- 1 Увімкніть планшет у мережу та ввімкніть його.**
Він сам запускається на екрані прив'язки. З'являється велике «Доброго дня 🖐» і поруч QR-код.
- 2 Підключіть планшет до домашнього Wi-Fi.**
Якщо в планшеті є SIM-картка (за бажанням), він може працювати і без Wi-Fi.
- 3 У телефоні відкрийте застосунок Ally Companion (завантажується з App Store або Google Play).**
Створіть обліковий запис зі своєю електронною адресою. Оберіть пароль, який запам'ятаєте.
- 4 Торкніться «Прив'язати планшет» у застосунку та відскануйте QR-код на екрані планшета.**
За кілька секунд на планшеті з'явиться годинник. Готово.
- 5 Дайте назву оселі («Мама», «Тато», «Бабуся») і планшету («Вітальня», «Кухня»).**
Ця назва видно у вашому застосунку, щоб розрізнити планшети, якщо їх кілька.

КЛАСИЧНА ПАСТКА

Wi-Fi — єдина справжня умова. Якщо вдома зміниться роутер або пароль, планшет більше не зможе підключитися і його доведеться **підключити до нової мережі**. Див. сторінку 18.



Годинник і що він уміє.

У звичайній роботі планшет постійно показує головний екран: час, день, дату, а за вашими налаштуваннями — справи дня або показ світлин.

Що бачить ваша близька людина протягом дня

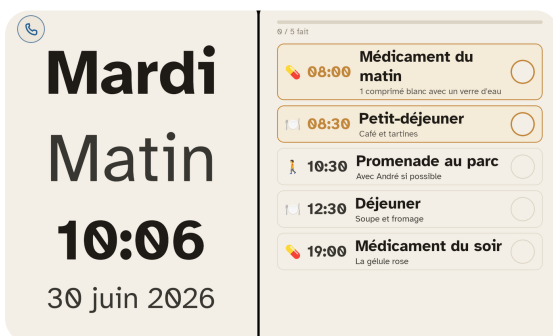
- ✓ **Час, великий.** Читається через усю кімнату, без окулярів.
- ✓ **Нагадування.** У визначену годину ліки чи їжа з'являються великими з лагідним дзвіночком. Один рух, щоб підтвердити: «Зроблено».
- ✓ **Повідомлення.** Світлина, голос або і те, і те. Текст показується дуже великим — розмір сам підлаштовується під довжину, щоб усе лишалося розбірливим. Голос читається сам; кнопка «Ще раз» дозволяє прослухати знову.
- ✓ **Дзвінки.** Екран засвічується, видно обличчя того, хто телефонує. Один рух, щоб відповісти.

Нічний режим

У задані вами години (типово 22:00–7:00) планшет переходить у **нічний режим**: екран дуже темний, майже погаслий. Час лишається розбірливим, але нікого не будить. Нагадування й повідомлення приглушуються, окрім вхідного дзвінка.

Оголошення часу

Якщо вашій близькій людині подобається чути час у голос, можна ввімкнути голосове оголошення: щорівної години, щочверть години або кожні 5 хвилин. Типово вимкнено.



Світлина, голос, **кілька слів**.

На головному екрані вашого застосунку внизу три кнопки: ✉

Повідомлення, 📞 **Аудіо**, 📹 **Відео**. Перша слугує для надсилення повідомлення.

Світлина + слова + голос — усе одним надсиленням

1. Торкніться ✉.
2. Оберіть світлину (з галереї або зробіть нову).
3. Напишіть кілька слів — «Привіт, мамо, ми про тебе думаємо». Або запишіть голос: натисніть і тримайте кнопку мікрофона.
4. Торкніться **Надіслати**.

На планшеті екран показує вашу світлину на весь розмір, ваш голос читається сам, а — за 90 секунд — екран знову стає годинником.

ПОРАДА

Якщо ви не записуєте голос, застосунок бере лагідний синтезований голос, який читає набраний вами текст. Дуже зручно для кількох слів, надісланих з автобуса.

Як дізнатися, що дійшло

На вкладці **Події** вашого застосунку ви бачите:

- ✓ «Повідомлення надіслано» — воно на планшеті.
- ✓ «Повідомлення переглянуто» — ваша близька людина торкнулася повідомлення на своєму планшеті.
- ✓ «Повідомлення ще не переглянуто» — вона його поки не торкнулася (планшет вимкнено, немає мережі або повідомлення не відкрито).



Дзвінок — один рух.

Дзвінок в Ally Display навмисно простий: планшет гучно дзвонить, показує ваше обличчя, і ваша близька людина один раз торкається екрана, щоб відповісти. Жодного гортання праворуч, жодної зеленої кнопки, у яку треба поцілити.

Розпочати відеодзвінок

1. На головному екрані торкніться  унизу.
2. Планшет вашої близької людини починає дзвонити і показує ваше ім'я.
3. Ваша близька людина один раз торкається екрана, щоб відповісти.
4. Щоб завершити, торкніться **червоної** кнопки внизу. Екран вашої близької людини знову стає годинником.

Лише голосовий дзвінок

Кнопка  починає дзвінок без відео. Корисно, якщо зв'язок слабкий або відео незручне. На планшеті ваша близька людина бачить вашу світлину і чує ваш голос.

Автовідповідь — за бажанням, вмикається для кожного планшета окремо

Типово планшет не відповідає сам — ваша близька людина сама вирішує, хто входить до її вітальні. Якщо хочете, увімкніть **автовідповідь** для одного конкретного планшета (вітальня, але не спальня):

1. Налаштування → обрати планшет → **Дозволити автовідповідь**.
2. Налаштування діє лише для цього планшета. Вимкнути його можна будь-якої миті.

Змусити відповісти під час дзвінка

Якщо ваша близька людина не помічає дзвінка, а автовідповідь на цьому планшеті **дозволена**, на вашому екрані дзвінка з'являється кнопка **«Нехай планшет відповість»**. Торкніться її: піде відлік **8 секунд**, який ваша близька людина може скасувати, торкнувшись **«Відхилити»**. Наприкінці планшет відповідає сам. Якщо планшетів кілька, відповідь лише **обраний вами**; решта **перестане дзвонити**.

ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ПРАВИЛЬНО

Автовідповідь корисна в кімнатах, де планшет стоїть заради зв'язку (вітальня, кухня). У спальні вона не рекомендується. Ви вирішуєте для кожного планшета окремо ; всюди вона **типово вимкнена**.

Коли зателефонувати хоче ваша близька людина.

Дзвінок іде не лише в один бік. На головному екрані планшета, ліворуч угорі, невелика кнопка  **Зателефонувати** дозволяє вашій близькій людині зателефонувати, не набираючи номера, не відкриваючи застосунку, не шукаючи контакту.

Рух на планшеті

1. Ваша близька людина торкається кнопки .
2. Un écran calme s'affiche avec deux choix :
 - «Усім» — телефонує одразу всім близьким цієї оселі.
 - «Комусь одному» — показує обличчя (Олена, Марко, Каміла...); дотик до світлини телефонує лише цій людині.

Бік родини

- ✓ «Усім» — застосунок дзвонить одразу на всіх телефонах родини. Хто перший відповість, той і бере дзвінок; решта бачить «відповіла Олена».
- ✓ «Комусь одному» — дзвонить лише обраний телефон. Якщо людина не відповідає 60 секунд, застосунок дзвонить далі — він не здається.

Навіщо два варіанти?

Багато митей не є терміновими. Ваша мама просто хоче поговорити з онукою у четвер пополудні: «Усім» було б занадто. І навпаки, іншого дня просто хочеться бути певним, що бодай хтось відповість — і ось тоді широкий режим має сенс.

ВАЖЛИВО

Ally Display **не телефонує до екстрених служб** (144, швидка, поліція). При падінні, інсульті чи втраті свідомості браслет медичної тривоги (Spitex, Червоний Хрест) лишається необхідним. Ally Display пов'язує вас із родиною, він не замінює медичний виріб.

Ліки, їжа, дні народження.

Нагадування з'являється на планшеті у визначену годину. Вкладка

Нагадування збирає два види: **повторювані**, що повертаються щотижня (ліки, їжа, прогулянка), і **найближчі**, прив'язані до точної дати (візит, день народження). Ви створюєте їх зі свого телефона.

Повторюване нагадування у 4 дотики

1. Вкладка **Нагадування** → **+ Додати справу**.
2. Оберіть вид:  **Ліки** •  **Їжа** •  **Прогулянка** •  **Лікар** •  **Інше**.
3. Наберіть назву («Ранкові ліки», «Обід») і опис (за бажанням)
4. Час і дні тижня. **Зберегти**.

День народження, візит

1. Вкладка **Нагадування** → **Дні народження та події**.
2. **Додати подію**, потім вид:  **День народження** •  **Візит** •  **Свято** •  **Інше**.
3. Назва («День народження Леї»), дата і повторення — **один раз** або **щороку**.
4. Коли показати: у визначену годину або за кілька годин до неї. **Зберегти**.

Це можливість платних тарифів.

Як це виглядає на планшеті

- ✓ За 15 хвилин до часу нагадування показ світлин відходить, і з'являються нагадування.
- ✓ У визначену годину екран показує нагадування великим (наприклад **«8:00 — Ранкові ліки»**) з лагідним передзвonom.
- ✓ Дві великі кнопки: **«Зроблено»** або **«Пізніше»**.
- ✓ Якщо ваша близька людина нічого не торкнеться за 30 хвилин, нагадування переходить у «пропущено». Ви отримуєте сповіщення.
- ✓ День народження або подія показується зі своїм значком і однією кнопкою **«Зрозуміло»**: підтверджувати нічого, ніколи не позначається як пропущене.

ЧОГО КРАЩЕ УНИКАТИ

Три-чотири нагадування на день — ідеально. Більше — і ваша близька людина почне їх не помічати, а відстеження пропусків втратить сенс.

Події на планшеті.

Підключіть календар, який ви вже ведете (Google, iCloud, Outlook...), і його події лагідно з'являться на планшеті поруч зі справами. У визначену годину подія показується і читається вголос. **Це можливість платних тарифів.**

Отримати адресу «iCal / ICS»

Google — з комп'ютера (не в мобільному застосунку): **calendar.google.com** → наведіть на свій календар → : → **Налаштування та спільний доступ** → **«Інтегрувати календар»** → скопіюйте **«Секретну адресу у форматі iCal»** (закінчується на `basic.ics`).

iCloud — у застосунку **Календар** (або на `iCloud.com`) відкрийте спільний доступ до календаря як **«Загальнодоступний календар»** і скопіюйте посилання. Воно починається з `webcal://`: **це нормально, вставте його як є.**

Outlook / Microsoft 365 — на **outlook.com**: **Налаштування** → **Календар** → **Спільні календарі**, опублікуйте календар і скопіюйте посилання **ICS**.

Підключити календар

1. У застосунку: **Налаштування оселі** →  **Підключити календар**.
2. Дайте йому назву, вставте адресу iCal, оберіть колір → **Підключити**.
3. Стан змінюється на **«Оновлено»** з кількістю найближчих подій. Кнопка **«Оновити зараз»** запускає оновлення.

На планшеті

Події показуються зі значком , на своєму місці протягом дня. Якщо в події є час початку і завершення, обидва показуються один під одним, великими й розбірливими. Вони **лише для відома**: без кнопки «Зроблено», ніколи не позначаються як «пропущені». У визначену годину назва читається вголос, а потім екран повертається до годинника.

ВАРТО ЗНАТИ

 **Вставте посилання точно як є — нічого не додавайте на початку.** Посилання iCloud, що починається з `webcal://`, вставляють як є; застосунок його розуміє. Для Google візьміть **«Секретну адресу у форматі iCal»** (закінчується на `basic.ics`), а не «загальнодоступне» посилання — і не діліться ним. Нарешті, календарі оновлюються лише раз на кілька годин: щойно додана зустріч може з'явитися не одразу.

«Усе гаразд.»

Або ні.

Головний екран вашого застосунку показує вгорі великий блок **«Усе гаразд»**, а одразу праворуч — маленький живий знімок того, що ваша близька людина бачить просто зараз.

Три стани блока

● Усе гаразд

Усі справи на сьогодні підтверджені. Планшет на зв'язку.

● Увага

Дві справи пропущено поспіль або кілька годин без жодної ознаки активності. Ви отримуєте звукове сповіщення.

● Пропущено

Одну чи кілька справ не підтверджено вчасно. Торкніться блока, щоб побачити які.

● Немає зв'язку

Планшет без Wi-Fi понад 10 хвилин. Блок показує **«бачили 23 хв тому»**.

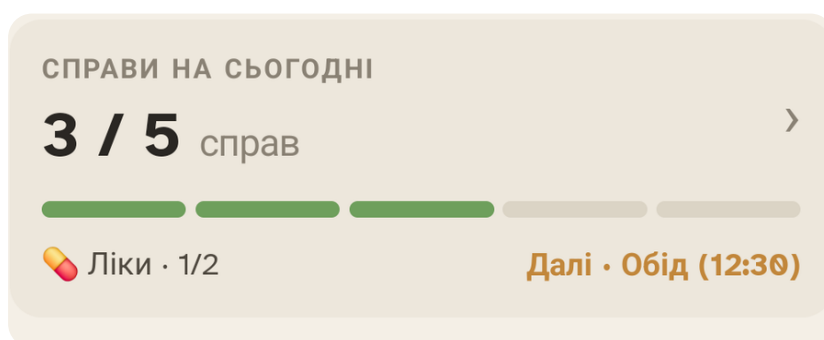
Живий знімок

Знімок показує саме те, що планшет відображає просто зараз: годинник, повідомлення, що триває, або поточний дзвінок. Видно також **заряд батареї** і стан **«В ефірі»**.

Вкладка «Події»

Щоб переглянути історію година за годиною: хто що надіслав, хто що побачив, яку справу і коли підтверджено. З добором за видом — Спілкування, Завдання, Пристрої, Оселя.

Одразу під ним блок **Справи дня** підсумовує день одним поглядом — **9 / 11 зроблено**. Торкніться для подробиць: зроблено, попереду, із запізненням.



Родинний фотоальбом.

Усі світлини, які надсилаєте ви (та інші близькі), збираються у спільний альбом, доступний із вкладки **Галерея**.

Як це працює

- ✓ Кожна надіслана світлина з'являється у спільній галереї.
- ✓ Торкніться світлини, щоб збільшити її, побачити, хто її надіслав, і прочитати супровідні слова.
- ✓ Праворуч угорі збільшеної світлини дві кнопки: 👁 **Сховати** або 🗑 **Прибрати з галереї**.
- ✓ **Схована** світлина йде з галереї та з показу на планшеті, але лишається доступною: вкладка **Сховані** дозволяє повернути її одним рухом.
- ✓ **Прибрана** світлина більше не з'явиться в альбомі; саме вихідне повідомлення лишається видимим у розділі **Події**.

Показ світлин на планшеті

Поруч із годинником можна ввімкнути **показ світлин**: знімки змінюють один одного беззвучно, новий кожні 30 секунд. Дуже цінують, коли ваша близька людина довго перебуває в одній кімнаті.

Щоб змінити частоту зміни або порядок показу, зайдіть у налаштування.

ВАРТО ЗНАТИ

На тарифі «Знайомство» альбом обмежений 5 світлинами. На тарифах «Поруч» і «Родина» альбом без обмежень.

Кілька близьких, одна оселя.

Наглядати можуть кілька людей. Запросіть брата, сестру, дитину, сімейного лікаря — кожен отримує свої сповіщення і може надсилати свої повідомлення.

Запросити близьку людину

1. Налаштування → **Оселя** → **Запросити людину**.
2. Застосунок створює код із 8 знаків. Надішліть його людині через SMS, електронну пошту або WhatsApp.
3. Вона завантажує застосунок, створює обліковий запис і вводить код. За кілька секунд вона в оселі.

Ролі

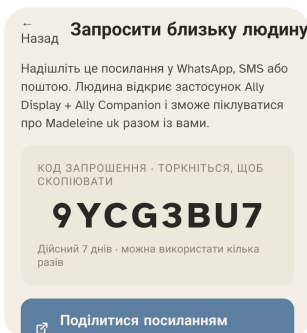
- ✓ **Адміністратор** — той, хто прив'язав планшет. Може запрошувати, вилучати, змінювати налаштування, керувати передплатою.
- ✓ **Учасник** — може надсилати повідомлення, створювати справи, дивитися події. Не може запрошувати чи вилучати інших, а також змінювати налаштування.

Передати керування

Їдете у відпустку і хочете довірити керування сестрі? Налаштування → Оселя → **Передати керування**. Ви стаєте звичайним учасником, вона приймає справи. Оборотно.

ОБМЕЖЕННЯ ЗА ТАРИФАМИ

Знайомство: 1 близька людина. **Поруч:** 2 близькі людини. **Родина:** близькі без обмежень. Див. сторінку 17.



Що каже вам телефон.

Ally Companion сповіщає **рідко і по суті**. Мета не в тому, щоб додати шар тривоги — а в тому, щоб привернути вашу увагу тоді, і тільки тоді, коли це важливо.

Сповіщення, увімкнені типово

- ✓ **Пропущена справа** — ваша близька людина не підтвердила нагадування у визначений час.
- ✓ **Справу пропущено 2 рази поспіль** — звукове посилення, щоб не загубилося в денному гаморі.
- ✓ **Планшет поза мережею** — немає зв'язку понад 30 хвилин.
- ✓ **Низький заряд** — менш ніж 20 %.

Сповіщення, вимкнені типово

- ✓ **Повідомлення переглянуто** — підтвердження, що ваша близька людина **торкнулася** вашого повідомлення на планшеті. Увімкніть, якщо хочете спокою від позначки про прочитання.
- ✓ **Справу підтверджено** — кожне «Зроблено». Часто занадто гучно; краще дивитися на блок «Усе гаразд».

Добір подій

На вкладці **Події** спадне меню вгорі дозволяє показувати лише те, що вам цікаво: **Усе** • **Спілкування** • **Завдання** • **Пристрої** • **Оселя**.

Налаштувати не ускладнюючи.

Переважна більшість налаштувань робиться з вашого телефона, на вкладці **Налаштування**. На самому планшеті налаштовувати майже нічого — йому просто кажуть «ось чого ми від тебе чекаємо», і він слухається.

Налаштування планшета (з вашого телефона)

- ✓ **Гучність оголошень** — вдень і вночі окремо.
- ✓ **Гучність дзвінків** — виклики та повідомлення.
- ✓ **Яскравість** — удень і година початку нічного режиму.
- ✓ **Вигляд годинника** — завжди темний, завжди світлий або автоматично.
- ✓ **Формат 24 год / 12 год.**
- ✓ **Передзвони** — вибір звуку для повідомлень, нагадувань і дзвінків.
- ✓ **Оголошення часу** — Ніколи · Щогодини · 15 хвилин · 5 хвилин.

Одне налаштування оселі: мова

Мова — французька, німецька, італійська, англійська і ще 9 — задається один раз для оселі, у розділі **Налаштування оселі**, а не для кожного планшета окремо. Усі планшети в оселі йдуть за нею, включно з часом, що оголошується вголос. Обрати її можна навіть до того, як ви прив'язали перший планшет.

Налаштування просто на планшеті

Щоб відкрити місцеву панель налаштувань (Wi-Fi, зв'язок, стан): **затримайте палець у будь-якому місці екрана на 10 секунд**. Панель відкриється. Жодного PIN-коду пам'ятати не треба, жодного точного кутка шукати не треба — тривалість дотику слугує захистом від випадкового відкриття вашою близькою людиною.

НЕВЕЛИКА ПОРАДА

У мить прив'язки приділіть 5 хвилин перегляду основних налаштувань: гучність, яскравість, нічний режим, мова. Це простіше зробити при вашій близькій людині, ніж телефоном через три дні.

Скільки це коштує і що всередині.

Три тарифи і окремий варіант для установ (будинки для літніх, служби догляду вдома, Spitex). Змінити тариф можна будь-якої миті із застосунку, у розділі Налаштування → **Передплата**. Оплата проходить просто в застосунку.

ЗНАЙОМСТВО

Безкоштовно (назавжди)

- ✓ 1 обліковий запис близької людини
- ✓ Повідомлення без обмежень
- ✓ 5 світлин
- ✓ 3 повторювані справи
- ✓ Відео- й аудіодзвінки: **5 хв на місяць**

ПОРУЧ

9.- / міс. або 90.- / рік

- ✓ 2 облікові записи близьких
- ✓ Повідомлення без обмежень
- ✓ Світлини без обмежень
- ✓ Справи без обмежень
- ✓ Відео- й аудіодзвінки: **5 хв на день**

РОДИНА (РАДИМО)

15.- / міс. або 150.- / рік

- ✓ Облікові записи близьких без обмежень
- ✓ Повідомлення без обмежень
- ✓ Світлини без обмежень
- ✓ Справи без обмежень
- ✓ Відео- й аудіодзвінки без обмежень
- ✓ Візити та події без обмежень

ПРОФЕСІЙНИЙ ДОГЛЯД

За запитом

- ✓ Кілька планшетів
- ✓ Спільна панель керування
- ✓ Журнал для вивантаження
- ✓ Окрема угода SLA

SIM-картка (за бажанням)

Якщо вдома немає Wi-Fi або ви не хочете від нього залежати, до планшета можна додати окрему SIM-картку 4G: **10.- / міс. або 110.- / рік.**

Без паніки. Справді.

Переважна більшість негараздів розв'язується перезапуском планшета. Але ось конкретні випадки, за ознаками.

«Планшет поза мережею»

1. Перевірте, чи ввімкнено Wi-Fi-роутер в оселі вашої близької людини.
2. Зателефонуйте і попросіть затримати палець (10 секунд) у будь-якому місці екрана, щоб відкрити налаштування → **Налаштування Android (Wi-Fi, час...)**.
3. Планшет попросить код підтвердження. Він є в застосунку Ally Companion → Налаштування → Ваша оселя → Назва планшета → **Код планшета**
4. Якщо пароль змінився, його треба набрати заново. Інакше перезапустіть планшет (довге натискання на бічну кнопку).

«Моя близька людина не бачила мого повідомлення»

Подивіться вкладку **Події** — якщо стоїть «повідомлення надіслано», але немає «повідомлення переглянуто», можливо, вашої близької людини не було перед планшетом. Повідомлення тримається на екрані від 30 с до 15 хвилин, залежно від того, що ви обрали при надсиланні — після цього воно більше не показується, але лишається у фотоальбомі, якщо там було зображення.

«Голос не працює»

У вашому застосунку Ally Companion: Налаштування → Планшет → **Гучність оголошень**. Якщо гучність надто мала, підніміть гучність «оголошень» (вона окрема від гучності дзвінків).

«Застосунок пише "Сервер недоступний"»

Це негаразд на нашому боці. Зачекайте 1–2 хвилини і спробуйте знову. Якщо триває понад 5 хвилин, напишіть нам на **hello@allydisplay.com**.

Скинути все

У крайньому разі прив'язку можна скинути із самого планшета (місцеві налаштування → **Скинути прив'язку**) і прив'язати заново. На боці родини нічого не втрачається.

Хто що бачить і де це зберігається.

Ally Display розроблено і розміщено у Швейцарії. Усі ваші дані — світлини, голос, повідомлення, історія — шифруються під час передавання і зберігаються на серверах у Швейцарії.

Хто що бачить

- ✓ **Ви (та інші близькі цієї оселі)** — усе. Надіслані світлини, записані голоси, справи, стан пристроїв, історію подій.
- ✓ **Ваша близька людина** — лише те, що показується на планшеті: отримані повідомлення, нагадування, поточні дзвінки.
- ✓ **Ми (Senior Shop)** — нічого зі змісту. Наші сервери зберігають ваші світлини й голос, але жодна людина в нас не має до них доступу. Ми бачимо технічні лічильники (скільки повідомлень, коли, якого розміру), щоб виставити рахунок за правильним тарифом.
- ✓ **Більше ніхто** — ваші дані ніколи не продаються, не передаються рекламодавцям і не використовуються для навчання моделей ШІ.

Ваші права

- ✓ **Видалити обліковий запис** — Налаштування → **Мій обліковий запис** → Видалити. Дані стираються протягом 30 днів.
- ✓ **Докладний запит** — allydisplay.com/account-deletion/ або hello@allydisplay.com.

У разі відходу

Якщо вашої близької людини не стане, зв'яжіться з нами: ми помістимо оселю в архів і зупинимо передплату, без плати. Світлини й повідомлення лишаються у вашому розпорядженні 12 місяців, щоб ви могли вивантажити їх у своєму темпі.

Маєте запитання? **Напишіть нам.**

Ми невелика команда у французькій Швейцарії. Ви говоритимете з людиною, а не з роботом. У середньому відповідаємо протягом дня.

ТЕЛЕФОН

026 660 21 69

З понеділка до п'ятниці, 9:00 – 17:00.

ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

hello@allydisplay.com

Відповідь протягом 24 год, 7 днів на тиждень.

САЙТ

allydisplay.com

Ціни, часті запитання, оновлення.

Видавець

Ally Display видає компанія **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Швейцарія. Створено разом із родинами, близькими та медичними працівниками — щоб відстань перестала бути стіною.

Щоб дізнатися більше

- ✓ **Часті запитання** — те, про що нас питають найчастіше.
- ✓ **Політика конфіденційності** — повна версія, французькою та англійською.

ДЯКУЄМО

Ви тримаєте цей посібник, бо дбаєте про того, кого любите. Це дорогого варте. Якщо Ally Display подарує вам бодай один спокійний дзвінок на день — нашої мети досягнуто. Доброї дороги.